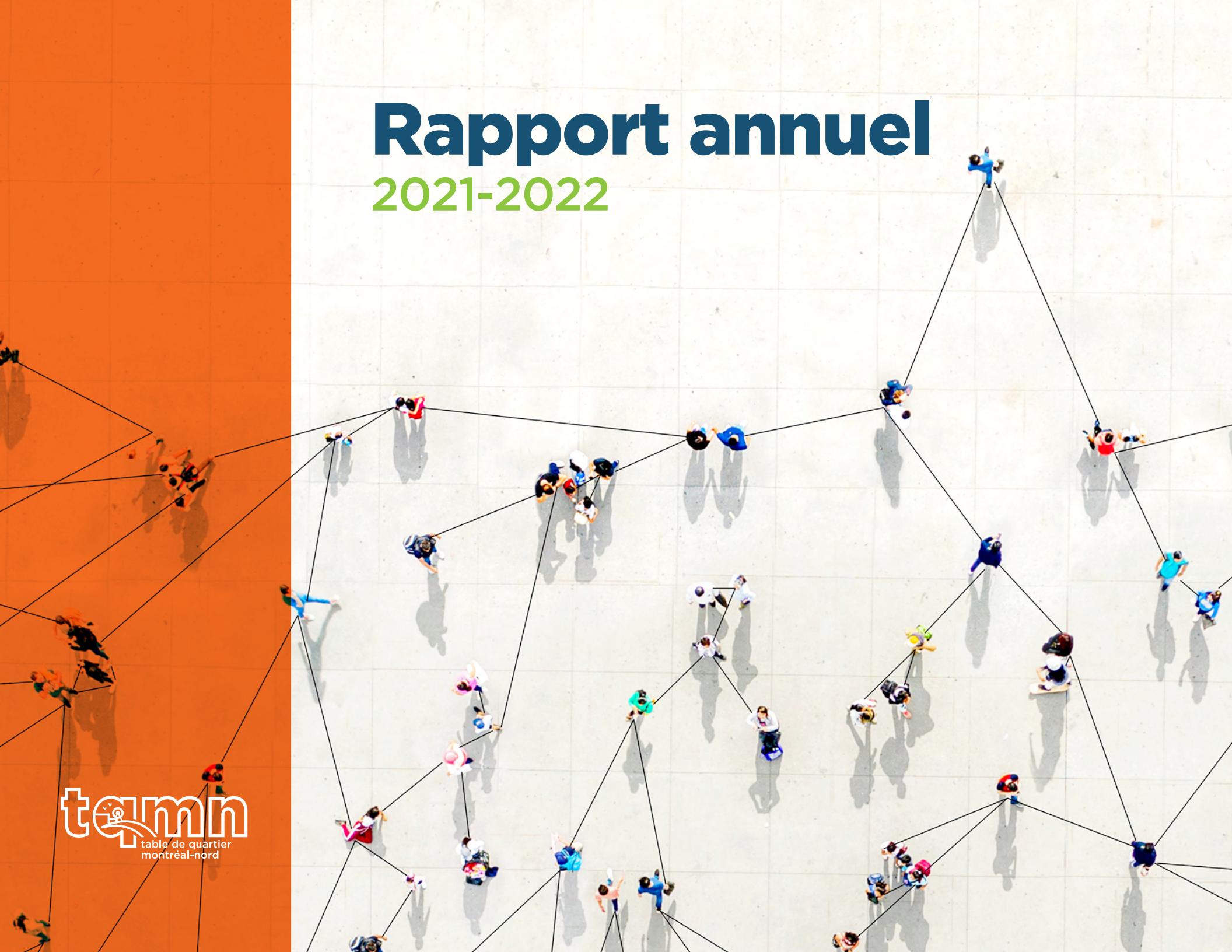


# Rapport annuel

## 2021-2022



**taqm**  
table de quartier  
montréal-nord

# Table des matières

3	Mot du Conseil d'administration
4	Mot de la Direction générale
6	À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord
7	Conseil d'administration
7	Équipe de la TQMN
<b>8</b>	<b>Soutien à la dynamique communautaire</b>
8	PDS et soutien aux concertations et à la vie associative
14	Immigration et Vivre-Ensemble
17	Santé et bien-être: Plan d'action Covid-19
19	Plan d'action collectif en violences conjugales
21	Égalité-Jeunesse Montréal-Nord
<b>23</b>	<b>Revitalisation urbaine intégrée</b>
23	Programme RUI: Revitalisation Urbaine Intégrée
25	Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE)
<b>27</b>	<b>Représentations</b>
<b>29</b>	<b>Communications et optimisation des canaux de visibilité</b>
32	Partenaires

# Mot du Conseil d'administration

Un nouveau souffle fait bouger le milieu communautaire à Montréal-Nord.

L'année qui s'achève a vu plusieurs réalisations portées par notre table de quartier aux bénéfices des organisations, des résidents et résidentes de notre territoire. Aussi, des enjeux toujours criants ont été travaillés et ce travail devra se poursuivre.

Tout d'abord, mentionnons la finalisation du plan de développement social de Montréal-Nord 2021-2026. Grâce à la capacité de mobilisation de la table et à la reconnaissance de son leadership par les organisations de Montréal-Nord, la table a pu travailler efficacement à la prise en compte des préoccupations des citoyens, à rassembler et écouter les organisations ainsi qu'à arrimer les actions de l'arrondissement de Montréal-Nord. Nous avons aujourd'hui un plan qui s'est construit autour d'une vision du développement social et de plusieurs actions concertées issues de différents consensus. Maintenant dans sa phase de concrétisation, nos organisations auront besoin de soutiens financiers, publics et privés, afin d'assurer une équité des chances et une plus grande participation de tous et de toutes à la construction de notre société. La table agira pour diffuser le plan et mobiliser les partenaires financiers.

Encore cette année, nous ne pouvons faire abstraction des insécurités vécues par une grande partie des résidents et résidentes de notre territoire. Que celles-ci soient alimentaires, économiques ou sociales, qu'elle découle du racisme subi, de l'exclusion, de la pauvreté, de violence urbaine ou conjugale, etc., ces inégalités

ont augmenté au cours des deux dernières années alimentées par la pandémie. La table continuera d'agir pour faire connaître les enjeux, pour raffiner les lectures sur les trajectoires d'inclusion, pour augmenter l'empathie, la sensibilité et les solutions mises en place pour contrer ces insécurités. Nous invitons l'ensemble des organisations du territoire à poursuivre aussi leurs actions de représentations sur ses enjeux.

Nous le savons, le financement à la mission des organisations est insuffisant en regard aux besoins de notre territoire et la logique d'octroi des sommes par des appels à projets ne permet pas de proposer des solutions pérennes aux enjeux systémiques et complexes. Aux solutions de financement à court terme, la table poursuivra ses représentations pour assurer un meilleur financement de réponses structurantes sur des horizons temporels de moyen et long terme.

Avant de conclure, nous tenons à remercier l'ensemble de nos partenaires communautaires pour leurs participations aux différentes concertations, aux réflexions et aux déploiements des projets. Un merci aussi aux partenaires financiers de la table et des organisations, sans oublier l'arrondissement Montréal-Nord. Les expertises rassemblées, les lectures du territoire partagées, votre sensibilité aux enjeux et vos soutiens financiers sont des richesses et des actifs gagent d'un avenir meilleur.

## Le Conseil d'Administration

# Mot de la direction générale

Cher.es membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activité de la Table de Quartier de Montréal-Nord pour l'année 2021-2022.

Cette dernière année a été marquée par un processus majeur et structurant pour Montréal-Nord: le plan de développement social 2021-2026. Après près de deux ans de planification, le PDS a été lancé en novembre 2021 ce qui représente un pas de plus dans notre démarche collective de transformation de Montréal-Nord. À la fois réaliste et ambitieux, nous sommes convaincu.e.s qu'il nous rapprochera de notre vision commune. Ce plan de développement social est un guide au service de la communauté et nous apprendrons tout au long de sa mise en œuvre. Ce plan n'est pas figé mais un outil stratégique qui doit s'incarner, vivre et évoluer avec les nord-montréalais. Nous allons consacrer un effort particulier à chiffrer nos besoins et d'évaluer les effets du nouveau plan de développement social. Cela va nous permettre de suivre notre cheminement vers nos objectifs de changements et de nous ajuster au besoin pour pouvoir les atteindre.

Dans la mise en œuvre du Plan de développement social, nous avons lancé un appel d'intérêt aux membres pour être porteur d'un des enjeux du PDS et sollicité un accompagnement de Dynamo pour aider les équipes de travail dans les étapes de mise en œuvre et les outils de gestion et de suivi, nous permettre d'avoir des outils homogènes pour tous les projets collectif, d'intégrer l'évaluation dans ce processus de mise en œuvre en plus de nous aider à garder le cap sur l'impact du plan de quartier et le changement de pratiques de gestion. Au cours de la dernière année, 5 ateliers avec un accompagnement de Dynamo ont été donné aux organismes porteurs pour les aider à définir les contours d'un projet collectif.

Ce travail concerté et ardu de la dernière année a permis à la Table de quartier de quartier d'obtenir deux financements majeurs qui constituent des leviers importants pour réaliser le Plan de développement social. Pour la première fois, le territoire de Montréal-Nord a été retenu dans le financement de la phase 2 du Projet d'Impact collectif (PIC). La TQMN a également reçu un financement majeur du Fonds d'initiatives et du rayonnement de la métropole (FIRM) qui va permettre pour les 3 prochaines années d'avoir des ressources pour renforcer les capacités du milieu. Nous souhaitons remercier, par cette occasion, tous les membres du comité de coordination du Plan de développement social et tous les organismes porteurs, qui sont mobilisés et croient à l'impact de l'action collective dans la transformation de notre quartier.

Lors de l'année qui amorce, nous allons poursuivre le travail de mise en œuvre du Plan de développement social (PDS) en se basant sur l'approche d'impact collectif. Nous allons également créer un nouveau poste de coordination territorial en sécurité urbaine pour mettre en place un plan d'action clair et un tableau de bord en collaboration avec nos partenaires. Les derniers évènements de violence par arme à feu que notre quartier a connu ont généré un grand sentiment d'insécurité chez les citoyens.

La TQMN compte lors de la prochaine année de mener un diagnostic sur les besoins des membres pour mieux les outiller en matière de gouvernance, demande de fonds, etc... Nous continuerons à soutenir les tables sectorielles et les différents comités de travail dans leurs actions et s'assurer d'un arrimage avec notre plan de développement social. Finalement, nous allons relancer notre vie associative avec notamment la tenue des assemblées de quartier, au cœur de la vie démocratique de notre Table, en impliquant les citoyens dans la transformation du quartier.

Pour terminer, nous souhaitons remercier les membres de la TQMN, sa permanence et ses partenaires financiers pour leur soutien précieux. C'est par l'action collective que la TQMN veille à la mise en place de conditions gagnantes qui contribuent au maintien de l'élan de l'action de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Bonne Assemblée Générale Annuelle !

**Hoda Essassi,**  
**Directrice générale**



# À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord

La TQMN mène avec ses partenaires du milieu, un processus de réflexion collectif afin d'identifier les intérêts communs, d'élargir le dialogue, de favoriser le partage d'informations, de savoirs et d'expériences. Ceci dans le but ultime de saisir les opportunités et de trouver des solutions aux différentes difficultés rencontrées. La TQMN anime une dynamique qui s'appuie sur l'action à partir d'objectifs communs. Par sa structure, la TQMN permet de porter ensemble la vision globale du quartier Montréal-Nord dans une dynamique de développement de la communauté visant à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, soutenir la communauté, améliorer les conditions de vie, réduire les inégalités sociales et favoriser la cohérence entre les politiques publiques et les besoins du milieu.



## GENÈSE

En 2009, la Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) a été mise sur pied afin de réfléchir aux défis et offrir des pistes de solutions aux divers enjeux vécus par les citoyens et citoyennes du quartier. Depuis maintenant presque dix ans, la TQMN et tous ses membres ont démontré leur engagement envers l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la communauté de Montréal-Nord.



## MISSION

La Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) est une table de concertation intersectorielle et multi réseau. Par son approche inclusive et démocratique, elle contribue à améliorer la qualité et les conditions de vie de la population de Montréal-Nord. La Table soutient les projets significatifs des différentes organisations autour d'enjeux et d'actions priorisés collectivement qui ont notamment un effet durable sur le développement social, communautaire, environnemental et économique.



## VISION

« Montréal-Nord, une communauté engagée vers demain » Montréal-Nord offre un milieu de vie accueillant et dynamique, riche de sa diversité et ouvert sur le monde, où chacun trouve sa place et peut s'épanouir dans un environnement sain.



## VALEURS

La TQMN appuie ses actions sur des valeurs d'équité, de justice, d'engagement, de respect, de solidarité et de coopération. Elle peut compter sur une équipe engagée, passionnée et dévouée qui a à cœur la mission de l'organisation et œuvre quotidiennement pour le développement de Montréal-Nord, sa communauté et ses habitants.



## APPROCHE

La TQMN se définit comme étant une Table stratégique. En quête du bien commun tant de sa communauté que de ses membres, elle pose un regard à la fois territorial et global sur Montréal-Nord. Actrice clé de son milieu, elle favorise l'intégration la plus harmonieuse possible des différentes contributions individuelles et collectives. Elle a un rapport égalitaire avec ses membres et cherche à soutenir judicieusement leur action. Elle s'appuie sur ces forces vives de la communauté en favorisant et facilitant leur engagement dans l'action sociale et communautaire locale. La TQMN reconnaît également l'importance de l'inclusion citoyenne. Dans un esprit de dialogue constructif, elle accueille et est à l'écoute de la parole citoyenne. En ce sens, elle contribue à informer, sensibiliser et consulter les citoyens.

# Conseil d'administration

Le conseil administration de la Table de quartier de Montréal-Nord est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et du renouvellement de ses membres.

- Nargess Mustapha  
**Présidente**
- Isabelle Laporte  
**Vice-présidente**
- Jean-François Gosselin  
**Trésorier**
- Antonio Urlea  
**Administrateur**
- Jeannette Uwantenge  
**Administratrice**
- El Yacout Choukrad  
**Administratrice**
- Abel Aziz Rzik  
**Administrateur**
- Marc Brulé  
**Administrateur** (jusqu'au 5 mars 2022)

# Équipe de la TQMN



- Hoda Essassi  
**Directrice générale**
- Marthe Bansimba  
**Adjointe administrative**
- Mario Karaziwan  
**Agent de communication**
- Nuka de Jocas  
**Agent de développement recherche et concertation**  
(jusqu'au 3 mai 2022)
- Jean Lemec Celisca  
**Coordonnateur Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI)**
- Abdelhak Bouguessa  
**Chargé de projet en urbanisme participatif**  
(jusqu'au 14 juillet 2022)
- Daniel Balthazar  
**Agent de mobilisation citoyenne**
- Peggy Chateauneuf  
**Agent de développement en immigration et recherche**
- Roseline Dorcin  
**Chargée de projet, projet en violence conjugale**  
(jusqu'au 6 mai 2022)

# Soutien à la dynamique communautaire

## PDS et soutien aux comités, concertations et vie associative

### MANDAT

- Lancement et mise en œuvre du Plan de quartier 2021-2026
- Soutien à l'action des concertations sectorielles
- Vie associative

### CONTEXTE ET OBJECTIF(S) DU PROJET

En vue d'apporter des changements structurants et durables permettant d'améliorer les conditions et la qualité de vie des Nord-Montréalais et suite à la finalisation de la démarche d'élaboration du *Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord (PDS)*, la Table de quartier de Montréal-Nord et ses partenaires ont lancé le nouveau PDS dans le cadre de la première Assemblée de quartier le 10 novembre 2021. De plus, en bénéficiant de l'accompagnement de Dynamo, la TQMN et le comité de coordination du *PDS* ont initié des ateliers de mise en œuvre du *PDS* avec les organismes porteurs des 11 projets du plan. Les ateliers ont débuté en mars 2022 et se termineront à l'automne 2022.

### LES OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2021-2022

- Lancement du *Plan de quartier 2021-2026 de Montréal-Nord* à la première Assemblée de quartier
- Mise en œuvre du Plan de quartier 2021-2026
- Soutenir et mettre en valeur les concertations sectorielles et les initiatives du milieu
- Consolider la vie associative
- Offrir des activités de réseautage

## DÉMARCHE

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE MONTRÉAL-NORD

#### MISE EN CONTEXTE

Afin de structurer le travail collectif autour d'objectifs communs, la Table de quartier de Montréal-Nord a entamé en 2019 une démarche de planification de son plan de développement social en s'appuyant sur une approche d'impact collectif et en favorisant les actions intersectorielles. Pendant plus de deux ans, les organismes communautaires et institutionnels et les citoyens de Montréal-Nord ont bâti collectivement le plan de quartier à partir des recommandations du Forum éclaté citoyen et du travail collectif des Grands Rendez-vous.

- 19 Juin 2019: Assemblées des membres de la Table de quartier de Montréal-Nord – 22 membres mettent les premiers jalons des principes d'élaboration du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord.
- 9 Novembre au 19 décembre 2019: Forum éclaté citoyen – 153 citoyens sont consultés et 65 actions sont proposés sous 6 grandes thématiques.
- 30 Juin 2020 : 1<sup>er</sup> Gran rendez-vous – Plus de 400 personnes se prononcent sur une vision d'avenir commun

« Une communauté accueillante, équitable, riche de sa diversité, où l'on s'épanouit; un milieu de vie innovant créateur de richesses économiques, sociales et culturelles; Montréal-Nord vecteur de transformations sociales. »

- 6 Octobre 2020 : 2<sup>e</sup> Grand rendez-vous – Plus de 300 personnes se prononcent sur les changements souhaités d'ici 2026

« Nous aurons un environnement diversifié exempt de toute forme de violence (racisme, violence conjugale, etc.), où les citoyens et citoyennes peuvent se rencontrer et interagir positivement. »

« Nous aurons un meilleur accès à des logements salubres, à une alimentation saine et à des services publics et de santé, adapté aux caractéristiques de la population de Montréal-Nord. »

« Nous aurons des infrastructures communautaires, sportives, culturelles et de transport, plus vertes, accueillantes et ouvertes. »

« Nous aurons plus d'accès à des espaces verts et accueillants, ce qui leur permet de sortir des espaces clos (couloir d'immeuble, voiture, petits appartements, etc.), de s'approprier les espaces publics, de rencontrer la population, d'interagir avec les différents groupes de leur quartier et d'y laisser leurs enfants jouer. »

- 23 Novembre 2020: 3<sup>e</sup> Grand rendez-vous – 65 participants élaborent 39 actions afin d'atteindre les changements désirés. 30 actions sont retenues par le comité de coordination du Plan de développement social par le biais de critères spécifiques.
- 1<sup>er</sup> février 2021: 4<sup>e</sup> Grand rendez-vous – 73 participants élaborent 13 projets porteurs partir des 30 actions avec 4 critères spécifiques. Ensuite, le comité de coordination du Plan de développement social fait une analyse, et 11 projets porteurs sont retenus. Les cibles de ces projets sont les suivantes: la réussite éducative; la sécurité des filles, des femmes et de leurs enfants; la création d'espaces de vie inclusifs, accessibles et verts; l'inclusion sociale et économique; l'accessibilité à une saine alimentation; les déplacements actifs et collectifs; la création d'un centre sportif communautaire; le renforcement de la confiance entre la police et la population; mettre de l'avant des actions en prévention de la criminalité; la revendication d'un revenu minimum garanti; et, la poursuite du plan d'aménagement du Nord-Est.
- 19 Avril 2021: 5<sup>e</sup> Grand rendez-vous – 70 participants jettent un premier regard sur le document de travail du plan de développement social et le bonifient.
- 31 Mai 2021: 6<sup>e</sup> Grand rendez-vous – 54 participants élaborent le mode de fonctionnement du plan de quartier.
- 14 juin 2021: 7<sup>e</sup> Grand rendez-vous – 68 participants initient des travaux sur la base du mode de fonctionnement pour organiser la mise en œuvre des projets porteurs

#### LANCEMENT DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2021-2026 10 NOVEMBRE 2021

Plus de 80 personnes se sont retrouvées par visioconférence dans le cadre de la première Assemblée de quartier de Montréal-Nord, dont l'objectif principal était de lancer officiellement le Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord. Dans le

mode de fonctionnement du plan quinquennal, l'Assemblée de quartier est l'espace privilégié des citoyens et des organismes de l'arrondissement pour connaître les aboutissements de l'année de travail en lien avec le Plan de quartier. En effet, l'Assemblée de quartier agit comme gardienne de la vision d'avenir du Plan de développement social; c'est un espace où l'on partage l'avancement des projets; et, où l'on mène des réflexions sur les besoins émergents en lien avec les changements visés. Dans le cadre de cette Assemblée de quartier, en entracte, l'artiste montréalaise Stella Adjoké a fait une prestation poétique qui a pour but de renforcer cet évènement collectif. Le plan de développement social 2021-2026 est téléchargeable pour toutes et tous sur la plateforme web de la TQMN.

#### MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2021-2026 DE MONTRÉAL-NORD

Par le biais d'une lettre officielle, adressée à tous les partenaires-membres de la Table de quartier de Montréal-Nord, l'équipe de coordination du Plan de quartier a cherché à identifier 11 organismes porteurs pour les 11 projets issus du Plan de développement social pour, entre autres, piloter chacun des comités de travail (voir mode de fonctionnement du Plan de développement social). Les organismes souhaitant coordonner les projets devaient répondre à certains critères pour être sélectionnés : ils devaient adhérer aux principes directeurs de la démarche (approche impact collectif, miser sur l'intersectorialité); la mission de l'organisme devait être directement en lien avec le projet porteur; l'organisme devait identifier une personne-ressource dans son organisation qui doit se rendre disponible pour la prochaine année; et finalement, l'organisme devait démontrer son engagement en ayant une lettre d'appui officielle par son conseil d'administration.

La responsabilité de l'organisme porteur et de leur personne-ressource est de participer activement aux étapes de démarrage et suivi de la mise en œuvre par Dynamo collective, une équipe-conseil, et de deux employés de la Table de quartier. La personne-

ressource devra composer le comité de travail du projet de manière intersectorielle en mobilisant les expertises nécessaires à la réalisation des actions du projet porteur : le comité de travail a pour mandat principal d'opérationnaliser le projet porteur et les actions qui s'y rapportent; de poser les gestes permettant la réalisation du projet en embauchant les ressources nécessaires au besoin et assumer la gestion financière et contribuer à l'évaluation des effets. De plus, cette personne devra participer aux ateliers mensuels de Dynamo Collectivo en gestion de projet. Finalement, la personne-ressource fera la liaison entre l'équipe de projet et le comité de coordination.

Dans le cadre de cette démarche, plusieurs organismes se sont mobilisés et ont manifesté leur intention de devenir l'organisme porteur. Voici les projets, les organismes porteurs et leur personne-ressource :

- La réussite éducative – Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord
- La sécurité des filles des femmes, des filles et de leurs enfants – Table femmes Osez au Féminin
- Les espaces de vie inclusifs, accessibles et verts – Arrondissement de Montréal-Nord et Comité logement de Montréal-Nord
- L'inclusion sociale et économique – Corporation de développement économique communautaire de Montréal-Nord & Hoodstock
- L'accessibilité à une saine alimentation – Fourchette de l'espoir
- Les déplacements actifs et collectifs – Arrondissement de Montréal-Nord et Association pour la mobilité sécuritaire de Montréal-Nord
- Centre sportif communautaire – Arrondissement de Montréal-Nord

- Renforcer la confiance entre la police et la population - Clinique juridique du Grand Montréal – G
- Mettre de l'avant des actions en prévention de la criminalité - Café-Jeunesse Multiculturel
- Poursuivre le plan d'aménagement du nord-est – Table de quartier de Montréal-Nord
- Revendiquer un revenu minimum garanti – À déterminer.

#### 1<sup>ER</sup> ATELIER DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL , 25 FÉVRIER 2022

Dans le cadre du 1<sup>er</sup> atelier de mise en œuvre du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord, les organismes porteurs ont débuté l'activité en s'appropriant le contexte du plan et le programme informatique Miro, un espace de travail et de collaboration en ligne. Les organismes porteurs ont pris connaissance de l'intention de leur projet respectif et de la documentation existante de leur projet. Ils ont profité de l'occasion pour amorcer une phase de clarification du projet en se posant des questions de clarification sur le projet. De plus, ils ont commencé à identifier les acteurs, experts et expertes qui pourraient se joindre à eux et à l'équipe de travail qu'ils auront à coordonner.

#### 2<sup>È</sup> ATELIER DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL, 23 MARS 2022

Dans le cadre de notre 2<sup>è</sup> atelier de mise en œuvre du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord, les organismes porteurs ont entamé une réflexion approfondie sur le "Pourquoi", le "Comment" et le "Quoi" de leur projet respectif, tout en commençant avec le « Pourquoi ». Ce concept intitulé le Golden Circle (Cercle d'or) est de Simon Sinek, auteur américain, qui nous rappelle que souvent, lorsqu'on livre un message, on hiérarchise souvent nos réponses avec le « quoi », ensuite parfois avec le « comment » et sans pour autant savoir le « pourquoi ».

Quoi : Toutes les organisations savent ce qu'elles font

Comment : Quelques-unes d'entre elles savent "comment" ils le font, c'est la proposition de valeur qui les différencie des autres

De plus, ils ont commencé à créer une charte de valeur pour la composition de leur équipe de travail et une structure de découpage de leur projet respectif.

### 3<sup>e</sup> ATELIER DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL, 28 AVRIL 2022

Dans le cadre du 3<sup>e</sup> atelier de mise en œuvre du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord, les organismes porteurs ont initié une réflexion sur la place des parties prenantes de leur projet respectif. Les parties prenantes sont les organismes ou les personnes qui sont touchés par le projet, mais qui ne sont pas dans l'équipe de travail. À ce niveau, les organismes porteurs ont entamé un travail de compréhension au niveau de l'influence des parties prenantes et des projets déjà existants dans la communauté. De plus, les organismes ont entamé le début de la création d'une matrice RACI. Cette matrice permet plus facilement aux organismes porteurs de savoir comment les parties prenantes interviennent au sein de leur projet. Elle peut aussi être utilisée pour mieux définir le rôle des parties prenantes dans le projet et pour faciliter la délégation de tâches. Les organismes porteurs ont terminé l'atelier en travaillant sur l'entente de collaboration.

### 4<sup>e</sup> ATELIER DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

23 JUIN 2022

Cet atelier a permis de faire un retour sur l'appropriation des outils de gestion par groupes porteurs de l'idéation du projet collectif à la réalisation d'une charte de projets avec des livrables et une prévision budgétaire. Cela a permis également de prendre le pouls de l'avancement des différents projets, de répondre à certaines interrogations ou préoccupations pour s'assurer que malgré le rythme de travail de chacune des équipes de travail, elles ont l'accompagnement et le soutien nécessaires dans l'atteinte de leurs objectifs.

### **VIE ASSOCIATIVE**

La TQMN a organisé 6 assemblées des membres au cours de la dernière année. Ces rencontres visent à renforcer la communication et les échanges avec les membres de la TQMN, en se donnant une meilleure vue d'ensemble des enjeux et des actions concertées sur le territoire. Ces rencontres régulières avec les membres ont permis d'échanger autour de différents dossiers de la table, dont la crise sanitaire actuelle, la mise en œuvre du Plan de développement social, les opportunités de financements, mais aussi de se tenir à jour collectivement sur les initiatives développées par les partenaires, notamment à travers les actions de concertations sectorielles.

## SOUTIEN À L'ACTION DES CONCERTATIONS SECTORIELLES

Le soutien et la reconnaissance des concertations intersectorielles et de leurs actions sont une priorité pour la TQMN, car elles sont des actrices clés du développement des communautés et leur contribution pour faire face aux enjeux du territoire est essentielle.

Enjeux	Nombre des rencontres	Contribution de l'équipe de la TQMN
Comité porteur du processus de Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Coordination du comité porteur</li> <li>Contribution au plan de développement social</li> <li>Coordination et contribution à la mise des ateliers de mise en œuvre</li> <li>Travail sur le cadre financier</li> <li>Coordination du comité de communication</li> <li>Dépôt au FIRM</li> <li>Dépôt au PIC</li> <li>Écriture du Plan de développement social 2021-2026</li> </ul>
Comité de soutien au système alimentaire (CSSA); Système alimentaire pour tous (SAPT); Cellulaire alimentaire d'urgence	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Contribution au comité de pilotage</li> <li>Contribution au comité ad hoc sur la structure de gouvernance, la mission, la vision, les valeurs du CSSA/SAPT</li> <li>Contribution au plan d'action</li> <li>Animation des rencontres</li> </ul>
Table de concertation en itinérance	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution à la mise en place du nouveau comité itinérance de Montréal-Nord</li> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Contribution et appui au comité de coordination</li> <li>Contribution au développement du Plan d'action du comité</li> </ul>
Table de développement culturel de Montréal-Nord (TDCMN)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Contribution au plan d'action en développement culturel</li> </ul>
Plan d'action collectif en violences conjugales	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Appui au lancement du Plan d'action collectif en violence conjugale</li> </ul>

## RÉALISATIONS

- Assemblée de quartier – Lancement du *Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord*
- Réalisation des 7 grands rendez-vous
- Identification de la Vision d'avenir 2030; des 4 changements souhaités pour 2026; des 6 projets porteurs et 5 actions porteuses; et du système de gouvernance du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord.
- Mise en place du comité itinérance de Montréal-Nord
- Poursuite du cycle des *Assemblées des membres de la TQMN (8 au total)*

## PERSPECTIVES

- Continuer la mise en œuvre du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord
- Continuer à soutenir la vie associative du quartier
- Finaliser les Plan d'action pour le CSSA/SAPT et le comité itinérance
- Poursuivre et consolider la vie associative

## Immigration et vivre ensemble

### MANDAT

- Coordonner les concertations du Comité immigration et vivre ensemble (CIVE) et mener des réflexions autour des enjeux reliés à l'immigration et au vivre ensemble;
- Conseiller et contribuer aux discussions, recherches et analyses en partenariat avec l'équipe de chercheurs.euses de l'École nationale d'administration publique (ÉNAP), l'Université de Montréal (UdM) et d'InterActions afin de développer des réponses basées sur la réalité de l'ensemble des besoins des nouveaux arrivants et des organismes sur le territoire.

### CONTEXTE

Montréal-Nord continue d'accueillir un grand nombre de personnes immigrantes, surtout la vague massive des demandeurs d'asile venant du chemin Roxham débutant en 2017. La sollicitation de services auprès des organismes communautaires de Montréal-Nord demeure présente et importante. De plus, le territoire anticipe la forte possibilité d'une augmentation de ressortissants ukrainiens dû à la guerre en Ukraine ainsi au fait que la Ville de Montréal travail avec le gouvernement du Québec et les organismes locaux pour assurer l'accueil et l'intégration des personnes migrantes ukrainiennes. La TQMN continue d'animer le CIVE afin de soutenir des concertations et des recherches afin d'identifier collectivement les enjeux d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants ainsi qu'à améliorer les services offerts et de renforcer la capacité du milieu à fournir une gamme de services afin de satisfaire les besoins non-comblés de ses usagés, peu importe leurs statuts d'immigration. Ce volet est un travail collaboratif entre la TQMN, l'ÉNAP, UdM et d'InterActions.



De plus, le CIVE reconnaît que le racisme systémique est une réalité à Montréal-Nord et le Comité est dédié à lutter collectivement contre le racisme et la discrimination systémique afin d'accomplir sa vision d'établir un territoire où tous habitant du milieu puissent vivre ensemble harmonieusement. L'objectif du CIVE est de soulever les complexités du point de vue des minorités visibles, qui incluent les personnes issues de l'immigration qui habitent à Montréal-Nord, tout afin de briser cette forme de stigmatisation et d'établir un vivre ensemble harmonieux.

## DÉMARCHES

L'objectif du CIVE est de favoriser la concertation et la mobilisation collective des membres du CIVE, des acteurs communautaires et institutionnels afin de mieux répondre aux divers enjeux du territoire.

Pour le volet Immigration, la TQMN travaille en étroite collaboration les chercheurs.euses de l'ÉNAP, UdM et d'Interactions afin d'engager les Directeurs.trices, les intervenants.es d'organismes communautaires, et les nouveaux arrivants du secteur afin de travailler en concert pour trouver des solutions efficaces et durables concernant les services non comblés et l'amélioration à l'accès aux services. L'objectif est de créer la meilleure condition possible pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants à Montréal-Nord.

Pour le volet Vivre ensemble, les membres du CIVE reconnaissent les défis de la diversité culturelle à Montréal-Nord et évalue le racisme systémique comme un enjeu prioritaire. La TQMN s'engage à dédier un espace pendant les rencontres du CIVE afin d'écouter et de comprendre la préoccupation du milieu liés au profilage raciale et de discrimination en but de les accompagner et de les soutenir dans leur démarche afin de défendre les droits des personnes victimes de racisme systémique sur le territoire.

## RÉALISATIONS

### RENCONTRES DU CIVE

#### **6 rencontres du CIVE ont été tenue dans l'année**

- Présentation de l'ICI : révision du mandat et offre de services aux usagés;
- Présentation de la Clinique juridique de Montréal-Nord : racisme systémique, profilage racial et exemple de cas réels;
- Présentation de l'équipe de recherche : résultats des analyses du sondage et des Focus Group sur les besoins non-comblés; introduction d'une nouvelle carte interactive pour le territoire de Montréal-Nord;
- Ateliers : 2 ateliers animés par l'équipe de recherche de l'ENAP se sont tenus afin d'identifier des solutions aux problématiques vécues par les nouveaux arrivants de Montréal-Nord.

Objectif de l'atelier 1: La réponse aux besoins des nouveaux arrivants passe par le travail ensemble. Le prochain atelier se propose de nous faire réfléchir sur l'état des lieux en matière de collaborations entre organismes concernés et de dessiner ensemble l'avenir de ces collaborations au profit des nouveaux arrivants.

Objectif de l'atelier 2: Pour identifier des solutions pertinentes aux problématiques vécues par les nouveaux arrivants, il est essentiel de comprendre collectivement les causes sous-jacentes à ces problématiques; pour s'y attaquer. C'est l'objectif poursuivi par l'atelier 2.

## PARTICIPATION

- Foire Santé de Montréal-Nord (2021);
- Cérémonie de reconnaissance dans le cadre de la lutte contre la pandémie Covid-19 (2021);



- Engagez-vous pour le communautaire – Action nationale (2022);
- Fête des voisins de Montréal-Nord (2022)
- J'aime mon arrondissement – Centre Jean Paul Lemay et BINAM (2021 et 2022).

## MOBILISATION

- Promouvoir la participation aux rencontres du CIVE, recrutement de nouveaux arrivants afin de participer aux ateliers et aux Focus Groups.

## CONTRIBUTION

- Alimenter la Carte de ressources de la TQMN (*édition 2022*)

## PERSPECTIVES

- Mobiliser les acteurs.rices du milieu afin d'augmenter la participation aux rencontres du CIVE;
- Établir un plan d'action en prévision d'une vague de ressortissants ukrainiens;
- Développer des engagements et des actions afin de lutter contre le racisme systémique;
- Alimenter et conseiller l'équipe de recherche dans leurs réflexions et leurs démarches, effectuer des recherches afin de contribuer aux analyses;
- Créer un réseau d'une communauté de nouveaux arrivants avec divers profile qui se regrouperont sur une base régulière afin d'alimenter la réflexion des organismes sur l'amélioration des services;
- Établir une collaboration avec le CIUSSS NIM et le CLSC de Montréal-Nord;
- Assister les membres du CIVE afin de collectivement augmenter les ressources financières des organismes du milieu.

# Santé et bien-être: plan d'action Covid-19

## CENTRE DE SOUTIEN AUX OPÉRATIONS COMMUNAUTAIRES (CSOC)

### CONTEXTE

La pandémie de Covid-19 qui a touché plusieurs citoyens nord-montréalais a fait surgir des problématiques déjà existantes, notamment en ce qui concerne les inégalités en santé dont les victimes sont les populations défavorisées. Par ailleurs, depuis le début de cette crise sanitaire, le milieu communautaire a démontré sa force et sa grande motivation à accompagner les citoyens en dépit de tout. Plusieurs organismes communautaires ont rapidement remanié leurs activités et ont mis sur pied des projets pertinents consistant à répondre aux besoins des citoyens. Dans le même ordre d'idée, La TQMN a présenté son projet stratégique et inclusif visant à soutenir les organismes communautaires dans leur travail en vue d'un impact collectif. Depuis juillet 2020, le centre de soutien aux opérations communautaires (CSOC) a vu le jour. Ce projet coordonné par la TQMN est rendu possible grâce à la collaboration des partenaires et des bailleurs de fonds. Dans les lignes subséquentes, nous nous évertuerons à présenter sommairement les activités réalisées et celles qui sont en cours. La deuxième moitié de l'année 2021 est marquée par la prolongation de la Phase 2 du plan d'action Covid-19.

### DEUXIÈME PHASE DU PLAN D'ACTION COVID-19

L'évolution de la pandémie nous a imposé une prolongation du plan d'action covid-19, d'où la deuxième phase de notre action qui s'étendra de janvier 2021 à juillet avec une prolongation jusqu'à septembre 2021. Il s'agit d'un large consensus entre la Table de Quartier assurant la coordination du plan et différent acteur de

la communauté qui sont porteurs des actions (formant le comité de pilotage), la Croix rouge canadienne comme institution non gouvernementale et d'autres institutions de service public comme le CIUSSS et l'Arrondissement de Montréal-Nord (formant l'équipe collaborative). Ce plan d'action a pour objectifs de freiner la transmission communautaire de la Covid-19, de soutenir la campagne de vaccination et protéger les personnes dans la communauté à risque élevé de mortalité face à la Covid-19. Ci-joint dans ce rapport les activités du 1 juillet 2021. En effet le plan d'action est charpenté en plusieurs axes :

### Axe 1: Coordination

Constituée par le coordonnateur et un agent de soutien et de communication, elle a pour mission de soutenir la mise en œuvre du plan et le suivi des résultats.

- Sept (7) rencontres du comité de comité de pilotage ont été organisées
- Au moins 2 rencontres de l'équipe collaborative ont été réalisées
- 4 rencontres entre les coordonnateurs de différents quartiers
- 4 rencontres de la communauté pratique sur différents enjeux
- 43 organismes ont reçu des équipements de protection individuelle
- 82609 masques jetables ont été distribués
- Gel désinfectant distribué : 38 bouteilles de 500 ml et 1004 bouteilles de 250 ml
- 48 bouteilles de lingettes et 2 Bouteilles vaporisateurs distribuées

### Axe 2 : Sensibilisation, mobilisation et communication

- 934 jeunes évoluant dans le Nord-Est ont été sensibilisés sur leur part de responsabilité dans la lutte contre la Covid-19

(gestes barrière, dépistage, respect du confinement et vaccination).

- Entre 5000 à 10 000 citoyens ont été sensibilisés par les équipes de sensibilisation sur tout le territoire de Montréal-Nord
- plusieurs milliers de kits sanitaires ont été distribués
- 7555 Flyers de sensibilisation pour la vaccination distribués
- Plus d'une dizaine de messages de sensibilisation ont été postés sur les pages de la TQMN
- Production en collaboration avec des OC des capsules de vidéos de sensibilisation

#### **Axe 3: Appui au dépistage et à la vaccination**

- 113 cliniques éphémères et mobiles planifiées et réalisées avec le CIUSSS et nos différents organismes communautaires
- Création et diffusion d'une ligne de téléphone dédiée et exclusive au soutien
- Nombre total de demande pour du soutien au niveau du transport : 2
- Accompagnement- transport par des bénévoles : 2

#### **Axe 4 : Soutien aux aîné.e.s , aux personnes à risque et aux malades de la Covid-19**

- Plus de 950 appels réalisés
- 164 personnes soutenues pour une vaccination
- 6 cliniques de vaccination et 65 personnes vaccinées au CAB
- 45 tablettes distribuées (en rendez-vous individuel)
- Distribution de 500 sacs contenant l'information à des aînés de Montréal-Nord.
- Envoies réguliers par courriels aux membres branchés
- 75 heures de formation avec les tablettes réalisées pour les aîné.e.s

• Des références ont été faites :

- 8 vers les services du CABMN
- 9 vers du dépannage alimentaire
- 3 vers l'accueil psychosocial
- 1 vers le transport bénévole

#### **PERSPECTIVES**

- Poursuivre la co-coordination de la Foire santé de Montréal-Nord
- Offrir un accompagnement aux organismes communautaires qui portent des projets en santé
- Promouvoir un accompagnement en santé mentale aux citoyens de Montréal-Nord
- Poursuivre les démarches pour le lancement du point de santé du CLSC dans le Nord-Est

#### **CSOC: DISTRIBUTION DU MATÉRIEL SANITAIRE**

Le CSOC a été créé essentiellement dans l'objectif de sensibiliser, en partenariat avec le CIUSSS du nord-de-l'île de Montréal, la population nord Montréalaise en vue de mettre en pratique les consignes et les mesures barrières de la direction régionale de la santé publique afin de freiner la propagation du virus Covid-19 au sein de la population et de distribuer du matériel sanitaire aux organismes situés à l'intérieur de l'écosystème de Montréal-Nord afin de les redistribuer à la population concernée dans le but de les outiller dans la lutte contre ce virus. Le CSOC a reçu des équipements de protection individuelle (EPI) de nos différents partenaires notamment de la croix rouge canadienne et de l'arrondissement. Dans cet optique le CSOC a déjà distribué du matériel sanitaire

à plusieurs organismes et d'autres acteurs de l'écosystème de Montréal-Nord, dont les églises des paroisses de Montréal-Nord et les lieux de rencontre de plusieurs citoyens. En voici un rapport détaillé de ces distributions :

- Distribution du matériels sanitaires à 44 organismes et 25 églises et lieux de culte : Les Matériels sanitaires distribués sont essentiellement des Masques jetables, des masques réutilisables, des essuie-tout, des bouteilles de Mr. Clean, des gants, des Galons de gels désinfectants, des petites bouteilles de gels désinfectants, des visières et des plexiglass. On a aussi profité pour distribuer de l'information utile pour la population, telle que : des feuillets
- Les Masques jetables, on a un total de 79841 Masques jetables.
- Les Gants distribués sont au nombre de : 115 boites
- Les Galons de gel de 3,78 litres distribués sont au nombre de : 20
- Les Visières distribuées sont au nombre de : 69
- Les plexiglass qui sont distribués sont au nombre de 0
- Les Flyers distribuées pour les ressources du quartier sont au nombre de : 990
- Les Flyers de sensibilisation pour la vaccination sont au nombre de : 21905
- Les bouteilles de 500 ml gel désinfectant : 214
- Les bouteilles de 250 ml: 3706
- Les bouteilles de lingettes : 0
- Bouteilles vaporisateurs : 14
- Bouteille Mr. Clean : 123
- Essuie-tout : 233

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos partenaires communautaires qui ont participé à la mise en œuvre du Plan d'action Covid-19 ainsi que l'arrondissement de Montréal-Nord, la Fondation du Grand Montréal, Centre des jeunes l'Escale, Un itinéraire pour Tous, Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, l'AQDR, Les résidences les boulevards et le Carrefour des retraités et la Croix Rouge canadienne.

## Plan d'action collectif en violences conjugales

En 2018, la Table femmes Osez au féminin de Montréal-Nord (TFOF), en partenariat avec la Table Paix et Sécurité urbaines (TPSU) de Montréal-Nord et la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN), a soutenu la réalisation du Portrait de la violence conjugale et de la violence dans les relations amoureuses des jeunes à Montréal-Nord et de l'offre de services en la matière. Ce portrait effectué par le partenariat de recherche Trajetvi (Trajectoires de violence conjugale et de recherche d'aide) montre, entre autres, l'ampleur de la violence sur le territoire et l'insuffisance de services spécialisés pour répondre à la complexité des besoins qu'ont ses résidentes. En 2020, la TFOF – toujours en partenariat avec la TPSU et la TQMN – a assumé un nouveau mandat : élaborer un plan d'action collectif en matière de violence conjugale (VC) et de violence dans les relations intimes (VRI) chez les jeunes à Montréal-Nord qui répond aux six recommandations du portrait de la violence conjugale à Montréal-Nord réalisé par Trajetvi.

### OBJECTIFS

- ① Prévenir la VC et la VRI
- ② Soutenir les personnes concernées par la VC et la VRI, notamment les victimes, par une offre suffisant de services complémentaires et adaptés

### CONTEXTE

Pour Montréal-Nord, le plan d'action porte la vision d'un quartier plus sécuritaire et égalitaire entre les hommes et les femmes. Il vise une communauté davantage outillée, informée et renforcée dans sa capacité d'agir pour mieux répondre aux besoins des femmes, des jeunes filles et des enfants victimes de VC et de VRI à travers un continuum de services concerté et adapté aux réalités vécues.

## APPROCHES

- Approche féministe
- Approche intersectionnelle
- Approche interculturelle
- Approche intersectorielle
- Approche territoriale
- Approche fondée sur les capacités

## **27 actions organisées autour de 6 Axes et 6 objectifs spécifiques**

- Axe 1: Gouvernance et financement du plan d'action
- Axe 2 : Prévention, sensibilisation et information
- Axe 3 : Dépistage, intervention psychosociale et collaboration intersectorielle
- Axe 4 : Interventions policières, sociojudiciaires et correctionnelles
- Axe 5 : Partage de l'expertise et développement des connaissances
- Axe 6 : Montréal-Nord : une communauté inclusive et égalitaire

## **PERSPECTIVES**

- Embauche d'une coordination de la Table Osez au féminin pour la mise en œuvre du Plan d'action en violence conjugale et violence dans les relations intimes
- Poursuivre le déploiement du projet « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les femmes et adolescentes immigrantes ».

## **RÉALISATIONS**

- Le plan d'action en VC a été lancé en février 2022 avec la participation de plus d'une centaine de partenaires. La TQMN a fait partie du comité de pilotage auprès de plusieurs partenaires : Haltes Femmes, PDQ 39, l'arrondissement de Montréal-Nord, le Service spécialisé Unies.vers.elles, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, le Centre InterActions du CIUSSS NIM et ENAP et le Centre des femmes interculturel Claire
- Une demande de financement déposée conjointement par la Table de quartier de Montréal-Nord et la Table Osez au Féminin au Ministère Femmes et Égalité des genres Canada a été retenue et a permis le déploiement du projet « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les femmes et adolescentes immigrantes ». Ce projet vise à accroître et à renforcer la capacité d'agir intersectorielle entre acteurs et actrices de différents milieux à Montréal-Nord. Ce projet tend à favoriser la pleine participation économique et sociale des femmes et adolescentes immigrantes et de minorités racisées (FAIMR) victimes de violence entre partenaires intimes (VPI) à travers le développement d'une réponse concertée et de pratiques adaptées à la dimension culturelle, de genre et d'âge. Le projet s'insère dans le « Plan d'action collectif en matière de violence conjugale et de violence dans les relations intimes chez les jeunes à Montréal-Nord (2022-2027) » et s'organise spécifiquement autour de trois volets : recherche et évaluation, formation et intervention.

# Égalité jeunesse Montréal-Nord

## CONTEXTE ET OBJECTIF(S) DU PROJET

De nombreux enfants et adolescent.e.s nord-montréalais.e.s font face à l'enjeu de la défavorisation tant sociale que matérielle tout au long de leur parcours de développement. En 2019, les membres des instances de concertation, notamment la Concertation petite enfance et famille de Montréal-Nord (CPEFMN), la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN) et la Table de femmes Osez au féminin (TFOF), se disent inquiètes de la situation des filles à Montréal-Nord: hypersexualisation des fillettes et des adolescentes, dénigrement, aspiration scolaire traditionnellement féminine (ex. DEP en coiffure), agressions et abus sexuels entre jeunes et violence dans les relations. Ces situations existent quand les stéréotypes sexuels, le sexism et les rapports inégalitaires entre les femmes sont présents.

### Le mandat du projet Égalité Jeunesse Montréal-Nord (EJMN) est le suivant:

- Offrir de la formation à l'analyse différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+) aux agent.e.s de socialisation des publics jeunes nord-montréalais, en collaboration avec l'organisme Relais-Femmes pour développer leurs pratiques réflexives concernant leurs actions.
- Accompagner les organisations œuvrant auprès des publics jeunes dans le développement et le renforcement de projets souhaitant mettre en pratique l'ADS+.
- Soutenir ces organisations dans le déploiement d'activités inclusives.
- Procéder à l'évaluation de la démarche du projet EJMN et des activités développées par les organisations partenaires (évaluation collective avec les partenaires impliqués).

- Développer des contenus culturels faisant la promotion des rapports égalitaires et exempts de stéréotypes.
- Organiser un colloque de transfert de connaissances.

## DÉMARCHE

Le projet Égalité-Jeunesse Montréal-Nord a pour ambition de contribuer à créer les conditions nécessaires pour une éducation à l'égalité entre toutes les personnes sur le territoire de Montréal-Nord. Ce projet de deux ans se veut une réponse collective, planifiée et intersectionnelle à l'enjeu des inégalités et discriminations que vivent les tout-petit.e.s, enfants et adolescent.e.s de Montréal-Nord. Ces inégalités de sexe de *race* (*comme construit social*) et de classe, ont des répercussions sociales, économiques et politiques directes chez les individus. Le projet est financé par le Secrétariat à la condition féminine.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Le premier objectif est d'accompagner les agent.e.s de socialisation dans la bonification de leurs pratiques inclusives, afin qu'ils et elles développent une pratique réflexive sur leurs interventions et sur leur rôle d'agent de socialisation auprès des jeunes. Les agent.e.s de socialisation visés sont les éducateurs.trice.s, en CPE et en milieu scolaire, les intervenant.e.s en petite enfance et en jeunesse et les enseignant.e.s, ainsi que toutes personnes travaillant ou interagissant avec les publics de la jeunesse (ainsi, les parents et les familles, en tant que premier agent.e.s de socialisation, sont ciblés).
- Le second objectif est d'exposer les jeunes à une socialisation et à des pratiques d'activités exemptes de stéréotypes sexuels et faisant la promotion des rapports égalitaires entre tous et toutes.

## RÉSULTATS

- 12 formations en sensibilisation sur l'ADS+ de 2h30 (Webinaire); Présence : 15 personnes par séance (180 personnes et 25 groupes rejoints incluant les parents)
- 25 partenaires de 20 organisations différentes ont signé la déclaration d'engagement. 17 partenaires de diverses organisations déclarent s'engager à mettre en place des activités adaptées aux besoins des filles et des garçons en tenant compte des facteurs spécifiques aux publics, dans une perspective intersectionnelle. 12 partenaires de diverses organisations déclarent s'engager à intégrer cette orientation dans leur plan d'action annuel.
- 3 communautés de pratiques formées et accompagnées par Relais Femmes à travers 10 ateliers (15 participants)
- Rapport de recherche sur l'impact des Formations ADS+ dans les pratiques des intervenants



### Formulaire d'engagement à remplir

Au cours de l'année \_\_\_\_\_ ou de la période \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ je soussigné.e \_\_\_\_\_ occupant les fonctions de \_\_\_\_\_ au sein de l'organisation \_\_\_\_\_ m'engage dans le projet Égalité Jeunesse Montréal-Nord avec l'accord du conseil d'administration ou de ma direction, à (cocher les activités auxquelles vous souhaitez vous engager pour la période donnée):

- Participer à la formation sur l'ADS+
- Réviser nos activités avec des lunettes ADS+
- Mettre en place des activités adaptées aux besoins des filles et des garçons en tenant compte des facteurs spécifiques aux publics comme l'origine sociale, ethnique et culturelle, l'orientation sexuelle etc.
- Intégrer cette orientation dans notre plan d'action annuel
- Recueillir des données sur cette démarche
- Autres actions possibles (à préciser ci-dessous)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

Veuillez envoyer le formulaire signé et daté à l'adresse courriel :

Québec Ce projet a été financé par le g

### Offre d'accompagnement personnalisé à l'ADS+ pour les organisations jeunesse et famille de Montréal-Nord



Vous travaillez avec les tout-petits, enfants ou adolescent.e.s et souhaitez bonifier vos pratiques professionnelles pour les rendre plus inclusives, promoteuses de rapports égalitaires pour toutes et tous?

Le projet Égalité Jeunesse Montréal-Nord, en collaboration avec l'organisme Relais-Femmes, vous offre de l'accompagnement personnalisé pour expérimenter l'ADS+ (analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle) dans vos activités professionnelles.

#### Ce que l'ADS+ apportera à votre pratique professionnelle :

- Des prises de décisions éclairées;
- Des outils pour évaluer les effets différenciés de vos activités;
- Une opportunité de réflexion sur vos pratiques dans un contexte sécuritaire;
- La chance de contribuer à créer un environnement égalitaire et inclusif pour les jeunes de Montréal-Nord.



#### Ce que nous offrons :

- Un accompagnement avec une formatrice spécialisée de l'organisme Relais-Femmes afin d'être soutenu sur les projets de votre choix;
- Un accompagnement sur mesure à définir avec la formatrice selon vos besoins, vos impératifs et votre réalité.

Pour bénéficier de cette offre, ou pour tous renseignements, écrivez-nous à [projetegalite-mn@tqjms.org](mailto:projetegalite-mn@tqjms.org) et [coordinationvc@tqjms.org](mailto:coordinationvc@tqjms.org).

#### Pour découvrir l'ADS+ en vidéo



Égalité Jeunesse Montréal-Nord est un projet collectif de deux ans financé par le Secrétariat à la condition féminine.

# Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

## Programme RUI: Revitalisation Urbaine Intégrée

L'objectif ultime de la RUI est de concrétiser la vision collective d'un Quartier fier, unique, actif et engagé. Le principal enjeu consiste à développer, d'ici 2024, la fierté de vivre dans ce quartier en misant sur ses atouts, sa richesse et en identifiant les potentiels à valoriser. Ceci suggère que l'on améliore les conditions et le cadre de vie des personnes qui habitent dans la zone d'intervention RUI d'une part, et d'autre part, que les actions qui seront mises en œuvre s'appuieront sur le potentiel et le dynamisme des citoyens en favorisant leur participation au développement de leur quartier.

### LES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- L'amélioration des conditions de vie dans le quartier
- L'amélioration de la situation socioéconomique des résidents du quartier
- L'amélioration du mode d'action collective
- La réalisation d'un programme d'empowerment structuré autour d'activités de sensibilisation, d'information, de mobilisation, de formation et d'action pour les citoyens et les organisations

### DÉMARCHE

Depuis plusieurs années la coordination de la RUI travaille conjointement avec les organismes partenaires sur plusieurs problématiques auxquelles les citoyens du Nord-Est font face. Ainsi le plan d'action en cours est élaboré en fonction de la priorisation des enjeux du milieu.

Le problème du logement a été abordé dans plusieurs concertations et la coordination a été mandatée à consulter les partenaires afin de donner une réponse immédiate à ce problème complexe qui se verra matérialiser par un projet de soutien aux locataires du Nord-Est.

Les conditions de santé des citoyens ont été aussi dans nos discussions, un nouveau point de santé est en cours d'installation au Nord-Est afin de favoriser l'accessibilité et de créer la proximité des services de soins.



Promouvoir la collaboration des partenaires et des citoyens membres de la communauté s'est inscrit dans notre démarche de co-création qui a abouti à l'élaboration du Plan d'Aménagement du Nord-Est.

Des activités de sensibilisation, de mobilisation et de formation sont la base de différentes interventions dans la communauté et qui contribuent l'amélioration des conditions de vie des citoyens et de notre environnement

## RÉALISATIONS

- Finalisation de la constitution du nouveau comité Nord-Est
- Élaboration du plan d'action RUI 2022 et priorisation des enjeux
- Organisation de 6 rencontres du comité Nord-Est
- Mobilisation des organismes communautaires autour de plusieurs problématiques du Nord-Est dont celle du logement
- Élaboration et mise en œuvre du projet de soutien aux locataires du Nord-Est toujours en cours
- Participation aux démarches de mise en place d'un point de service du CLSC au Nord-Est
- Participation et co-pilotage de l'opération du 1<sup>er</sup> Juillet
- Participation au comité de coordination de la Foire Santé à Montréal-Nord

- Participation à la démarche de concertation itinérance à Montréal-Nord
- Participation à différentes activités de mobilisation citoyenne (fête des voisins, Festi hood, etc)
- Mobilisation des citoyens, des écoliers et animation dans le cadre du projet de station hivernale
- Mobilisation des organismes et des citoyens à participer à différents ateliers organisés par le CIVE et dans le cadre du projet de soutien aux locataires du Nord-Est
- Sensibilisation des citoyens et distribution de flyers sur le Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE)
- Participation à 4 rencontres du comité de coordination du PANE

## PERSPECTIVES

### ORIENTATIONS

Le programme de la RUI prendra fin en décembre 2022 et va se transformer pour le programme QIR. Nous attendons toujours des informations de la ville Centre sur les objectifs de ce programme.



# Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE)

## CONTEXTE

Le Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE) est une démarche de participation citoyenne issue de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI). La RUI est une approche accompagnée de financement qui cible un secteur défavorisé, en établit un diagnostic et identifie des actions prioritaires structurantes. Cette dernière émane du projet pilote en développement social intégré (DSI) lancé en 2002 dans le secteur du Nord-Est. La RUI devait avoir une portée plus large que le DSI. Il s'agissait d'inclure les actions portées sur l'aménagement urbain et le développement économique à la démarche du développement social et communautaire déjà entamée. Le PANE est structuré autour des études réalisées dans le cadre de la RUI depuis 2013. Ces dernières ont permis d'établir un portrait diagnostic sur le Nord-Est. Les données sur les observations, les préoccupations et les aspirations des résidents et résidentes ont été collectées avant le début de la démarche d'élaboration du PANE. Dès le démarrage de cette dernière, en 2017, les citoyens et citoyennes et les partenaires du milieu communautaire et de l'arrondissement de Montréal-Nord se sont mobilisés afin de valider le diagnostic du secteur et de réaliser une analyse sur le cadre physique des lieux.

## DÉMARCHE

Le Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE) est une démarche d'urbanisme participatif qui vise à définir la vision d'avenir pour le secteur, les orientations et les projets d'aménagement à réaliser sur 10 ans. Le cadre choisi pour élaborer le Plan est celui de l'urbanisme participatif, ce qui inclut le partage des connaissances et la participation citoyenne. Aussi, les intervenants de la démarche se placent dans une posture apprenante, encadrée par une entente

générale de partenariat entre la Table de quartier de Montréal-Nord et l'arrondissement de Montréal-Nord. La démarche d'élaboration du PANE se concentre sur l'intégration du savoir expérientiel ou d'usage des citoyens et citoyennes aux projets urbains afin de créer des aménagements répondant réellement à leurs besoins dans un souci de développement durable. Cela se réalise par l'implication de la population, d'organismes communautaires, de commerçants, de professionnels de l'aménagement et du développement social et des décideurs.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PLAN D'AMÉNAGEMENT

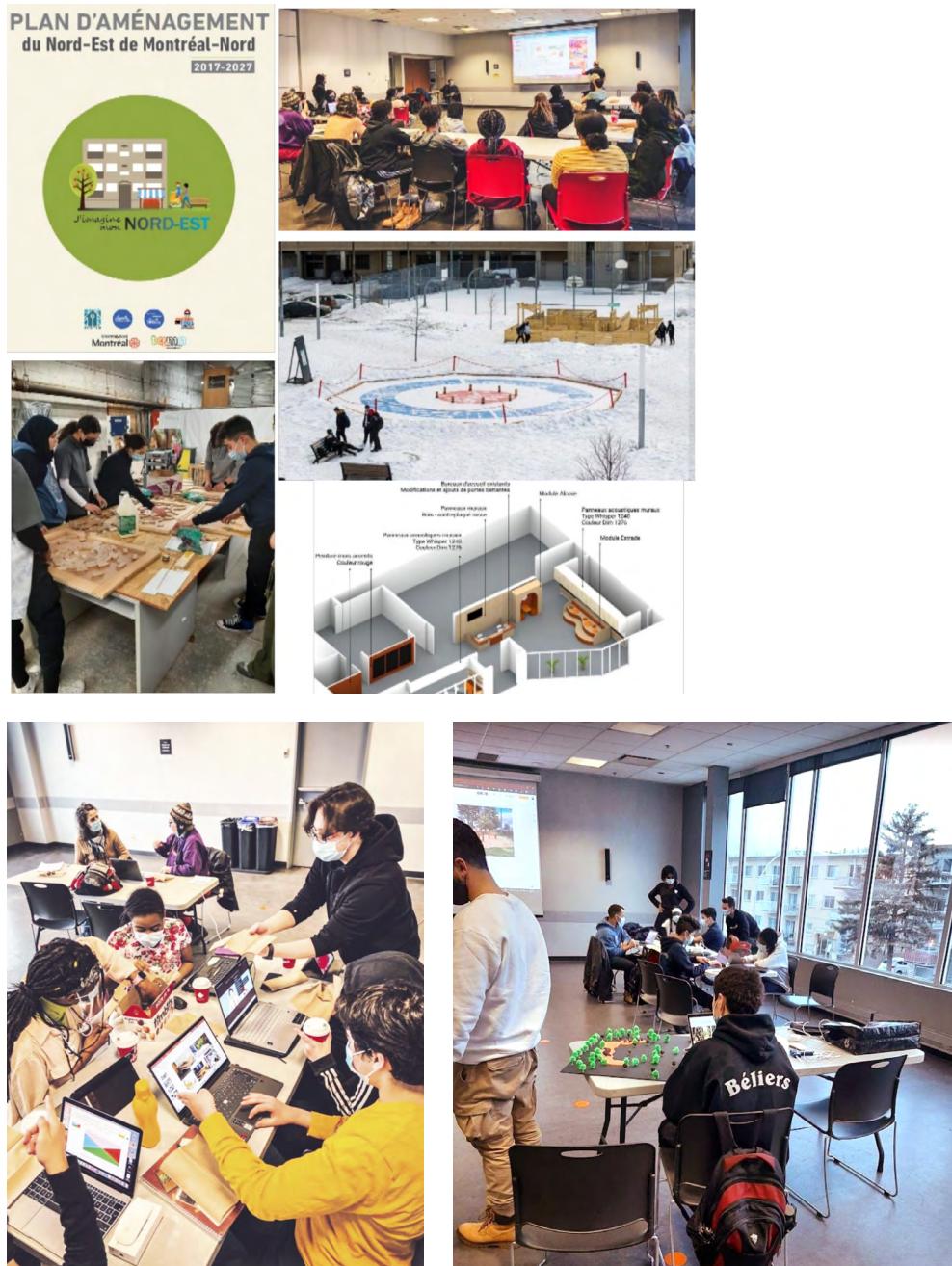
L'objectif principal du PANE est de cocréer des aménagements urbains qui favorisent le vivre-ensemble, améliorent le cadre et les conditions de vie de la population du Nord-Est et renforcent le sentiment d'appartenance et de fierté, et le caractère multiculturel du milieu. Le cadre choisi pour élaborer le PANE est celui de l'urbanisme participatif.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES POUR 2022-2023

- Élargir la participation et augmenter le pouvoir décisionnel d'un plus grand nombre d'acteurs, incluant les citoyens.
- Rédiger Le Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE) et le diffuser pour guider la conception et la mise en œuvre des projets d'aménagement et de développement social dans le secteur.
- Réaliser des aménagements temporaires et transitoires pour répondre aux besoins des citoyens du Nord Est. Les interventions physiques proposées dans le PANE portent principalement sur les espaces publics (rues, parcs et espaces verts).
- Former des groupes de citoyens pour faciliter leur implication dans les phases en amont des projets d'aménagements

## RÉALISATIONS

- Corédaction du Plan d'aménagement du Nord Est. Environ 70 ateliers de corédaction, DAUSE/TQMN.
  - Coordination et animation de 8 rencontres avec le comité de coordination du PANE (septembre, octobre et décembre 2021, février, mars, avril, mai et juin 2022)
  - Création du laboratoire Design cocréation : Réalisation de 44 ateliers de co-design avec les jeunes de l'école secondaire Henri-Bourassa et les citoyens du Nord Est
  - Réalisation d'une station hivernale dans la place de l'espoir
  - Réaménagement du hall d'accueil de MCC
  - Cocréation d'un parcours d'hébertisme dans le Parc Henri Bourassa
  - Réalisation des fresques urbaine dans le parc Monty et l'avenue Jubainville
  - Lancement de l'observatoire sur les aménagements de l'avenue Jubainville
  - Élargissement du comité de coordination du PANE et l'implication de plusieurs professionnels de l'arrondissement au processus
  - Participer aux ateliers de formation de Dynamo dans le cadre du PANE, action porteuse pour le Plan de développement social



# Représentations

## Manifestation *Engagez-vous pour le communautaire*

La Table de quartier de Montréal-Nord était présente le 22 février dernier au côté de plusieurs de ses membres à la manifestation Engagez-vous pour le communautaire pour envoyer un message clair et fort au gouvernement: il est temps d'investir dans les organismes communautaires! Une étude menée en 2019 à laquelle la TQMN a participé a démontré que les organismes communautaires de Montréal-Nord vivent un sous-financement chronique. Il faudrait injecter 4 M\$ en financement à la mission pour arriver à la moyenne montréalaise. Avec la pandémie, les besoins sont encore plus grands et les organismes à bout de souffle. Nous devons continuer de mettre de la pression en vue du prochain budget provincial afin d'obtenir un financement adéquat que le gouvernement promet depuis trop longtemps ainsi qu'un plan d'action gouvernemental pour mieux soutenir le milieu communautaire!



## Mission Evry Courcouronnes

La Table de quartier a pris part du 26 mai 2022 au 4 juin 2022 à une délégation de Montréal-Nord pour une mission exploratoire dans la commune d'Évry -Courcouronnes. Des journées très chargées mais tellement enrichissantes où nous avons rencontré élus, fonctionnaires, organismes communautaires (associations), écoles et citoyen.ne.s engagé.es.. Nous avons visité le Centre de supervision urbaine, découvert le bus des parents, visité le quartier du Canal, le Centre-ville et le quartier des pyramides avec la visite d'une école secondaire et deux associations. Nous avons également visité des lieux culturels et patrimoniaux pour finir avec la visite d'une maison de quartier. C'est fascinant de constater à quel points nos territoires ont des forces et des défis semblables même si un océan nous sépare! Nous repartons la tête pleine d'idées! Merci au YMCA du Québec pour l'invitation et à l'office Franco-Québécois pour le soutien financier.



## Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)

La CMTQ regroupe les Tables de quartier de Montréal autour d'enjeux communs de la concertation. Depuis quatre ans, elle est le seul réseau de concertation en développement social local. Cela confirme l'importance des Tables de quartier au niveau local. La CMTQ effectue les représentations nécessaires auprès des bailleurs de fonds de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL). La CMTQ représente les Tables de quartier dans plusieurs instances régionales : comité aviseur de la politique de l'enfant, politique de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires montréalais, nouvelles répartitions des sommes de l'entente VilleMTESS, développement des projets d'achat de bâtiment par le communautaire, comité sur la solidarité sociale animé par la Ville de Montréal, conseil SAM-CPA, etc. La TQMN a joint le 21 juin dernier le Conseil d'administration de la CMTQ.

## Comité de développement de l'Est de Montréal (CDEM)

Le CDEM a pour mission de promouvoir, consolider et favoriser le développement économique, social et environnemental de l'Est de Montréal par sa prise en charge collective. Il a été formé en avril 2011 à la suite d'une mobilisation des acteur.trices socioéconomiques et politiques de l'Est de Montréal afin de faire de l'Est une région forte, fière et concurrentielle. Les priorités du plan d'action 2019-2021 se déploient sous quatre axes : milieu de vie; développement du territoire; emploi, savoir et entrepreneuriat et, enfin, transport et logistique. La contribution de La Table de quartier s'inscrit dans l'axe milieu de vie et plus spécifiquement dans : « Alimentation et environnements favorables à la santé ».

# Communications et optimisation des canaux de visibilité de la TQMN

## RESPONSABLE

Mario Karaziwan, agent de communication

## MANDAT

- Communiquer les informations de l'équipe de la TQMN à nos membres et à nos partenaires ainsi que les citoyens
- Devenir un acteur clé dans la transmission d'informations sur les réseaux sociaux pour répondre aux besoins des membres, partenaires et citoyens de Montréal-Nord
- Développer et créer des affiches visuelles pour aider dans la communication de l'information partagée afin de mettre en valeur nos initiatives de quartier de Montréal-Nord ainsi que de nos partenaires.
- Mettre à jour le site internet de la TQMN, ajouter de nouvelles pages, du contenu, des documents, etc.

## CONTEXTE ET OBJECTIFS DU PROJET

Pour l'atteinte de ces objectifs, la communication a travaillé avec l'équipe de la TQMN ainsi que les partenaires sur plusieurs partages d'informations aidant à communiquer et relayer les informations importantes pour augmenter la participation de façon optimale. Ayant développé plusieurs outils et canaux de communication permettant la circulation d'information auprès des membres, partenaires de la TQMN et des citoyens, il a pour objectifs opérationnels :

- Contribuer activement aux projets de la TQMN tel que le plan de quartier 2021-2026, informatiser des questionnaires,

- Des sondages et partager les informations importantes pour aider les membres de la TQMN et les partenaires à bien
- Passer le message aux personnes cibles pour obtenir une meilleure participation;
- Mettre de l'avant les différentes initiatives et projets de notre équipe ainsi que de nos membres lors des évènements nécessitant la plus grande participation possible pour sensibiliser ou aider nos membres
- Augmenter la visibilité des communications de la Table par les différents canaux de communication (Facebook, Infolettre, Linkedin, Instagram, site Internet);
- Participer aux réunions avec l'équipe de la TQMN et travailler ensemble sur les différentes façons afin d'améliorer la visibilité et la communication de la TQMN.

## DÉMARCHE

Depuis la pandémie, les différents outils de communications ont été très efficaces pour relayer les informations ainsi que pour rejoindre la communauté. Les outils les plus utilisés sont les courriels, les médias sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram), outil d'image (Canva), le site Internet (Wordpress), l'infolettre hebdomadaire (Mailchimp)

À chaque semaine, nous nous assurons de bien relayer et de bien transmettre les informations importantes de l'équipe de la TQMN ainsi que toutes les informations de nos membres et partenaires sur l'infolettre et sur nos réseaux sociaux. De cette manière, nous assurons une participation élevée de nos partenaires ainsi que de nos citoyennes et citoyens. La communication devient alors un atout important à la mobilisation.



## INFOLETTRE

L'infolettre hebdomadaire a été un moyen très efficace pour relayer les informations de notre équipe TQMN à nos partenaires, telles que les assemblées des membres, les grands rendez-vous, les rencontres sur le plan d'action, les évènements et rencontres, formations, etc.

Les informations des membres ont également été partagées à nos partenaires afin que les membres et organismes puissent connaître les évènements de l'année



## FACEBOOK

Le compte Facebook a été créé en 2017 dans l'objectif de rejoindre nos membres, informer, relayer l'actualité et promouvoir les réalisations du milieu, mobiliser les citoyens et les acteurs communautaires et véhiculer une bonne image du quartier de Montréal-Nord.

La page Facebook a joué un rôle déterminant pour atteindre les gens sur les réseaux sociaux car la pandémie nous a obligés d'être plus présente avec la population en ligne. Plusieurs enjeux, évènements, nouvelles de la TQMN ainsi que nos partenaires ont été relayé sur notre page pour atteindre plus de visibilité en ligne.

2019-2020	2020-2021	2022
<b>614</b> abonnés	<b>1073</b> abonnés	<b>1605</b> abonnés
<b>+12 184</b> portées des publications organiques	<b>+18 724</b> portées des publications organiques	<b>+40 342</b> portées des publications organiques
<b>4188</b> portées des publications payantes	<b>5275</b> portées des publications payantes	<b>8245</b> portées des publications payantes



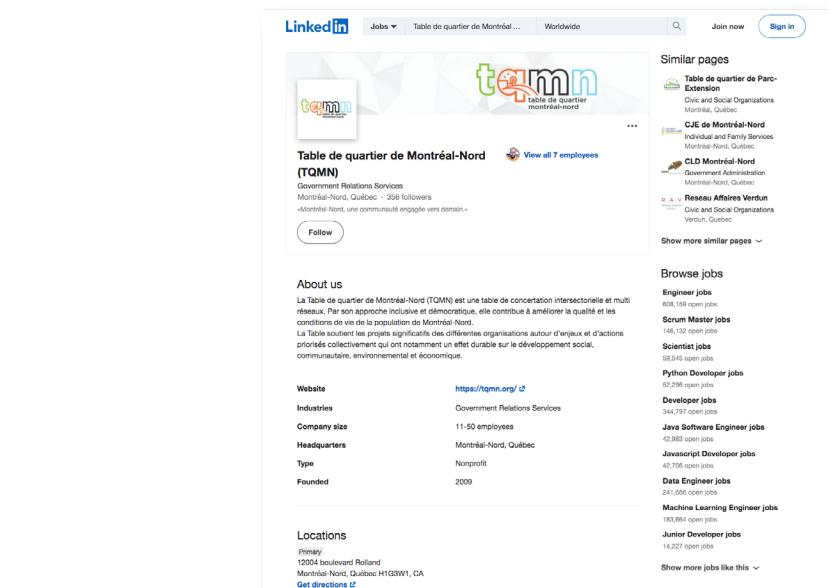
## INSTAGRAM

La page professionnelle de la Table est passée de 410 abonnées à 640 en 2022.



## LINKEDIN

Le compte LinkedIn lancé le 28 mars 2018 est un autre canal d'information utilisé par la Table pour rejoindre ses membres et partenaires qui utilisent davantage ce réseau professionnel. En ce sens, LinkedIn a souvent été utilisé en 2022 dans un souci de développer l'image de marque de la Table et attirer des talents professionnels à Montréal-Nord.



# Partenaires

Nous tenons à remercier tous nos partenaires institutionnels et financiers qui nous permettent de réaliser notre mission et qui contribuent à l'action de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale à Montréal-Nord.



Croix-Rouge  
canadienne

