

# Rapport annuel 2020-2021

# Table des matières

3	<b>Mot du C.A et de la direction</b>
5	<b>À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord</b>
6	<b>Soutien à la dynamique communautaire</b>
7	PDS et soutien aux concertations et à la vie associative
14	Arrimage observatoire du développement collectif et Priorité Jeunesse
17	Immigration et Vivre-Ensemble
19	Santé et bien être
23	Plan d'action collectif en violences conjugales
26	Égalité-Jeunesse Montréal-Nord
29	<b>Revitalisation urbaine intégrée (RUI)</b>
33	<b>Communications et optimisation des canaux de visibilité</b>
37	<b>Annexes</b>
38	Conseil d'administration
38	Équipe de la TQMN
39	Outils et leviers
40	Partenaires

# Mot du conseil d'administration et de la codirection intérimaire

Cher.es membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le bilan annuel de la Table de Quartier de Montréal-Nord pour l'année 2020-2021. Cette dernière année a continué de se dérouler sous un contexte particulier, celui de la pandémie Covid-19, qui a eu des conséquences notables sur la population du quartier. Un plan d'action Covid-19 a été mis en place à l'été 2020, reconduit en 2021 à travers une seconde phase pour répondre à l'urgence de la situation, en touchant notamment aux enjeux de sensibilisation, de vaccination et de soutien aux personnes vulnérables. Nous avons redoublé d'efforts en tant que communauté pour rester à l'écoute et être mieux informés pour répondre aux besoins de personnes historiquement exclues et marginalisées. Le Centre de Soutien aux Opérations Communautaires (CSOC) a continué le travail de coordination et a maintenu une présence sur le terrain pour répondre aux besoins sanitaires et matériels des organismes du quartier. Nous remercions sincèrement tous les organismes communautaires pour leur résilience face à cette crise sans précédent.

Cette dernière année a aussi été marquée par un processus majeur et structurant pour Montréal-Nord : le plan de développement social 2021-2026. Accompagné par Dynamo, la Table de Quartier et ses membres ont travaillé fort pour imaginer l'avenir du quartier et les changements stratégiques importants à réaliser. Les organisations communautaires autant que les institutions et les citoyen.n.es du territoire ont fait partie de cette démarche de réflexion innovante et participative. Une série de plusieurs Grand Rendez-vous a permis de matérialiser la vision commune autour d'une mobilisation engageante de la communauté. D'autant plus, les recommandations issues des discussions des 157 citoyen.n.es rejoints au Forum Citoyen

Éclaté ont constitué le noyau de la planification du plan de développement social.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle (AGA), plusieurs nouveaux administrateurs ont été élus, au rang desquels se trouvent deux citoyen.n.es de Montréal-Nord notamment. Le renouvellement du C.A a permis de poser un regard critique nouveau sur divers problématiques du quartier tout en maintenant notre plan stratégique autour des trois axes : 1) développer le pouvoir d'agir de la communauté; 2) mobiliser et promouvoir l'expertise locale; 3) stimuler l'innovation sociale (vision intégrée du Nord-Est). Le conseil d'administration ainsi que la codirection intérimaire sont fiers de vous présenter le bilan de ces derniers mois marqués par le progrès et la bonne collaboration. Le C.A et la co-direction ont également renforcé l'importance accordée aux bonnes pratiques en ce qui a trait à la gouvernance de la Table de quartier ainsi que la question de la place des citoyens dans ses différentes instances.

Lors de l'année qui amorce, nous allons poursuivre le travail de mise en œuvre du Plan de développement social (PDS) en se basant sur l'approche d'impact collectif. Nous allons également réaliser un cadre financier et faire les représentations nécessaires pour financer ce Plan. Le PDS sera également évalué au fur et à mesure pour nous assurer que les actions sur le terrain répondent aux changements que nous visons dans les cinq prochaines années. La TQMN va également mener un diagnostic sur les besoins des membres pour mieux les outiller en matière de gouvernance, demande de fonds etc... Nous continuerons à soutenir les tables sectorielles et les différents comités de travail dans leurs actions et s'assurer d'un arrimage avec notre plan de développement social. Finalement, nous allons relancer les assemblées de quartier, au cœur de la vie

démocratique de notre Table, en impliquant les citoyens dans la transformation du quartier.

Pour terminer, nous souhaitons remercier les membres de la TQMN, sa permanence et ses partenaires financiers pour leur soutien précieux. C'est par l'action collective que la TQMN veille à la mise en place de conditions gagnantes qui contribuent au maintien de l'élan de l'action de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Bonne Assemblée Générale Annuelle !

**Le Conseil d'Administration et la direction intérimaire**



# À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord

La TQMN mène avec ses partenaires du milieu, un processus de réflexion collectif afin d'identifier les intérêts communs, d'élargir le dialogue, de favoriser le partage d'informations, de savoirs et d'expériences. Ceci dans le but ultime de saisir les opportunités et de trouver des solutions aux différentes difficultés rencontrées. La TQMN anime une dynamique qui s'appuie sur l'action à partir d'objectifs communs. Par sa structure, la TQMN permet de porter ensemble la vision globale du quartier Montréal-Nord dans une dynamique de développement de la communauté visant à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, soutenir la communauté, améliorer les conditions de vie, réduire les inégalités sociales et favoriser la cohérence entre les politiques publiques et les besoins du milieu.



## Genèse

En 2009, la Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) a été mise sur pied afin de réfléchir aux défis et offrir des pistes de solutions aux divers enjeux vécus par les citoyens et citoyennes du quartier. Depuis maintenant presque dix ans, la TQMN et tous ses membres ont démontré leur engagement envers l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la communauté de Montréal-Nord.



## Mission

La Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) est une table de concertation intersectorielle et multi réseau. Par son approche inclusive et démocratique, elle contribue à améliorer la qualité et les conditions de vie de la population de Montréal-Nord. La Table soutient les projets significatifs des différentes organisations autour d'enjeux et d'actions prioritaires collectivement qui ont notamment un effet durable sur le développement social, communautaire, environnemental et économique.



## Vision

«Montréal-Nord, une communauté engagée vers demain»  
Montréal-Nord offre un milieu de vie accueillant et dynamique, riche de sa diversité et ouvert sur le monde, où chacun trouve sa place et peut s'épanouir dans un environnement sain.



## Valeurs

La TQMN appuie son action sur des valeurs d'équité, de justice, d'engagement, de respect, de solidarité et de coopération. Elle peut compter sur une équipe engagée, passionnée et dévouée qui a à cœur la mission de l'organisation et œuvre quotidiennement pour le développement de Montréal-Nord, sa communauté et ses habitants.



## Approche

La TQMN se définit comme étant une Table stratégique. En quête du bien commun tant de sa communauté que de ses membres, elle pose un regard à la fois territorial et global sur Montréal-Nord. Actrice clé de son milieu, elle favorise l'intégration la plus harmonieuse possible des différentes contributions individuelles et collectives. Elle a un rapport égalitaire avec ses membres et cherche à soutenir judicieusement leur action. Elle s'appuie sur ces forces vives de la communauté en favorisant et facilitant leur engagement dans l'action sociale et communautaire locale. La TQMN reconnaît également l'importance de l'inclusion citoyenne. Dans un esprit de dialogue constructif, elle accueille et est à l'écoute de la parole citoyenne. En ce sens, elle contribue à informer, sensibiliser et consulter les citoyens.



# Soutien à la dynamique communautaire

# PDS et soutien aux concertations et à la vie associative

## Mandat

- Élaboration du Plan de quartier 2021-2026
- Soutien à l'action des concertations sectorielles
- Vie associative

## Responsable

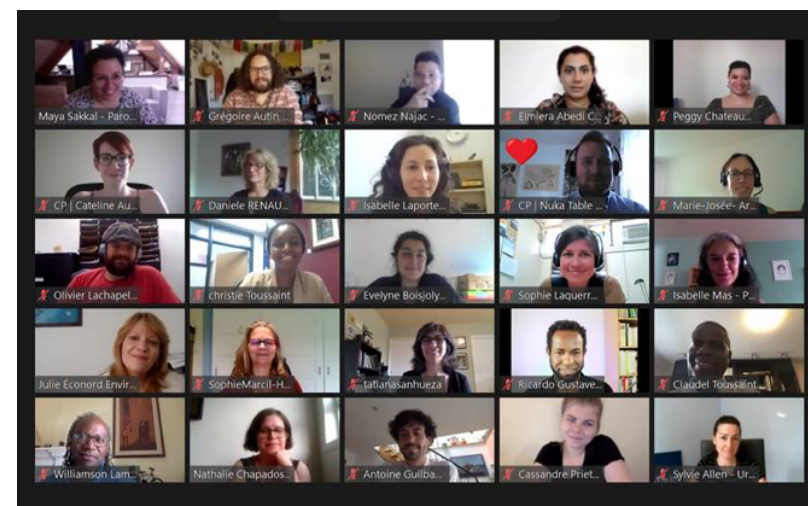
Nuka de Jocas, agent de développement (recherche et concertation)

## Contexte et objectif(s) du projet

En vue d'apporter des changements structurants et durables permettant d'améliorer les conditions et la qualité de vie des Nord-Montréalais, la Table de quartier de Montréal-Nord et ses partenaires ont complété la démarche d'élaboration du *Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord*. Cette démarche a bénéficié de l'accompagnement de Dynamo, et a été organisée par le comité porteur du processus menant au Plan de développement social. Le processus en question a impliqué la participation des citoyen.nes, ainsi que l'ensemble des organisations communautaires et institutionnelles du territoire.

## Les objectifs pour l'année 2020-2021

- Conclure la démarche d'élaboration du *Plan de quartier 2021-2026 de Montréal-Nord*
- Soutenir et mettre en valeur les concertations sectorielles et les initiatives du milieu
- Consolider la vie associative
- Offrir des activités de réseautage



# Démarche

## Plan de développement social de Montréal-Nord

### Mise en contexte

L'élaboration du Plan de quartier 2021-2026 a commencé en juin 2019 durant l'une des assemblées des membres de la TQMN. Durant cette rencontre, les partenaires communautaires et institutionnels ont identifié les apprentissages liés à la démarche du dernier Plan de développement social soit, celui des années 2014-2019. C'était à cette rencontre que 22 acteurs d'organismes communautaires et institutionnels étaient invités à participer au processus de Planification du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord. Près de la moitié des invités se sont engagés à faire partie de ce comité.

Du 9 novembre au 19 décembre 2019, accompagnée par *Convercité* et en collaboration les partenaires communautaires et institutionnels, la TQMN a réalisé le *Forum éclaté de Montréal-Nord*, une vaste consultation citoyenne. Les objectifs étaient, entre autres, de favoriser la participation des citoyens à l'élaboration du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord et sa mise en œuvre, et de, récolter les souhaits des citoyen.n.es au niveau du territoire. Le forum a rejoint 157 citoyen.n.es qui ont manifesté 80 améliorations souhaitées au niveau du quartier. Dans le cadre du travail d'élaboration du Plan de développement social, les améliorations souhaitées issues du forum seraient utilisées comme repères.

En janvier 2020, durant une prochaine assemblée des membres, le comité porteur du processus menant au Plan de développement social a proposé une approche basée sur l'impact collectif et un calendrier de réalisation. Les 60 partenaires communautaires et institutionnels présents ont voté à l'unanimité que nous adopterions l'approche proposée. En mars, la pandémie est venue complexifier la situation surtout en ce qui a trait aux rencontres en présentiel. Tout de même, le comité porteur du processus et la communauté de Montréal-

Nord se sont adaptés aux nouvelles circonstances. À la place d'un seul grand rendez-vous en présentiel, la consultation des partenaires communautaires et institutionnels et des citoyen.n.es se ferait en plusieurs grands rendez-vous par visioconférence. Le contexte catastrophique de la pandémie nous obligera à prendre un pas à la fois dans la démarche de réalisation du Plan de développement social.

### Le 1<sup>er</sup> Grand rendez-vous / 30 juin 2020

La première étape du processus de Planification du Plan de développement social était de définir collectivement la vision d'avenir qui représente ce que l'on souhaite que Montréal-Nord devienne en 2030. Le comité porteur du processus a procédé en organisant une rencontre avec **60** participant.es d'organismes communautaires et institutionnels pour construire collectivement 4 énoncés de vision. Puis, sur une période de deux semaines à la suite du rendez-vous, les 4 énoncés ont été soumis au vote populaire, 418 personnes ont voté pour choisir la vision 2030.

Voici la vision gagnante:

*Une communauté accueillante, équitable, riche de sa diversité, où l'on s'épanouit;  
un milieu de vie innovant créateur de richesses économique, sociale et culturelle;  
Montréal-Nord vecteur de transformations sociales.*

### Le 2<sup>e</sup> Grand rendez-vous / 6 octobre 2020

La prochaine étape du processus de planification du Plan de développement social était de définir collectivement 4 changements que l'on souhaite voir d'ici 5 ans à Montréal-Nord. Ces changements ont pour but de cheminer vers la vision d'avenir 2030. Tout comme le 1<sup>er</sup> grand rendez-vous, le comité porteur du processus a procédé en deux temps. Tout d'abord, en organisant une rencontre pour construire collectivement 9



énoncés de changements. Puis, sur une période de 2 semaines, le comité a soumis les 9 énoncés au vote populaire. **64** acteurs communautaires et institutionnels ont participé à ce rendez-vous puis plus de **300** se sont prononcés sur les changements qui nous permettront de cheminer vers notre vision d'avenir. deux semaines à la suite du rendez-vous, les 4 énoncés ont été soumis au vote populaire, 418 personnes ont voté pour choisir la vision 2030.

Les 4 changements gagnants sont :

- *Dans 5 ans, nous aurons un environnement exempt de toute forme de violence, ainsi qu'une diversité qui se rencontre et qui interagit positivement et qui interagit positivement*
- *Dans 5 ans, nous aurons un meilleur accès à des logements salubres, à une alimentation saine et à des services publics et de santé adaptés aux caractéristiques de la population de Montréal-Nord*
- *Dans 5 ans, nous aurons des infrastructures communautaires, sportives, culturelles et de transports plus vertes, accueillantes et ouvertes.*
- *Dans 5 ans, les citoyens et citoyennes ont plus d'accès à des espaces verts et accueillants, ce qui leur permet de sortir des espaces clos, de s'approprier les espaces publics, de rencontrer la population, d'interagir avec les différents groupes de leur quartier et d'y laisser leurs enfants jouer.*

### Le 3<sup>e</sup> Grand rendez-vous / 23 novembre 2020

L'étape suivante du processus de Planification du Plan de quartier était d'identifier collectivement des actions qui permettraient d'atteindre les 4 changements visés. Contrairement aux deux premiers grands rendez-vous, les **65** participant.es de cette

rencontre ont développé 39 actions, dont chacune visait un changement déterminé, mais aucun vote ne suivait. À la suite du rendez-vous, le comité porteur du processus s'est rencontré à plusieurs reprises faire un premier jet d'analyse en basant leur tâche sur 4 critères: la capacité d'agir de la communauté (compétences des acteurs du milieu, mission organisationnelle et leviers financiers offerts); les liens avec les souhaits issus du *Forum éclaté*; l'investissement requis en coût et en temps; et finalement, l'impact des actions proposées sur le changement visé. Parmi les 39 actions porteuses, 30 ont été retenus. L'analyse et le raisonnement du comité porteur du processus étaient ensuite présentés aux participants du 4<sup>e</sup> grand rendez-vous.

### Le 4<sup>e</sup> Grand rendez-vous / 1 février 2021

Le 4<sup>e</sup> Grand rendez-vous avait pour objectif de bonifier l'analyse initiale du comité porteur en créant un deuxième exercice d'analyse. Durant cette rencontre, les **73** participants ont créé des séries d'actions à partir de la liste des 30 actions. Pour créer les séries, les participants devaient respecter quelques critères, dont: les séries devaient se composer de 3 à 5 actions; les actions composant une série devaient se fortifier mutuellement; et finalement, les actions d'une même série devaient viser plus d'un changement. Après cet exercice, les participant.es ont dû identifier les parties prenantes du quartier ayant un lien avec les séries en question. En tout, 13 séries d'actions ont vu le jour. À la suite au rendez-vous, le comité porteur du processus a étudié l'ensemble du travail et a retenu 6 séries d'actions ayant chacune une cible particulière. Le comité porteur a nommé ces séries d'actions les «projets porteurs» et Sur les 30 actions initiales, 25 actions trouveront leur place au sein d'un projet porteur spécifique. Les 5 actions sans parties prises seront conservées dans leur entièreté sous le nom d'«action porteuse». Avec tout le travail acquis jusqu'à présent, le comité porteur du processus entamera le début de la rédaction du Plan de développement social.

Voici les 6 projets porteurs et les 5 actions porteuses :

- *Projet porteur 1 cible: la réussite éducative*
- *Projet porteur 2 cible: la sécurité des filles, des femmes et de leurs enfants*
- *Projet porteur 3 cible: la création d'espaces de vie inclusifs, accessibles et verts*
- *Projet porteur 4 cible: l'inclusion sociale et économique*
- *Projet porteur 5 cible: l'accessibilité à une saine alimentation*
- *Projet porteur 6 cible: les déplacements actifs et collectifs*
- *Action porteuse 1 cible: la création d'un centre sportif, communautaire et multifonctions*
- *Action porteuse 2 cible: la confiance entre la police et la population*
- *Action porteuse 3 cible: la prévention de la criminalité*
- *Action porteuse 4 cible: le revenu minimum garanti*
- *Action porteuse 5 cible: l'aménagement du Nord-Est*

#### **Le 5<sup>e</sup> grand rendez-vous / 19 avril 2021**

La cinquième étape du processus de planification du Plan de développement social était de présenter la première ébauche du Plan, de bonifier les 6 projets porteurs, et de continuer le discernement des parties prenantes pour les projets porteurs. De plus, les **70** participant.es du rendez-vous ont entrepris un travail de réflexion sur les prochaines étapes pour la réalisation des projets porteurs. Par la suite, le comité porteur du processus,

avec l'ensemble des compte-rendu, est retourné travailler sur le document de route du Plan de développement social.

#### **Le 6<sup>e</sup> grand rendez-vous / 31 mai 2021**

L'avant-dernière étape du processus était de proposer un mode de gouvernance pour diriger la suite du travail au niveau de l'exécution du Plan de développement social. Par le biais d'une réflexion collective et de propositions, les **54** participants ont suggéré plusieurs idées et modifications pour venir améliorer le mode de fonctionnement. Ensuite, ils ont réfléchi aux principes qui devront guider le travail collaboratif du Plan de développement social. Parmi les principes retenus, on y retrouve la confiance mutuelle, l'écoute active, la persévérance, l'implication et la fidélité aux promesses.

#### **Le 7<sup>e</sup> grand rendez-vous / 14 juin 2021**

La dernière étape du processus de planification du Plan de quartier était d'amorcer le travail en lien avec les 6 projets porteurs et les 5 actions porteuses. En soi, les **68** participant.es cheminaient de la phase de planification qui s'achevait à la mise en œuvre des projets et des actions. Divisées en 11 groupes, les participant.es s'approprièrent les projets et actions distincts et organisaient le début de la mise en œuvre pour ainsi garder le cap sur les cibles retenues. Afin d'assurer une transition fluide et efficace entre la phase de planification et la phase de mise en œuvre, les membres du comité porteur ont proposé que le comité porteur devienne temporairement le comité de coordination du Plan de développement social, soit jusqu'à la composition de 11 comités par projets ou actions porteuses, et la sélection des autres membres, tel que défini dans la proposition de mode de fonctionnement présenté lors du 6<sup>e</sup> Grand rendez-vous.

Lamobilisationetl'engagementdesorganismescommunautaires et institutionnels ont permis de puiser de fond en comble l'intelligence collective du quartier. L'effort extraordinaire du comité porteur du processus s'est traduit en plusieurs

centaines d'heures de préparation, de débats et de réflexion sur l'approche qui se voulait la plus inclusive possible. L'appui solide de Chantal Grandchamp, responsable de formation à l'organisme *Dyanamo*, a permis de toujours garder le cap sur les objectifs, dont celui d'assurer une méthode de consultation basée sur l'approche d'impact collectif.

La TQMN aimerait remercier tous ceux et celles qui ont contribué à l'élaboration du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord et vous aviser que la version finalisée du Plan sortira sous peu.

## Vie associative

La TQMN a organisé 8 assemblées des membres au cours de la dernière année. Ces rencontres visent à renforcer la communication et les échanges avec les membres de la TQMN, en se donnant une meilleure vue d'ensemble des enjeux et des actions concertées sur le territoire. Ces rencontres régulières avec les membres ont permis d'échanger autour de différents dossiers de la table, dont la crise sanitaire actuelle, l'élaboration du Plan de développement social, les opportunités de financements, mais aussi de se tenir à jour collectivement sur les initiatives développées par les partenaires, notamment à travers les actions des concertations sectorielles.

## Soutien à l'action des concertations sectorielles

Le soutien et la reconnaissance des concertations intersectorielles et de leurs actions sont une priorité pour la TQMN, car elles sont des actrices clés du développement des communautés et leur contribution pour faire face aux enjeux du territoire est essentielle.

Enjeux	Nombre des rencontres	Contribution de l'équipe de la TQMN	
Comité porteur du processus de Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord	36	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Coordination du comité porteur</li> <li>Contribution au plan de développement social</li> <li>Coordination et contribution à la mise sur pieds des grands rendez-vous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des données et de l'information recueilli</li> <li>Coordination du comité de communication</li> <li>Écriture du Plan de développement social 2021-2026</li> </ul>
Comité de soutien au système alimentaire (CSSA); Système alimentaire pour tous (SAPT); Cellulaire alimentaire d'urgence	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> <li>Contribution au comité de pilotage</li> <li>Contribution au comité ad hoc sur la structure de gouvernance, la mission,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>la vision, les valeurs du CSSA/SAPT</li> <li>Contribution au plan d'action</li> <li>Animation des rencontres</li> </ul>
Comité itinérance de Montréal-Nord	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution à la mise en place du nouveau comité itinérance de Montréal-Nord</li> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution et appui au comité de coordination</li> <li>Contribution au développement du Plan d'action du comité</li> </ul>

Enjeux	Nombre des rencontres	Contribution de l'équipe de la TQMN	
Table de développement culturel de Montréal-Nord (TDCMN)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution au plan d'action en développement culturel</li> </ul>
Coalition Montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contributions aux échanges d'astuce et de méthodologie de travail</li> </ul>
Priorité-Jeunesse	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation et contributions aux réflexions collectives des axes 1, 2 et 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arrimage opérationnel du Plan de développement social et de priorité jeunesse</li> </ul>
Table de développement économique de Montréal-Nord (TDEMNI)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution au déploiement de la campagne Uni.e.s pour l'emploi</li> </ul>
Comité de réflexion sur le vieillissement (CRV)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution et appui</li> </ul>
Comité Fierté-habitation	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	
Plan d'action collectif en violences conjugales	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution et appui aux rencontres de validation du Plan d'action en collectif en violences conjugales</li> </ul>
Comité de développement de l'Est de Montréal (CDEM)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	
Projet Égalité-jeunesse Montréal-Nord (EJMN)	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation et contribution aux webinaires ADS+</li> </ul>
Comité organisateur de la démarche Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord et du Pavillon Henri-Bourassa	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux réflexions</li> </ul>	



## Réalisations

- Réalisation des **7** grands rendez-vous
- Identification de la Vision d'avenir 2030; des **4** changements souhaité pour 2026; des **6** projets porteurs et **5** actions porteuses; et du système de gouvernance du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord.
- Mise en place du comité itinérance de Montréal-Nord
- Poursuite du cycle des *Assemblées des membres de la TQMN* (**8** au total)

## Perspectives

- Finaliser et faire le lancement officiel du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord
- Débuter la mise en œuvre du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord
- Mettre en œuvre le Plan stratégique de communication du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord
- Finaliser les Plan d'action pour le CSSA/SAPT et le comité itinérance
- Poursuivre et consolider la vie associative



# Arrimage observatoire du développement collectif et Priorité Jeunesse

## Contexte et objectif(s) du projet

- Raison d'être du projet
- Objectif(s) pour l'année
- Partenaire(s)

Depuis 10 ans, les indicateurs socioéconomiques à Montréal-Nord n'ont pas évolué à la hauteur des attentes. Le portrait des réalités que vivent les jeunes de Montréal-Nord est préoccupant : situation de pauvreté, taux de décrochage scolaire élevé, intégration socioéconomique difficile, violence, racisme et profilage racial, etc.

Par exemple :

- **43,5%** des jeunes de 0 à 14 ans vivent dans un ménage à faible revenu (28,3%) à Montréal
- **21,9%** des jeunes de 20 à 29 ans n'ont pas de diplôme (9,3% à Montréal)
- Près de **2000** jeunes entre 15 et 29 ans ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation.

## Mandat

- Assurer un leadership structurant dans la mise en œuvre du Plan d'action collectif – Priorité Jeunesse
- Alimenter et soutenir :
  - le comité d'arrimage et de mobilisation;
  - le comité consultatif pour l'attribution de fonds (ad hoc);
  - le comité de suivi de la mise en œuvre et d'évaluation du partenariat;
  - le comité de pilotage

## Responsable

- Moaad Boussekri, Coordonnateur pour la TQMN, Priorité Jeunesse

## Démarche

Priorité Jeunesse est une démarche d'impact collectif qui vise à améliorer les conditions de vie, d'études et de travail des Nord-Montréalais de 0 à 29 ans, afin de leur donner les mêmes conditions de réussite qu'ailleurs dans la métropole. La démarche rassemble plus de 80 partenaires. Organismes communautaires, tables de concertations sectorielles, table de quartier, arrondissement de Montréal-Nord, CSPI, CLE (Emploi Québec), CIUSS-NÎM, Ville de Montréal, ministères gouvernementaux et représentants du secteur privé contribuent, chacun à leur façon, à la réalisation du plan d'action s'étalant sur 10 ans (2017-2027).

## Objectifs généraux

- 1 Réduire les disparités entre les jeunes résidant dans l'arrondissement et les jeunes de Montréal.
- 2 Accompagner les jeunes dans leur passage de l'enfance à l'âge adulte et les soutenir dans leur parcours vers l'autonomie personnelle, sociale, citoyenne et économique.
- 3 Offrir aux jeunes des milieux de vie et des environnements stimulants, sains, pacifiques, sécuritaires et ouverts.
- 4 Favoriser des approches d'inclusion et d'intégration socio-économique de l'ensemble des jeunes, notamment celles et ceux issues des groupes ethnoculturels et des minorités visibles.

- 5 Aider et soutenir les jeunes dans leurs apprentissages, leurs initiatives et leurs projets de vie.

### Axes d'intervention 2017-2027

- 1 Favoriser la maturité et la persévérance scolaire et la réussite éducative
- 2 Développer les talents, l'employabilité et l'entrepreneuriat
- 3 Enrichir le vivre-ensemble

En arrimage à Priorité Jeunesse, l'observatoire du développement collectif répond à une volonté collective de mobiliser, innover et stimuler le développement social par le renforcement du pouvoir d'agir des communautés et des acteur.trices du quartier. Le mandat consiste à effectuer une observation permanente de la situation en soutenant le développement des transformations écosystémiques et organisationnelles qui émergent de Montréal-Nord, au-delà de la jeunesse et des familles.

### Réalisations

- Planification, participation et animation de toutes les rencontres officielles de Priorité Jeunesse:
  - Rencontres du comité de pilotage (deux)
  - Rencontres du comité de mobilisation et d'arrimage (huit)
  - Rencontres du comité d'évaluation InterActions (trois).
- Rencontres mensuelles de l'Équipe Projet.
- Organisation et animation de la rencontre collective de Priorité Jeunesse du 29 septembre: présentation et réflexions autour des résultats de l'évaluation Inter-Actions sur la collaboration inter-organisationnelle.
- Coordination par l'équipe projet de la Cellule Rentrée Scolaire: identification des enjeux et levier d'action pour soutenir les élèves et leurs parents dans la rentrée.
- Soutien aux organismes jeunesse dans les dépôts aux fonds d'Urgence et autres sources de financement en temps de Covid-19.
- Suivis de mi-étape des actions des organismes communautaires financés dans le cadre de l'appel de projets PJ 2020 en collaboration avec l'arrondissement. Suivi et documentation de l'impact de la Covid-19 sur la mise en œuvre des projets.
- Relecture et modification du bulletin d'InterActions sur la participation citoyenne des jeunes du Centre InterActions.
- Réflexions et conception d'un cadre de rencontre collective par axe.

### 2021 (janvier - fin avril)

- Conception de la présentation de l'évaluation de la participation citoyenne des jeunes (InterActions) pour le comité de pilotage.
- Présentation du modèle de rencontres par axes au comité de pilotage et aux assemblées de la TCJMN.
- Représentation aux rencontres de la CPEFMN et de la TCJMN.
- Participation aux 3 rencontres de suivis Évaluation et collecte de données avec InterActions et l'arrondissement de Montréal-Nord.
- Participation aux rencontres du comité porteur du plan de développement social du quartier.
- Coordination de la fiche Persévérance scolaire pour le cahier Agir-Ensemble.
- Dépôt d'un projet de renforcement de compétences au FIRM en collaboration avec la CDEC.
- Dépôt d'une demande de financement accordée pour un soutien direct en diagnostic des besoins en renforcement de compétences et leadership pour les OBNL de Montréal-Nord.

- Co-animation de 4 rencontres collectives par axes: axe 1 (bloc 1, 2); axe 2 (bloc 1, bloc 2): ces rencontres collectives étaient une innovation dans le cycle de Priorité Jeunesse, permettant aux organismes communautaires s'identifiant au sein de chacun des différents axes de se rencontrer et d'échanger autour des différents projets existants, d'apprendre à mieux se connaître pour favoriser la collaboration au sein du quartier. Une analyse préalable de la coordination a permis de dresser un portrait des différentes actions au sein de chaque axe: a) persévérance scolaire, b) employabilité, compétences et talents, c) vivre ensemble.

Cela a permis de mieux documenter les différentes actions du plan et de favoriser la compréhension commune des projets touchant la jeunesse et les familles auprès des employés d'organismes de Montréal-Nord.

La formule de rencontres en deux blocs permettait, dans un premier temps, de sensibiliser les différents participants sur la nature des actions et d'améliorer les connaissances des acteurs du quartier sur les projets touchant les 0-29 ans.

Plusieurs participants ont nommé le fait que ces rencontres étaient un atout pour une meilleure collaboration dans le quartier.

Le bloc 2 des rencontres a permis de s'attarder sur les actions à prendre, dans un contexte post-pandémique, pour agir auprès des jeunes et de leurs familles.

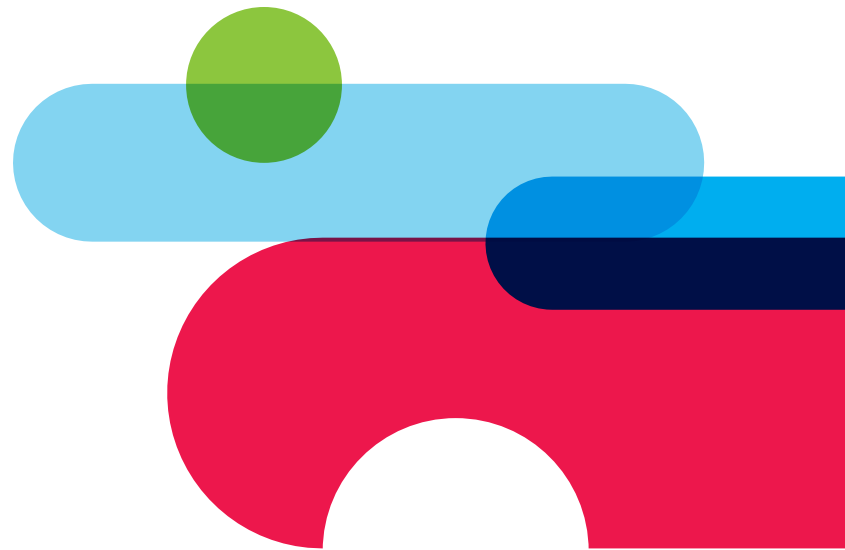
Ces lieux d'échanges ont permis de rejoindre une vingtaine de participants par rencontre.

#### *Fin avril 2021*

- Départ de la coordination, Moaad Boussekri

#### **Évaluation et perspectives en cours pour 2021**

- Continuer la démarche d'appropriation des résultats du Centre Inter-Actions avec les acteurs de Priorité Jeunesse.
- Se donner des espaces de travail collectif pour faire évoluer le plan d'action et développer une vision partagée.
- Renforcer les espaces de rencontres par axes et favoriser des priorités au sein de chacun des axes.
- Consolider le financement et diversifier les sources.
- Favoriser l'intégration du Conseil Jeunesse et des jeunes du quartier au sein des réflexions et de la gouvernance de Priorité Jeunesse.





# Immigration et Vivre Ensemble

## Responsable

- Peggy Châteauneuf, agente de développement en immigration (recherches et concertations)

## Mandat

- Coordonner les concertations du Comité immigration et vivre ensemble (CIVE) et mener des réflexions autour des enjeux liés à l'immigration (accueil et intégration) et au vivre ensemble (racisme systémique);
- Contribuer aux discussions, recherches et analyses en partenariat avec l'équipe de chercheurs de l'École nationale d'administration publique (ENAP) et d'InterActions afin de développer des réponses basées sur la réalité de l'ensemble des besoins des nouveaux arrivants et des organismes sur le territoire.

## Contexte

La mission de la TQMN est de contribuer à améliorer la qualité et les conditions de vie de la population de Montréal-Nord. Depuis l'arrivée massive des demandeurs d'asile de l'année 2017, Montréal-Nord a connu une augmentation importante au sein de sa population immigrante. Cette nouvelle réalité a mis en lumière le besoin d'améliorer l'accès et l'offre de services aux nouveaux arrivants pour un meilleur accueil et de prioriser les enjeux associés au racisme systémique afin d'atténuer les défis associés à la diversité culturelle. En vue de créer un espace d'expression inclusif et harmonieux, qui encourage la participation active et collective, le Comité immigration et vivre ensemble (CIVE), avec l'appui de la TQMN, a été créée afin de soutenir des concertations sectorielles permettant aux acteurs communautaires et institutionnels d'avoir une meilleure lecture des enjeux liés à l'immigration avec l'objectif d'offrir des

pistes d'actions stratégiques et concertées qui mèneront à des solutions innovantes. Cela permettra de répondre aux besoins et à la réalité des citoyens de Montréal-Nord.

## Démarches

Par son approche de réflexion et d'action collective, le CIVE, avec le soutien de la TQMN, vise à accroître des solutions durables aux différentes difficultés liées à l'immigration, plus particulièrement celles axées sur l'offre des services des organismes communautaires de Montréal-Nord.

## Réalisations

### L'ouverture de l'Organisme pour l'Intégration, la Citoyenneté et l'Inclusion (l'ICI)

- Grâce à des réflexions collectives, lors de plusieurs rencontres de concertation du CIVE, ainsi qu'au financement alloué par la fondation Saputo via Fondations philanthropiques Canada, L'ICI a ouvert ses portes à la communauté le 8 septembre 2020, au 5835 boulevard Léger, local 204, à Montréal-Nord. Le mandat de L'ICI est de procurer du référencement organisé, personnalisé, soutenu par un système de mise à jour de l'offre des services.

### La relance des rencontres du CIVE

- La pandémie du coronavirus (Covid-19) a bouleversé les habitudes, affectant ainsi les activités de concertation du CIVE qui ont été mises en suspens. Après une période d'adaptation à la nouvelle réalité de la Covid-19, les rencontres du CIVE ont finalement repris élan en janvier 2021;

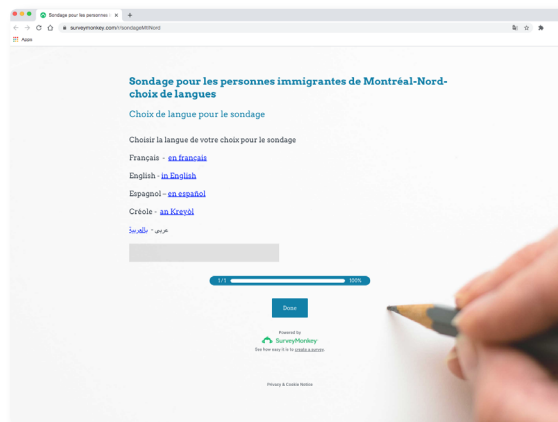
- De plus, une rencontre d'urgence du CIVE convoquée par les organismes communautaires du territoire a eu lieu afin d'explorer la possibilité d'avoir un organisme à Montréal-Nord accrédité par l'organisation administrative du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour accompagner les demandeurs d'asile du territoire dans le cadre du programme de régularisation des anges gardiens (demandeurs d'asile) en période de la Covid-19;
- Un Plan d'action du CIVE (2020-2022) a été rédigé et proposé au CIVE.

### La recherche

- L'entente du partenariat en recherche entre la TQMN, l'ENAP et InterActions a débuté en été 2020;
- Les activités reliées à la recherche en immigration sont en cours.

#### SONDAGE POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES DE MONTRÉAL-NORD ARRIVÉES ENTRE 2016 ET 2021

Votre opinion est importante pour améliorer les services offerts aux personnes récemment immigrées à Montréal-Nord!



<https://www.surveymonkey.com/r/sondageMtlNord>

### Perspectives

- Mobiliser le CIVE et animer des concertations dynamiques;
- L'adoption du Plan d'action du CIVE (2020-2022);
- Soutenir l'ICI dans ses actions de référencement et d'accompagnement pour une meilleure offre des services;
- Développer des engagements et des actions afin de lutter contre le racisme systémique;
- Engager les intervenants pour mieux comprendre leurs enjeux et réfléchir collectivement à des solutions qui répondront aux besoins de leurs réalisées;
- Contribuer aux recherches et participer aux analyses en partenariat avec l'ENAP et InterActions.

# Santé et bien être

## Contexte

Depuis environ deux ans la TQMN offre un appui à la coordination de la foire santé de Montréal-Nord organisée par la Fondation des Médecins Canado-Haïtienne. Durant l'évènement, nous réalisons un sondage auprès des participants afin de pouvoir dresser leurs portraits épidémiologiques et sanitaires. En plus de la riche documentation déjà existante, ces données révèlent également les enjeux de santé que confrontent la population nord montréalaise. De surcroît, À l'automne 2019, la TQMN publiait le livre blanc de Montréal-Nord, Oser ensemble le changement, un document de vision et de planification stratégique du territoire à moyen et long terme. Les discussions communautaires qui ont suivi la présentation du livre ont permis de discerner un besoin: celui de créer un comité de réflexion dont la mission serait de mobiliser et de sensibiliser les partenaires vers une amélioration de la santé de la population du quartier. D'ailleurs, selon le plan d'action régional intégré de santé publique de Montréal (PARI-SP 2016-2020), une communauté locale (Table de quartier) doit être capable d'analyser les enjeux qui préoccupent sa communauté, d'identifier des solutions, de les prioriser et d'agir pour atteindre des résultats.

## Objectifs

- Se concerter afin d'améliorer les conditions sanitaires des citoyens de Montréal-Nord
- Contribuer à la réduction des inégalités de santé à Montréal-Nord

## Responsables

- Christel Raymond, agente de planification en santé de la TQMN (2020, juillet-décembre)
- Jean Lemec Célisca, Coordonnateur plan d'action Covid-19 (2021)

## Démarche

Malheureusement, la survenue de la pandémie a empêché la tenue de la première rencontre et à rediriger les actions vers des interventions urgentes à mettre en place.

## Réalisations

- Participation active dans plusieurs cellules opérationnelles depuis le début de la crise sanitaire. Notamment: Cellule alimentaire, TPSU, cellule collaborative
- Coordonnatrice du centre de soutien aux opérations communautaires (CSOC).

Une stratégie de réponse communautaire à la crise qui vise à solliciter les intervenants communautaires afin qu'ils puissent accompagner les citoyens a été mise en place. Leurs rôles comme agent de relais sont:

- 1 Communiquer sur les gestes barrières;
- 2 Sensibiliser et encourager les populations au dépistage;
- 3 Collecter des données et
- 4 Agir comme personne-ressource pour un déconfinement sécuritaire.

Depuis sa création la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) s'efforce à améliorer les conditions de vie de ses citoyens en collaborant avec ses membres. En effet, elle est une concertation qui chapeaute plusieurs organismes communautaires qui portent des projets visant à combattre les nombreux enjeux retrouvés sur le territoire.

La pandémie de Covid-19, qui a touché plusieurs citoyens nord montréalais, a fait surgir des problématiques déjà existantes, notamment en ce qui concerne les inégalités en

santé dont les victimes sont les populations défavorisées. Par ailleurs, depuis le début de cette crise sanitaire, le milieu communautaire a démontré sa force et sa grande motivation à accompagner les citoyens en dépit de tout. Plusieurs organismes communautaires ont rapidement remanié leurs activités et ont mis sur pied des projets pertinents consistant à répondre aux besoins des citoyens. Dans le même ordre d'idée, la TQMN a présenté son projet stratégique et inclusif visant à soutenir les organismes communautaires dans leur travail en vue d'un impact collectif.

Sur ce, depuis juillet 2020, le centre de soutien aux opérations communautaires (CSOC) a vu le jour. Ce projet coordonné par la TQMN est rendu possible grâce à la collaboration des partenaires et des bailleurs de fonds. Dans les lignes subséquentes, nous nous évertuerons à présenter sommairement les activités réalisées et celles qui sont en cours.

## CSOC: réseau d'agents-relais

Les agents-relais sont des intervenants issus des organismes communautaires du milieu. Ils sont déjà actifs dans la prestation de services sur le territoire. En plus de leurs responsabilités habituelles dans leur domaine d'intervention, leur but est de contribuer efficacement aux efforts de santé publique pour une réponse efficace face à la crise.

### Recrutement des agents-relais

Dans un premier temps, 43 agents-relais ont été recrutés. Ils sont issus de 20 organismes communautaires de Montréal-Nord. Les agents relais ont été classés en 3 catégories selon le type d'intervention qu'ils ont l'habitude de fournir à la population:

- Relais statiques qui reçoivent les populations dans les locaux de leurs organismes

- Relais mobiles déployés vers les points chauds identifiés par la Santé publique
- Relais mixtes qui font les deux

### Formation des agents-relais

Après le recrutement, nous avons procédé à la formation des agents en les subdivisant en deux groupes en vue d'assurer un meilleur respect des mesures barrières. Deux séances de formation ont eu lieu pour chaque groupe au CLSC de Montréal-Nord par une organisatrice communautaires affectée au projet.

Agents-relais (groupe)	Contenu de la formation
19 Août 2020: Groupe A	Mesures de santé publiques liées à la COVID
20 Août 2020: Groupe B	Écoute active
26 Août 2020: Groupe A	Présentation du questionnaire et de l'outil de collecte des données
27 Août 2020: Groupe B	Portrait des réalités du terrain (Enjeux)

Les formations se sont données dans une ambiance conviviale et chaleureuse. Elles ont débuté par une partie très théorique pour ensuite finir avec quelques simulations pratiques. Durant la formation, nous avons profité pour communiquer les directives aux agents-relais: méthode de travail, objectif à atteindre etc.

Au sortir de la deuxième séance, chaque agent a reçu un kit sanitaire renfermant un petit pot de gel désinfectant, deux masques réutilisables, une boîte de masques jetables, un cahier, une plume, une visière et un lot d'aide-mémoire des services disponibles dans le milieu. Par la suite, chaque agent a reçu un maillot.

## Collecte des données

En amont de la formation, l'équipe de la coordination avait soumis un questionnaire qui a été remanié et validé par deux représentants de la Direction régionale de santé publique (DRSP) et une représentante du CIUSSS-NÎM. Par la suite, notre vis-à-vis de la Croix-Rouge a proposé l'utilisation d'une application gratuite nommée Kobotoolbox pour la collecte des données. Le questionnaire a été enregistré dans l'application et présenté aux agents. Il a servi de guide pour la sensibilisation. Tous les agents devaient remplir le questionnaire pendant leur séance d'éducation sanitaire auprès des citoyens. Des fiches de synthèse récapitulatives des données obtenues ont été produites de façon hebdomadaire par notre agent de recherche.

## Déploiement des agents-relais

Les agents relais ont été déployés sur le terrain du 31 août au 9 octobre 2020. La plupart d'entre eux étaient des agents statiques dont l'organisme se situait soit dans l'Est ou dans le Centre de Montréal-Nord. Toutefois, de par les informations reçues par le CIUSSS, nous avons compris qu'un besoin en sensibilisation a été identifié dans l'Ouest à cause d'une augmentation rapide du nombre de cas de Covid-19 dans la zone. À la lumière de ces informations, nos agents mobiles ont été orientés dans les centres commerciaux de l'Ouest. Toutefois, nous devons signaler que la majorité des interventions de nos agents se sont déroulées dans le côté Est, connu d'ailleurs pour sa grande précarité et sa population défavorisée. Si 43 agents ont débuté le projet, seulement 23 ont pu travailler adéquatement.

## Deuxième phase du plan d'action Covid-19

### **1** Concertation entre les parties prenantes

La rédaction du plan d'action communautaire de Montréal-Nord s'est faite de manière concertée entre les différents acteurs communautaires et institutionnels du quartier. Les

membres de la Table de Quartier de Montréal-Nord ont été invités à une assemblée spéciale Covid-19 où il a été question de présenter les directives et de réfléchir ensemble à la construction des différentes actions du plan en fonction des besoins exprimés de façon collective en assemblée. Le plan d'action s'est fait approuver par la cellule collaborative Covid-19, qui donne la confirmation finale et approuve la distribution des sommes demandées.

### **2** Gouvernance

La Table de Quartier de Montréal-Nord constitue le fiduciaire dans la gestion financière du plan d'action. La somme totale sera ainsi reçue par la TQMN et redistribuée sur le territoire en fonction des besoins identifiés dans le plan d'action, avec l'accord de la cellule collaborative. L'équipe collaborative Covid-19 constitue l'organe décisionnel qui assure le bon fonctionnement du plan. Ce mode de gouvernance désigne les rôles et les responsabilités des parties prenantes et les porteurs des actions qui seront déployées sur le territoire. Les suivis stratégiques du plan d'action seront rapportés au sein de l'équipe collaborative, tandis que le comité de pilotage s'intéressera davantage aux suivis opérationnels du terrain.

L'équipe collaborative Covid-19 Montréal-Nord est pilotée par la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) et l'Arrondissement de Montréal-Nord avec la collaboration de la Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP), du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS NÎM), la Croix-Rouge canadienne (CRC) et Fondations philanthropiques Canada (FPC).

Le comité de pilotage Covid-19 comprend un représentant de chacun des acteurs communautaires et institutionnels porteurs d'actions au sein du plan.

Ce plan d'action a pour objectifs de freiner la transmission communautaire de la Covid-19, de soutenir la campagne de vaccination et protéger les personnes dans la communauté à risque élevé de mortalité face à la Covid-19. Il est charpenté en plusieurs axes:

*Axe 1: Coordination du plan d'action*

Constituée par le coordonnateur et un agent de soutien et de communication, elle a pour mission de soutenir la mise en œuvre du plan et le suivi des résultats. De janvier à juin 2020:

- Huit (8) rencontres du comité de comité de pilotage ont été organisées
- 6 rencontres de l'équipe collaborative ont été réalisées
- La coordination a participé à 3 rencontres spécifiques avec les acteurs de la sensibilisation de Montréal Nord
- 5 rencontres entre les coordonnateurs de différents quartiers
- 43 organismes ont reçu des équipements de protection individuelle
- 82609 masques jetables ont été distribués
- Gel désinfectant distribué: 38 bouteilles de 500 ml et 1004 bouteilles de 250 ml
- 48 bouteilles de lingettes et 2 Bouteilles vaporisateurs distribués

*Axe 2: Sensibilisation, mobilisation et communication*

- 793 jeunes évoluant dans le Nord-Est ont été sensibilisés sur leur part de responsabilité dans la lutte contre la Covid-19 (gestes barrière, dépistage, respect du confinement et vaccination).
- Plus de 20 000 citoyens ont été sensibilisés par les équipes de sensibilisation

- 24 jours d'activité de sensibilisation ont été réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021.
- Plusieurs milliers de kits sanitaires ont été distribués
- 7555 Flyers de sensibilisation pour la vaccination ont été distribués

*Axe 3: Appui au dépistage et à la vaccination*

- Transport adapté par le service de Sacré-Cœur: 18
- Transport par taxi: 5
- Création et diffusion d'une ligne de téléphone dédiée et exclusive au soutien
- Nombre total de demande pour du soutien au niveau du transport: 33
- Accompagnement- transport par des bénévoles: 10

*Axe 4: Soutien aux aîné.e.s , aux personnes à risque et aux malades de la Covid-19*

- Plus de 1200 appels réalisés
- 164 personnes soutenues pour une vaccination
- 6 cliniques de vaccination et 65 personnes vaccinées au CAB
- 43 tablettes distribuées (en rendez-vous individuel)
- Distribution de 500 sacs contenant l'information à des aînés de Montréal-Nord.
- Envoies réguliers par courriels aux membres branchés
- Des références ont été faites:
  - 10 vers les services du CABMN
  - 13 vers du dépannage alimentaire
  - 14 vers l'accueil psychosocial
  - 1 vers le transport bénévole

## CSOC: distribution du matériel sanitaire

En plus des autres services fournis, nous avons également procédé à l'achat de plexiglas et plusieurs autres dispositifs sanitaires en vue de soutenir les organismes communautaires qui avaient reçus la visite du préventionniste sollicité par le CSOC. Nous recevons des EPI de nos différents partenaires (83700 masques jetables reçus (57000 de la croix rouge et 26700 de l'arrondissement). Tous ces matériels sont distribués aux organismes communautaires et aux citoyens.

### Perspectives

- Mise en place du comité de réflexion autour des enjeux de santé
- Poursuivre la co-coordination de la Foire santé de Montréal-Nord
- Offrir un accompagnement aux organismes communautaires qui portent des projets en santé (surtout en contexte Covid)
- Promouvoir un accompagnement en santé mentale aux citoyens de Montréal Nord

# Plan d'action collectif en violences conjugales

### Responsable

- Cateline Autixier, coordonnatrice du plan d'actions en violences conjugales

### Contexte et objectif(s) du projet

Le projet de plan d'action collectif en violences conjugales est né d'une volonté commune entre la Table Osez au Féminin (TOF), la Table de Quartier Montréal Nord (TQMN) et l'Arrondissement. En 2019, ces trois instances ont demandé à TrajetVi de réaliser le portrait de la violence conjugale et de la violence dans les relations amoureuses à Montréal-Nord et un état des lieux de l'offre de service en matière de violence conjugale et de violence dans les relations amoureuses. Le portrait a été finalisé en mars 2019 et a été présenté aux membres de la Table Paix Sécurité Urbaine (TPSU), de la TOF ainsi qu'à d'autres organismes en mars 2019 également.

Suite à la réalisation du portrait, l'idée de réaliser un plan d'action en violences conjugales mettant en œuvre les recommandations de TrajetVi s'est imposé, et il a été décidé de faire de ce projet un projet collectif et concerté piloté par un ensemble d'acteurs.

L'objectif de ce projet est donc l'élaboration d'un plan d'actions en violences conjugales validé et entériné par les acteurs nord-montréalais. Le but du plan d'actions sera de prévenir les violences conjugales ainsi que les violences dans les relations amoureuses et d'améliorer l'offre de services en la matière. De plus, le plan d'actions sera accompagné d'indicateurs de suivi et d'évaluation afin de permettre aux porteurs d'actions de documenter la progression et l'évolution de la mise en œuvre des initiatives et d'en mesurer les impacts.



## Partenaires

Le projet de plan d'actions collectif en violences conjugales est né d'une collaboration entre la TOF, la TQMN et l'Arrondissement.

Ce projet se veut toutefois collectif et son élaboration impliquera donc un ensemble d'acteurs communautaires et institutionnels travaillant dans tous les secteurs d'activité (éducation, services sociaux, loisirs, emploi, développement économique, sécurité...) et auprès de toutes les populations (femmes, jeunes, familles...) et susceptibles de faire face à des cas de violences conjugales.

## Réalisations

Activités réalisées dans le cadre du plan d'action collectif en violences conjugales en 2020 et 2021:

- 22 juin 2020: embauche de Cateline Autixier, coordonnatrice du projet
- Organisation de 2 réunions de planification avec les représentants de la TOF, de la TQMN et de l'Arrondissement
- Prise de contact avec TrajetVi afin de discuter de la méthodologie (données) et des conclusions du rapport
- Conception d'un plan de travail comprenant les différentes étapes de travail ainsi que leurs échéances
- Conception de la structure de gouvernance du projet
- Mise en place d'un comité de pilotage et organisation et animation de 9 rencontres du comité
- Mobilisation de la communauté: prise de contact avec les acteurs de la communauté et les concertations afin de présenter la nouvelle coordonnatrice et le projet
- Participation aux rencontres et assemblées des concertations (TQMN, TFOF, TPSU, comité Fierté habitation et comité itinérance) afin d'informer la communauté des avancées du plan d'action, de solliciter leur participation et d'assurer la représentation des enjeux de violence conjugale et l'arrimage des actions à mettre en place
- Novembre 2020: Organisation et animation d'une réunion de présentation des conclusions et des recommandations du rapport de TrajetVi aux acteurs de la communauté afin de les informer et de recueillir leur avis sur les
- Novembre 2021: Organisation et animation d'une rencontre de réflexion commune portant sur les actions déjà en place à Montréal-Nord en matière de VC et de VRA et sur les actions manquantes
- Recherches dans la littérature scientifique et dans la littérature grise de tout document (rapport, plan d'actions, portraits) en lien avec la prévention des violences conjugales et pertinent à l'élaboration du plan d'actions
- Consultations individuelles sous forme d'entrevues individuelles auprès d'une dizaine d'acteurs.nord montréalais.es des domaines de la jeunesse, de la famille, du logement, de la sécurité afin de recueillir leur expertise en matière de VC et VRA
- Élaboration d'un plan d'action tenant compte des rencontres collectives, du travail mené par les autres concertations, de la littérature grise et scientifique, des consultations individuelles, de l'expertise du comité de pilotage
- Élaboration de la grille d'entrevue et du formulaire de consentement pour les entrevues auprès des femmes victimes de VC
- Participation aux grands rendez-vous et au comité porteur élargi du plan de quartier
- Rapport de mi-étape remis en décembre à l'Arrondissement
- Depuis janvier 2021: collaboration avec la stagiaire post-doctorante du centre InterActions dans l'élaboration du plan d'action et l'évaluation de la démarche (participation à une rencontre du comité aviseur de l'évaluation de la démarche)
- Janvier 2021: conception et dépôt d'une demande de financement à l'Agence de santé publique du Canada en collaboration avec le Centre InterActions intitulée «Intervention territoriale et intersectorielle à Montréal-Nord pour prévenir et contrer les violences entre les partenaires



intimes. Répondre à la complexité par une approche intégrée intersectionnelle et interculturelle»

- Février 2021: Soutien à la conception et au dépôt du projet «Fuir la violence conjugale en temps de pandémie c'est permis» de Halte-Femmes auprès de l'Arrondissement de Montréal-Nord
- Mars 2021: conception et dépôt d'une demande de financement à Femmes et égalité de genre Canada intitulée «Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et femmes immigrantes.»
- Mars 2021: soumission d'une première ébauche du plan d'action au comité de pilotage et organisation et animation de 2 séances de travail du comité de pilotage sur cette première ébauche
- Avril 2021: conception et dépôt d'une demande de financement dans le cadre de la RUI auprès de l'Arrondissement intitulé «Accompagnement des femmes victimes de violence conjugale dans les démarches policières et judiciaires»
- 27 mai 2021: organisation et animation d'une rencontre de réflexion du comité de pilotage sur les définition et terminologie de la VC à adopter dans le cadre du plan d'action
- Juin 2021: réflexion sur le dépôt d'un deuxième projet dans le cadre du financement de la RUI portant sur les ressources pour hommes
- 9 juin 2021: organisation et animation d'une rencontre entre les institutions et les organismes spécialisés en VC et en VRA autour des enjeux de collaboration et de partenariats
- 22 Juin: organisation et animation d'une rencontre de validation du plan d'action auprès de la communauté.
- 28 juin 2021: départ de la coordonnatrice

### Activités à venir (2021)

- Finalisation de la transition et de la reprise des tâches et mandats de la coordonnatrice entre la TQMN, l'Arrondissement, le CIUSSS et le centre InterActions
- Été 2021: rédaction du plan d'action
- Réflexion autour de la priorisation des actions du plan d'action
- Évaluation de la démarche d'élaboration du plan d'action par Tatiana: collectes de données et interprétation des résultats en collaboration avec le comité aviseur
- Période de consultation auprès de femmes victimes de violence conjugale
- Consultation de certains experts scientifique et communautaires en VC externes à Montréal-Nord sous formes d'entrevues afin de recueillir leur avis sur le plan d'action
- Élaboration d'indicateurs de suivi et d'évaluation pour chaque action du plan d'action par Tatiana
- Dépôt du plan d'action en septembre ou octobre 2021
- Mise en œuvre du plan d'action 2022-2027

# Égalité Jeunesse Montréal-Nord

## Contexte et objectif(s)

De nombreux enfants et adolescent.e.s nord-montréalais.e.s font face à l'enjeu de la défavorisation tant sociale que matérielle tout au long de leur parcours de développement. En 2019, les membres des instances de concertation, notamment la Concertation petite enfance et famille de Montréal-Nord (CPEFMN), la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN) et la Table de femmes Osez au féminin (TFOF), se disent inquiets de la situation des filles à Montréal-Nord: hypersexualisation des fillettes et des adolescentes, dénigrement, aspiration scolaire traditionnellement féminine (ex. DEP en coiffure), agressions et abus sexuels entre jeunes et violence dans les relations. Ces situations existent quand les stéréotypes sexuels, le sexisme et les rapports inégalitaires entre les femmes sont présents.

## Mandat

- Offrir de la formation à l'analyse différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+) aux agent.e.s de socialisation des publics jeunes nord-montréalais, en collaboration avec l'organisme Relais-Femmes pour développer leurs pratiques réflexives concernant leurs actions.
- Accompagner les organisations œuvrant auprès des publics jeunes dans le développement et le renforcement de projets souhaitant mettre en pratique l'ADS+.
- Soutenir ces organisations dans le déploiement d'activités inclusives.
- Procéder à l'évaluation de la démarche du projet EJMN et des activités développées par les organisations partenaires (évaluation collective avec les partenaires impliqués).
- Développer des contenus culturels faisant la promotion des rapports égalitaires et exempts de stéréotypes.
- Organiser un colloque de transfert de connaissances.

## Responsables

- Cateline Autixier, Coordinatrice du projet Égalité Jeunesse Montréal-Nord
- Nora Hocianat, Chargée de projet Égalité Jeunesse Montréal-Nord

## Démarche

Le projet Égalité-Jeunesse Montréal-Nord a pour ambition de contribuer à créer les conditions nécessaires pour une éducation à l'égalité entre toutes les personnes sur le territoire de Montréal-Nord. Ce projet de deux ans se veut une réponse collective, planifiée et intersectionnelle à l'enjeu des inégalités et discriminations que vivent les tout-petit.e.s, enfants et adolescent.e.s de Montréal-Nord. Ces inégalités de sexe de race (comme construit social) et de classe, ont des répercussions sociales, économiques et politiques directes chez les individus. Le projet est financé par le Secrétariat à la condition féminine.

## Objectifs généraux

- Le premier objectif est d'accompagner les agent.e.s de socialisation dans la bonification de leurs pratiques inclusives, afin qu'ils et elles développent une pratique réflexive sur leurs interventions et sur leur rôle d'agent de socialisation auprès des jeunes. Les agent.e.s de socialisation visés sont les éducateur.trice.s, en CPE et en milieu scolaire, les intervenant.e.s en petite enfance et en jeunesse et les enseignant.e.s, ainsi que toutes personnes travaillant ou interagissant avec les publics de la jeunesse (ainsi, les parents et les familles, en tant que premier agent.e.s de socialisation, sont ciblés).
- Le second objectif est d'exposer les jeunes à une socialisation et à des pratiques d'activités exemptes de stéréotypes sexuels et faisant la promotion des rapports égalitaires entre tous et toutes.

## Réalisations

- Élaboration et diffusion de deux cycles de formation à l'ADS+, sur le rôle et les pratiques d'intervention des agent.e.s de socialisation.

Cette formation dispensée par l'organisme Relais-Femmes est à destination des intervenant.e.s jeunesse et famille, éducateur.trice.s en service de garde, personnel enseignant et non enseignant du primaire, secondaire et niveau collégial, ainsi que du personnel municipal (agent.e de médiation culturelle, technicien.ne de bibliothèque...). Deux cycles de formation ont été donnés afin de répondre aux exigences du territoire.

Premier cycle de formation, de septembre à décembre 2020: Ce cycle est organisé en trois parcours par groupe d'âge en fonction des publics que suivent les professionnel.le.s inscrits aux formations (le Parcours 1 tout-petit, le Parcours 2 enfant et le Parcours 3 adolescent).

Chacun de ces parcours s'articule en deux volets de deux heures chacun: un volet «webinaire» axé sur la sensibilisation à l'ADS+ et un volet «atelier» réalisé en groupes restreints abordant des mises en situations concrètes permettant d'expérimenter l'ADS+.

Second cycle de formation, de février à mars 2021: Ce cycle est organisé en un temps de formation théorique (sensibilisation à l'ADS+) suivi d'un temps d'atelier pratique (exercices de mises en situation). Quatre dates de formations sont proposées au choix afin de permettre une plus grande participation des partenaires visés, à savoir les professionnel.le.s travaillant auprès des publics de 0 à 17 ans et leurs familles.

Au total, ce sont:

- **26** heures de formation données.
- **74** personnes sensibilisées à l'ADS+ entre septembre et décembre 2020 dont 37 personnes ayant poursuivi lors de temps d'ateliers de formation.
- **34** personnes sensibilisées à l'ADS+ entre février et mars 2021.

- **36** organisations jeunesse et/ou famille (institutions, écoles, organismes communautaires jeunesse et famille, CPE, concertations...) ayant un.e ou plusieurs professionnel.le.s ayant suivis la formation.

- Évaluation des temps de formation à l'ADS+ offerts aux agent.e.s de socialisation pour la période de septembre 2020 à mars 2021.

Une démarche d'évaluation des formations à l'ADS+ a été mise en place afin de recueillir les avis des participant.e.s quant aux effets des formations sur leurs perceptions des rapports égalitaires et des pratiques d'intervention auprès des publics qu'il.elle.s accompagnent.

- **39** participant.e.s ont répondu aux questionnaires d'évaluation à l'issue des webinaires et **25** participant.e.s ont répondu aux questionnaires d'évaluation à l'issue des ateliers.

- Création de l'offre d'accompagnement personnalisé à l'ADS+ à destination des organisations jeunesse et famille.

Ces temps d'accompagnement offrent la possibilité aux organisations d'expérimenter la démarche de l'ADS+ sur une ou plusieurs de leurs activités, accompagnées d'une formatrice de l'organisme Relais-Femmes.

- **10** organisations nord-montréalaises ont bénéficié ou bénéficient à ce jour de temps d'accompagnements réalisés sur mesure afin de favoriser la mise en place d'une démarche ADS+ dans leurs pratiques professionnelles.

- Diffusion de la déclaration d'engagement du projet EJMN à destination des partenaires souhaitant s'impliquer dans le projet.

- En date de juin 2021, **25** partenaires de **20** organisations différentes ont signé la déclaration d'engagement.

- **17** partenaires de diverses organisations déclarent s'engager à mettre en place des activités adaptées aux besoins des filles et des garçons en tenant compte des facteurs spécifiques aux publics, dans une perspective intersectionnelle.
- **12** partenaires de diverses organisations déclarent s'engager à intégrer cette orientation dans leur plan d'action annuel.
- Élaboration de la stratégie de communication afin d'inviter les partenaires territoriaux aux différentes étapes du projet, telles que les lancements des offres de formation et d'accompagnement personnalisé à l'ADS+.
  - Diffusion auprès des canaux de communication des membres du comité-conseil.
  - Diffusion auprès des canaux de communication de la TQMN (courriel aux membres, infolettres, réseaux sociaux), de la CPEFMN, de la TCSGEMN, de la TCJMN ainsi que de la TFOF.
  - Diffusion auprès de chaque direction d'établissement scolaire nord-montréalais (primaire, secondaire, CEGEP).
- Poursuite du partenariat auprès de la division des bibliothèques et division de la culture de l'arrondissement de Montréal-Nord dans le développement de leur démarche ADS+ au sein de leur collection et programmation culturelle.
- Soutien aux organisations et activités du réseau EJMN dans la diffusion de leurs activités faisant la promotion des rapports égaux.
- Information sur l'avancement du projet auprès de la communauté lors des rencontres de la CPEFMN, de la TFOF, des assemblées des membres de la TQMN, des rencontres collectives de Priorité Jeunesse.
- Rencontre mensuelle ou bimestrielle du comité-conseil d'EJMN.
- Diffusion de la campagne des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes en novembre 2020 ainsi que de la campagne pour la journée internationale des droits des femmes le 8 mars 2021.
- Rédaction du premier rapport d'étape faisant l'état d'avancement du projet et présentant un plan de réalisation actualisé, remis au financeur, le Secrétariat à la condition féminine le 1<sup>er</sup> décembre 2020.
- Rédaction du second rapport d'étape faisant l'état d'avancement du projet depuis le dépôt du précédent rapport d'étape. Ce rapport a été remis au financeur, le Secrétariat à la condition féminine le 1<sup>er</sup> mars 2021.

#### **Perspectives en cours pour 2021**

- Poursuite des accompagnements personnalisés à l'ADS+ offerts aux organisations jeunesse et famille nord-montréalaises, animés par la formatrice de Relais-Femmes.
- Poursuite de l'évaluation de la démarche du projet EJMN en collaboration avec le comité-conseil (poursuite du traitement des données recueillies à l'issue de l'évaluation des formations, passation de questionnaire aux partenaires à la suite des accompagnements personnalisés à l'ADS+).
- Élaboration d'outils de suivis et d'évaluation collectifs pour mesurer les résultats et les effets des divers projets menés dans la communauté.
- Poursuite du partenariat avec les partenaires impliqués des divisions bibliothèques et culture de l'arrondissement.
- Poursuite de la collaboration auprès des organisations mettant en œuvre des activités pour la jeunesse dont le contenu et la forme favorisent la promotion des rapports égaux.
- Organisation d'un colloque de transfert de connaissances.



# Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

# Soutien à l'intégration

## Contexte et objectif(s) du projet

L'objectif ultime de la RUI est de concrétiser la vision collective d'un Quartier fier, unique, actif et engagé. Le principal enjeu consiste à développer, d'ici 2024, la fierté de vivre dans ce quartier en misant sur ses atouts, sa richesse et en identifiant les potentiels à valoriser. Ceci suggère que l'on améliore les conditions et le cadre de vie des personnes qui habitent dans la zone d'intervention RUI d'une part, et d'autre part, que les actions qui seront mises en œuvre s'appuieront sur le potentiel et le dynamisme des citoyens en favorisant leur participation au développement de leur quartier.

La mission de la RUI dans le secteur nord-est de Montréal-Nord vise :

- L'amélioration des conditions de vie dans le quartier;
- L'amélioration de la situation socioéconomique des résidents du quartier;
- L'amélioration du mode d'action collective;
- La réalisation d'un programme d'*empowerment* structuré autour d'activités de sensibilisation, d'information, de mobilisation, de formation et d'action pour les citoyens et les organisations.

## Les objectifs spécifiques 2020-2021

- 1 Mettre en place un comité de concertation sectoriel du Nord-Est
- 2 Développer des pratiques innovantes et promouvoir la mutualisation des ressources pour une meilleure mobilisation citoyenne
  - a. Co-animation d'une communauté de développement en collaboration avec le CIUSSS-NIM (Ligue des intervenants travaillants au Nord-Est)

b. Animer des échanges sur la mobilisation citoyenne avec les partenaires communautaires.

- 3 Collaborer et s'impliquer auprès de la TQMN dans sa planification stratégique et ses activités de concertation.
- 4 Coordonner une cellule alimentaire d'urgence Covid-19
- 5 Poursuivre la démarche d'urbanisme participatif et mettre en œuvre des projets spécifiques issus de la vision intégrée du Nord-Est.

## Démarche

### • Mettre en place un comité de concertation sectoriel du Nord-Est

En collaboration avec la direction de la TQMN, la RUI a mis en place un comité de concertation sectoriel du Nord-Est. Cette initiative a pour objectif de maintenir une veille stratégique sur les enjeux émergents du secteur Nord-Est et de renforcer les liens de collaborations des acteurs qui y interviennent. Lors de ces rencontres les membres ont manifesté leur intérêt à élaborer un plan de travail concerté afin de développer des actions concrètes dans le but de trouver des solutions adaptées aux enjeux de sécurité urbaine. L'arrimage des activités dans le nord-est et le financement pour le travail de rue, ont été identifiés comme les démarches prioritaires du comité.

Dans un premier temps, le comité a mandaté la RUI pour créer un questionnaire, en collaboration avec l'incubateur universitaire de Paroles d'excluEs. Ceci dans le but d'obtenir une vue d'ensemble des initiatives déployées par les partenaires communautaires et d'identifier les angles morts. Ce sondage a permis de révéler la nécessité de se doter d'une définition commune de la sécurité urbaine ainsi que

le besoin d'évaluer les activités selon leur niveau d'impact sur cet enjeu afin d'y répondre adéquatement. Dans un deuxième temps, des démarches auprès de différents bailleurs de fonds ont permis d'obtenir un financement pour l'embauche de travailleurs de rue

- **Développer des pratiques innovantes et promouvoir la mutualisation des ressources par une meilleure mobilisation citoyenne**

*a) Animation d'une communauté de développement en collaboration avec le CIUSSS-NIM (Ligue des intervenants travaillants au Nord-Est)*

Depuis septembre 2018, ce sont dix intervenants qui s'impliquent dans une communauté de développement, en plus des deux ressources coordonnatrices de la L.I.G.N.E. (l'agente d'accompagnement de la RUI et la travailleuse sociale du CIUSSS).

La L.I.G.N.E. offre des ateliers de co-développement professionnels basés sur des exercices structurés de consultation en groupe qui portent sur des cas cliniques vécus actuellement par chacun des intervenantEs dans leur pratique d'intervention. Cette démarche amène les intervenantEs à apprendre sur leur propre pratique en écoutant et en aidant leurs collègues à cheminer. L'objectif est d'aider son collègue à se positionner sur d'autres angles de vision afin d'approfondir sa réflexion. De plus, afin de favoriser le renforcement des compétences des participants, il a été jugé nécessaire d'offrir une formation professionnelle aux intervenants de la LIGNE. Ces rencontres ont permis aux intervenants de «revisiter» les fondements et les pratiques de l'intervention psychosociale en milieu communautaire, de façon à en assurer la continuité et le renouvellement.

Toutefois, dès avril 2020, le contenu des rencontres ont été adapté aux nouvelles réalités de la pandémie afin d'offrir

un soutien psychosocial aux intervenants participants. Des rencontres virtuelles ont donc été priorisées durant le confinement. La RUI a aussi collaboré avec le Centre St-Pierre afin d'assurer que les intervenants participants disposent des ressources nécessaires en période de Covid-19.

Cette activité était offerte dans le cadre du projet « Soutien à l'intégration » qui a pris fin au cours de l'année. La dernière cohorte participante a complété leur formation en Février 2021.

*b) Animer des échanges sur la mobilisation citoyenne avec les partenaires communautaires.*

Lors de l'année 2019-2020, la RUI a organisé un séminaire sur la mobilisation citoyenne en partenariat avec l'incubateur universitaire de Paroles d'exclues. L'idée étant de réfléchir collectivement sur une définition commune de la mobilisation citoyenne. Pour faire suite à cette initiative, cette année, la RUI a entamé des échanges avec les partenaires communautaires afin de réfléchir à la mise en place d'action commune en mobilisation citoyenne. Ces échanges ont permis de révéler un manque de ressource au sein des organismes communautaires qui portent ce mandat et la nécessité de réfléchir à de nouvelles stratégies de mobilisation.

- **Collaborer et s'impliquer auprès de la TQMN dans sa planification stratégique et ses activités de concertation.**

La coordination a collaboré étroitement avec la direction de la TQMN dans le but d'arrimer la vision intégrée du Nord-Est au plan de quartier. Notamment, la RUI a siégé sur différentes tables sectorielles et s'est impliqué dans les démarches de la TQMN pour répondre aux différents besoins des partenaires communautaires et institutionnels.

- Coordonner une cellule alimentaire d'urgence Covid-19

En réponse à la crise sanitaire, il a été jugé nécessaire de mettre en place une cellule alimentaire d'urgence afin de trouver des solutions adaptées aux enjeux émergentes de la pandémie. La coordination, en partenariat avec le CIUSSS-NIM, a co-animé et planifié les rencontres de cette cellule dès l'été 2020. Elle s'est aussi impliquée dans les démarches de demande de financement afin de soutenir les organismes en sécurité alimentaire et dans la planification des distributions de repas.

- Poursuivre la démarche d'urbanisme participatif et mettre en œuvre des projets spécifiques issus de la vision intégrée du Nord-Est.

La RUI mandate un chargé de projet en urbanisme participatif afin de coordonner les activités du plan d'aménagement de Montréal-Nord. En collaboration avec l'arrondissement de Montréal-Nord et les partenaires communautaires, la RUI s'implique dans la rédaction du Plan d'aménagement (diagnostic, vision, orientations et pistes d'action) et dans l'élaboration de différents projets (ménagement des Lapierre, Jubinville et Matte; programmation estivale etc.).

## Réalisations

- Mise en place d'un comité du Nord-Est, en janvier 2021, regroupant une quinzaine de partenaire communautaire et institutionnel
- Planification de 5 rencontres du comité du Nord-Est, entre janvier et juin 2021.
- Réalisation d'un questionnaire auprès de plus d'une trentaine de partenaire
- 80 résultats au questionnaire sur les projets dans le nord-est
- Soutien aux démarches de financement pour le travail de rue
- Cohorte de 7 intervenants impliqués au sein de la L.I.G.N.E.
- 5 jours de formation de six heures offerts aux intervenants de la L.I.G.N.E.
- Planification et co-animation de 10 rencontres de la *Cellule d'urgence alimentaire Covid-19*
- 5 rencontres du comité de coordination du plan d'aménagement du Nord-Est.

## Perspectives

L'année 2022 marquera la fin du programme des RUI montréalaises qui sera remplacé par le programme PAMID (Plan d'aménagement montréalais inclusif et durable)

Ce nouveau programme de la Ville nécessite une collaboration entre la TQMN et l'arrondissement de Montréal-Mord pour mettre en place un comité élargi qui supervisera la mise en œuvre d'un nouveau projet ou la poursuite des démarches d'un projet existant. La Ville exige que ce soit le développement d'un projet tangible-capitalisable (plan d'action d'une durée de 5 ans).

Les démarches pour mise en place du projet sont en cours.





# Communications et optimisation des canaux de visibilité de la TQMN

# Communications

## Responsable

- Mario Karaziwan, agent de communication

## Mandat

- Communiquer les informations de l'équipe de la TQMN ainsi que de nos membres à nos partenaires et à nos citoyens
- Devenir un acteur clé dans la transmission d'informations sur les réseaux sociaux pour répondre aux besoins des membres, partenaires et citoyens de Montréal-Nord
- Développer la communication avec des publications et des partages afin de mettre de l'avant les initiatives de la Table de quartier de Montréal-Nord ainsi que de nos partenaires.
- Mettre à jour le site internet de la TQMN, ajouter de nouvelles pages ainsi que des ressources

## Contexte et objectif(s) du projet

Pour l'atteinte de ces objectifs, la communication a travaillé avec l'équipe de la TQMN ainsi que les partenaires sur plusieurs partages d'informations aidant à communiquer et relayer les informations importantes pour augmenter la participation de façon optimale.

Ayant développé plusieurs outils et canaux de communication permettant la circulation d'information auprès des membres, partenaires de la TQMN et des citoyens, il a pour objectifs opérationnels:

- Contribuer activement aux projets de la TQMN tel que le plan de quartier 2021-2026, informatiser des questionnaires, des sondages et partager les informations importantes pour aider les membres de la TQMN et les partenaires à bien passer le message aux personnes cibles pour obtenir une meilleure participation;
- Mettre de l'avant les différentes initiatives et projets des membres et partenaires;

- Augmenter la visibilité des communications de la Table par les différents canaux de communication (infolettre, réseaux sociaux, site Internet);
- Participer aux réunions avec l'équipe de la TQMN et travailler ensemble sur les différentes façons afin d'améliorer la communication de la TQMN.

## Démarche

Depuis la pandémie, les différents outils de communications ont été très efficaces pour relayer les informations ainsi que pour rejoindre la communauté. Les outils les plus utilisés sont les courriels, les médias sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram), outil d'image (Canva), le site Internet (Wordpress), l'infolettre hebdomadaire (Mailchimp)

À chaque semaine, nous nous assurons de bien relayer et de bien transmettre les informations importantes de l'équipe de la TQMN ainsi que toutes les informations de nos membres et partenaires sur l'infolettre et sur nos réseaux sociaux. De cette manière, nous assurons une participation élevée de nos partenaires ainsi que de nos citoyennes et citoyens. La communication devient alors un atout important à la mobilisation.

## Réalisations

L'infolettre hebdomadaire a été un moyen très efficace pour relayer les informations de notre équipe TQMN à nos partenaires, telles que les assemblées des membres, les grands rendez-vous, les rencontres sur le plan d'action, les événements et rencontres, formations, etc.

Les informations des membres ont également été partagées à nos partenaires afin que les membres et organismes puissent connaître les événements de l'année 2020-2021.

## Infolettre

<b>280</b> abonnés en 2021, 236 en 2020	<b>35 %</b> taux d'ouverture
<b>30-50</b> publications par infolettre	<b>11,7 %</b> engagement de clic

### Informier et sensibiliser le milieu




Grâce à l'infolettre, les membres sont régulièrement au courant des nouvelles de la Table, de celles des autres organismes et de toutes autres actualités qui pourraient les intéresser. En contexte de Covid-19 à Montréal-Nord, nous avons principalement utilisé l'infolettre pour relayer les informations en matière de santé publique pour sensibiliser la population à la pandémie et à la vaccination. De plus, le secteur communautaire étant déjà durement affecté par le sous-financement des organismes communautaires, nous avons publié plusieurs renseignements en lien avec le soutien financier et les outils et services offerts au milieu.

## Facebook

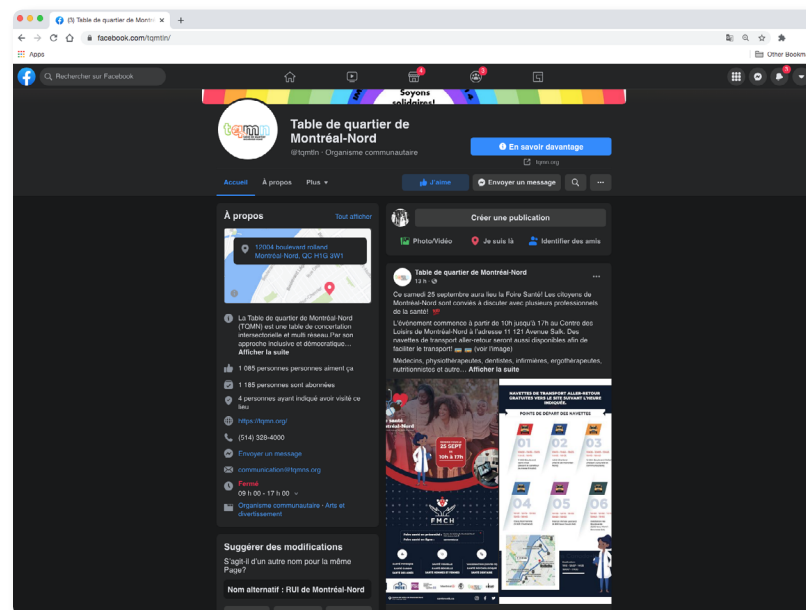
Le compte Facebook a été créé en automne 2017 dans l'objectif de rejoindre nos membres, informer, relayer l'actualité et promouvoir les réalisations du milieu, mobiliser les citoyens et les acteurs communautaires et véhiculer une bonne image du quartier de Montréal-Nord.

La page Facebook a joué un rôle déterminant pour atteindre les personnes sur les réseaux sociaux car la pandémie nous a obligé à être plus présent avec la population en ligne. Plusieurs enjeux, événements, nouvelles de la TQMN ainsi que de nos partenaires ont été relayés sur notre page pour atteindre plus de visibilité en ligne.

## Facebook de la Table de quartier de Montréal-Nord

	2019-2020	2020-2021
 Abonnés	<b>614</b>	<b>1073</b>
<b>Portées des publications</b>  Organique	<b>12 184</b>	<b>18 724</b>
 Payante	<b>4 188*</b>	<b>0*</b>

\* La publicité payante a été réalisée dans le cadre du Forum citoyen de Montréal-Nord pour rejoindre davantage de citoyens que les institutions du quartier.



## LinkedIn

Le compte LinkedIn lancé le 28 mars 2018 est un autre canal d'information utilisé par la Table pour rejoindre ses membres et partenaires qui utilisent davantage ce réseau professionnel. En ce sens, LinkedIn a souvent été utilisé dans un souci de développer l'image de marque de la Table et attirer des talents professionnels à Montréal-Nord.



*\*En raison de la transformation du compte personnel à professionnel, nous sommes en mesure d'avoir des données plus exactes sur le nombre d'impression des publications.*

## Instagram

La page professionnelle de la Table est passée de 161 abonnés en 2020 à 410 en 2021. On retrouve 57 publications avec une portée de 4094 personnes atteintes comparées à 43 publications avec une portée de 2041 en 2020.



## Site Internet

Lancé fin 2018, le site Internet ([www.tqmn.org](http://www.tqmn.org)) continue d'évoluer et a permis de mettre en ligne pour nos membres, partenaires et citoyens plusieurs types d'informations en libre consultation. D'ailleurs, il a été un outil important lors de la diffusion d'information dans le contexte de la Covid-19 par la création de plusieurs pages telles que les mesures mises en place dans le milieu nord-montréalais, la distribution des fonds d'aide locale et des organismes soutenus par le fonds.

Le site internet est aussi une plateforme qui permet aux membres, partenaires et citoyens de télécharger plusieurs documents et sondages.

Les 62 anciens numéros de l'infolettre sont archivés sur le site en accès libre pour les membres et les citoyens pour consultation continue.

## Perspectives

Une Table de quartier se doit d'être en contact étroit avec les citoyens du territoire pour lui permettre d'assurer sa mission.

À ce titre, la TQMN veut accroître sa communication pour rejoindre un plus grand nombre de citoyens nord-montréalais. Pour ce faire, le service de communication doit :

- Développer une stratégie de communication orienté vers les citoyens;
- Promouvoir l'évolution du plan de quartier 2021-2026 aux citoyens;
- Mettre en place une communauté de pratique des agents et agentes de communication des organismes communautaires de Montréal-Nord pour partager les expériences et se former aux nouveaux outils dans le domaine de la communication et participation communautaire.



# Annexes

# Conseil d'administration

Le conseil administration de la Table de quartier de Montréal-Nord est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et du renouvellement de ses membres.

## **Les citoyens et les comités de citoyens**

- Choukrad El Yakout – *Élue*
- Antonio Urlea – *Élu*
- Nargess Mustapha (Présidente) – *Continuité du mandat*

## **Les organismes à but non lucratif**

- Isabelle Laporte – *Élue*
- Elmiera Abedi – *Élue*
- Will Prosper – *Continuité du mandat*

## **Les lieux de concertation**

- Jeannette Uwantege – *Proclamée*

## **Le milieu économique**

- Jean-François Gosselin – *Proclamé*

## **Les instituts publics et parapublics**

- *Non-comblé*

# Équipe de la TQMN

- Hoda Essassi et Moaad Boussekri  
*Directeurs généraux (Interim)*
- Mario Karaziwan  
*Agent de communication*
- Vanessa Gourdet  
*Coordonnatrice Revitalisation Urbaine Intégrée par interim*
- Moaad Boussekri  
*Coordonnateur Priorité Jeunesse et ODC*
- Peggy Chateauneuf  
*Agent de développement en immigration et recherche*
- Nuka de Jocas  
*Agent de développement recherche et concertation*
- Jean-Lemec Celisca  
*Coordonnateur du plan d'action Covid-19*
- Cateline Autixier  
*Coordonnatrice du plan d'action en violences conjugales et du projet Égalité-Jeunesse*
- Nora Hocianat  
*Chargée de projet Égalité-Jeunesse*
- Maude Lalonde  
*Chargée de projet en urbanisme participatif*

# Outils et leviers

## Objectif stratégique 1: Développer le pouvoir d'agir de la communauté

### Activités principales

- Documenter les enjeux
- Diffuser la documentation au sein des concertations
- Observer le développement de Montréal-Nord

### Outils et leviers

- Prise en compte des recommandations du Forum Citoyen Éclaté dans la démarche de planification du plan de développement social
- Plan de développement social et groupe des 22: démarche de planification de quartier:
  - Identification de la vision 2030
  - 4 changements sous-jacents

- 30 actions porteuses
- Structure de gouvernance
- Plan d'action collectif Priorité jeunesse: 6 rencontres collectives de réflexion autour de l'impact collectif. Documentation des actions.
- Plan d'action collectif en violences conjugales
- L'entente de partenariat:

- Arrondissement-Table de quartier
- Plan d'aménagement du Nord-Est
- Concertations sectorielles
- Assemblée des membres
- Centre de Soutien aux Opérations Communautaires (Covid-19): soutien opérationnel et recherche évaluative
- Plan d'action Covid-19 (Phase 1, Phase 2)

## Objectif stratégique 2: Mobiliser et promouvoir l'expertise locale

- Participation citoyenne
- Apprentissages collectifs
- Mise en œuvre du PDS
- Évaluation des retombées

### Observatoire du développement collectif:

- Accompagnements individuels et collectifs des organismes communautaires dans les démarches de planification
- Partenariat de la recherche évaluative entre l'incubateur universitaire de Paroles d'excluEs et la TQMN: effets de la crise Covid-19 sur les

- organismes communautaires.
- Portrait des actions des trois axes de Priorité Jeunesse et organisations de rencontres collectives par axe: dialogue entre les acteurs du quartier.
- Sondage sur les actions communautaires dans le Nord-Est de Montréal-Nord

### Partenariats:

- Rôle des citoyens
- Rôle des concertations sectorielles
- Rôle des institutions
- Rôle de la recherche-action

### Intelligence collective:

- Espace d'apprentissages collectifs
- Les communautés de pratique

## Objectif stratégique 3: Stimuler l'innovation sociale (vision intégrée du Nord-Est)

- Nouveaux projets d'innovation sociale
- Infrastructures
- Évaluation

### Vivre Ensemble:

- Création du comité Nord-Est
- Relance du CIVE et Plan d'action (2020-2022)
- Partenariat CIVE-TQMN-ENAP: études des besoins des nouveaux arrivants à Montréal-Nord

### Jeunesse:

- Évaluation de la participation citoyenne des jeunes à Montréal-Nord (InterActions)
- Réflexions collectives par axe

- Documentation des différentes actions en cours sur le territoire

### Santé:

- Poursuite du Centre de Soutien aux Opérations Communautaires et plan d'action Covid-19 (CSOC);
- Nouveau point de santé dans le Nord-Est en vue.
- Plan d'action Covid-19 phase 2

### Évaluation:

- Diagnostic des actions communautaires dans le Nord-Est

- Diagnostic des besoins en compétences et leaderships des acteurs du quartier (soutien Centraide)
- Évaluation de l'impact de la pandémie sur les jeunes et les familles en temps de Covid-19
- Évaluation de la participation citoyenne des jeunes à Montréal-Nord (InterActions)
- Évaluation de la collaboration inter-organisationnelle (InterActions)
- Évaluation de la collaboration et de la mise en œuvre du plan d'action Covid-19 (ENAP)

# Partenaires

Nous tenons à remercier tous nos partenaires institutionnels et financiers qui nous permettent de réaliser notre mission et qui contribuent à l'action de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale à Montréal-Nord.

- Ville de Montréal
- Arrondissement de Montréal-Nord
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- PDQ 39
- Secrétariat à la Condition féminine
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Chagnon
- Fondations philanthropiques Canada
- Fondation du Grand Montréal
- Caisse Desjardins Sault-au-Récollet Montréal-Nord
- Coalition montréalaise des Tables de quartiers (CMTQ)





