

Rapport annuel

2022-2023

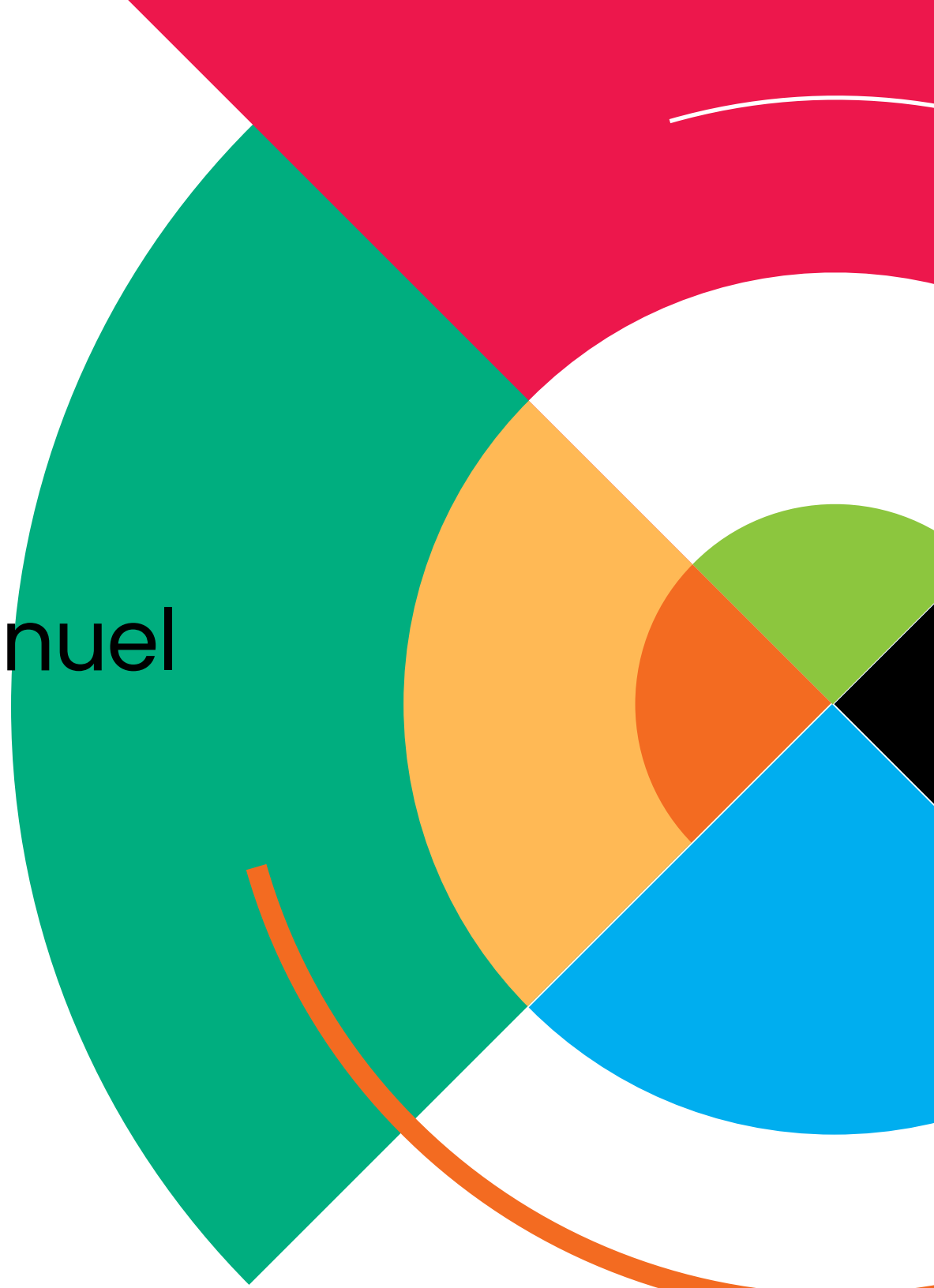


Table des matières

3

Mot du Conseil d'administration

4

Mot de la Direction générale

5

À propos de la Table de quartier
de Montréal-Nord

6

Conseil d'administration

6

Équipe de la TQMN

7

Plan de développement social

10

Programme RUI :
Revitalisation Urbaine Intégrée

13

Immigration et vivre ensemble
2022-2023

15

Conseil et développement :
Soutien à l'action des
concertations sectorielles

17

Coordination en sécurité urbaine

19

Projet « Vers des changements
systémiques pour éliminer la
violence subie par les adolescentes
et femmes immigrantes »

22

Représentations

24

Communications et optimisation
des canaux de visibilité de la TQMN

26

Mobilisation citoyenne

29

Partenaires



Mot du Conseil d'administration

Une fois de plus cette année, nous pouvons constater les nombreux accomplissements de notre table de quartier qui évolue constamment afin de mieux répondre à la réalité des citoyens et citoyennes, ainsi que des organisations de Montréal-Nord.

Dans un premier temps, depuis le début de la phase de concrétisation du plan de développement social 2021-2026, plusieurs équipes de travail se sont mobilisées autour de projets et d'actions porteuses, dont la réussite éducative, les espaces inclusifs, accessibles et verts, l'inclusion sociale et économique, l'accessibilité à une saine alimentation, la mobilité active, le projet du centre sportif, le lien entre la police et la population, ainsi que la prévention à la criminalité. Ce travail collectif se poursuit et nous sommes heureux.ses de voir que nous commençons à en récolter les fruits. Ce plan a d'ailleurs été la pierre d'assise du mémoire conjoint Arrondissement-Table de quartier que nous avons déposé dans le cadre de la consultation publique pour l'élaboration du quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale du gouvernement du Québec.

Plusieurs enjeux ont également structuré le travail de notre communauté au cours de la dernière année. En plus d'avoir traversé une pandémie qui a exacerbé les inégalités, nous avons aussi fait face à une hausse des arrivées, par le chemin Roxham, de demandeurs d'asile qui ont mis une fois de plus en lumière les enjeux liés à l'inclusion. La Table a su, en autre chose, rappeler aux différentes instances gouvernementales ainsi qu'à l'ensemble de la population, l'importance du travail des organismes communautaires situés sur le territoire de Montréal-Nord qui offrent une aide directe à ces personnes et le manque de ressources pour les soutenir.

La dernière année a aussi été marquée par un changement à la direction générale. Durant la période de vacances, nous avons eu le soutien de plusieurs organisations, dont le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal, que nous remercions. En juin dernier, nous avons accueilli une nouvelle direction générale. Nous sommes heureux.ses de la voir prendre ses marques aussi rapidement.

Le travail de la Table ne serait pas possible sans le soutien financier de nos partenaires. Nous tenons à les remercier pour ce soutien et pour l'écoute quant aux enjeux qui sont les nôtres.

En terminant, nous souhaitons à vous remercier chers partenaires communautaires pour votre implication sans relâche dans les concertations, ainsi que pour l'idéation et la réalisation sur le terrain des multiples projets. Votre travail est précieux et indispensable pour notre communauté!

Nargess Mustapha
Au nom du Conseil d'Administration

Mot de la direction générale

Au cours de la dernière année, l'équipe a su poursuivre, avec les différents organismes et partenaires, les nombreuses actions amorcées par la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN), notamment au niveau du Plan de développement social 2021-2026. Afin d'en faciliter la mise en œuvre, deux nouvelles ressources se sont jointes à l'équipe, soit une Coordonnatrice, ainsi qu'un Chargé de projet, ce qui a facilité le travail nécessaire vers l'atteinte des objectifs de changements, et a permis d'offrir un meilleur soutien aux comités porteurs de projets.

Durant l'année, le travail s'est également déployé au niveau du Projet d'Impact collectif (PIC) qui a consisté à faire la réalisation d'un plan d'action collectif visant à s'assurer d'une meilleure inclusion sociale et économique à Montréal-Nord.

L'équipe a accueilli une nouvelle Chargée de projet dans le cadre du programme Femmes et Égalité des genres. Aussi, notons la poursuite du travail au niveau de la sécurité urbaine, et de l'ajout à l'interne d'un poste en coordination du plan d'action en sécurité urbaine. Cela sans oublier la création d'un poste de Conseiller en développement.

Enfin, sur une note plus personnelle, je tiens à vous partager mon enthousiasme et ma reconnaissance pour avoir été nommé à la direction de la TQMN. Depuis la mi-juin, j'ai le privilège de réaliser un mandat de proximité et de poursuivre mon parcours professionnel au sein de la communauté de Montréal-Nord. Tout au cours de l'été, dans le but de prendre acte des différents projets et des engagements de l'organisation, j'ai eu l'occasion d'amorcer une tournée de rencontres avec les organismes communautaires, les partenaires et bailleurs de fonds. Sachez que chaque fois, j'ai pu constater l'engagement et la passion de vous tous, acteurs essentiels du territoire.

Grandement inspiré et motivé à la suite de ces premières rencontres, je tiens à vous dire que je déploierai tous les efforts nécessaires au cours de cette nouvelle année afin d'incarner avec l'équipe la proximité souhaitée au cœur du réseau, et de veiller à bonifier la capacité organisationnelle de la Table afin de mieux vous soutenir et vous représenter.

Je vous souhaite une excellente Assemblée Générale Annuelle!

Aziz Tabah
Directeur général



À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord

La TQMN mène avec ses partenaires du milieu, un processus de réflexion collectif afin d'identifier les intérêts communs, d'élargir le dialogue, de favoriser le partage d'informations, de savoirs et d'expériences. Ceci dans le but ultime de saisir les opportunités et de trouver des solutions aux différentes difficultés rencontrées. La TQMN anime une dynamique qui s'appuie sur l'action à partir d'objectifs communs. Par sa structure, la TQMN permet de porter ensemble la vision globale du quartier Montréal-Nord dans une dynamique de développement de la communauté visant à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, soutenir la communauté, améliorer les conditions de vie, réduire les inégalités sociales et favoriser la cohérence entre les politiques publiques et les besoins du milieu.

GENÈSE



En 2009, la Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) a été mise sur pied afin de réfléchir aux défis et offrir des pistes de solutions aux divers enjeux vécus par les citoyens et citoyennes du quartier. Depuis maintenant presque dix ans, la TQMN et tous ses membres ont démontré leur engagement envers l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la communauté de Montréal-Nord.

MISSION



La Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) est une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux. Par son approche inclusive et démocratique, elle contribue à améliorer la qualité et les conditions de vie de la population de Montréal-Nord. La Table soutient les projets significatifs des différentes organisations autour d'enjeux et d'actions prioritaires collectivement qui ont notamment un effet durable sur le développement social, communautaire, environnemental et économique.

VISION



«Montréal-Nord, une communauté engagée vers demain»
Montréal-Nord offre un milieu de vie accueillant et dynamique, riche de sa diversité et ouvert sur le monde, où chacun trouve sa place et peut s'épanouir dans un environnement sain.

VALEURS



La TQMN appuie son action sur des valeurs d'équité, de justice, d'engagement, de respect, de solidarité et de coopération. Elle peut compter sur une équipe engagée, passionnée et dévouée qui a à cœur la mission de l'organisation et œuvre quotidiennement pour le développement de Montréal-Nord, sa communauté et ses habitants.

APPROCHE



La TQMN se définit comme étant une Table stratégique. En quête du bien commun tant de sa communauté que de ses membres, elle pose un regard à la fois territorial et global sur Montréal-Nord. Actrice clé de son milieu, elle favorise l'intégration la plus harmonieuse possible des différentes contributions individuelles et collectives. Elle a un rapport égalitaire avec ses membres et cherche à soutenir judicieusement leur action. Elle s'appuie sur ces forces vives de la communauté en favorisant et facilitant leur engagement dans l'action sociale et communautaire locale. La TQMN reconnaît également l'importance de l'inclusion citoyenne. Dans un esprit de dialogue constructif, elle accueille et est à l'écoute de la parole citoyenne. En ce sens, elle contribue à informer, sensibiliser et consulter les citoyens.

Conseil d'administration

Le conseil administration de la Table de quartier de Montréal-Nord est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et du renouvellement de ses membres.

- + Nargess Mustapha
Présidente
- + Jean-François Gosselin
Vice-président
- + Olivier Bonnet
Trésorier
(jusqu'au 12 septembre 2023)
- + Richard Biroko
Administrateur
- + Jeannette Uwantege
Administratrice
(jusqu'au 30 juin 2023)
- + El Yacout Choukrad
Administratrice
- + Abdel Aziz Rzik
Administrateur
- + Jean-François Gagné
Administrateur

Équipe de la TQMN

- + Aziz Tabah
Directeur général
- + Marthe Bansimba
Adjointe administrative
- + Mario Karaziwan
Agent de communication
- + Jean Lemec Celisca
Coordonnateur sécurité urbaine
- + Salim Baghdadi
Conseiller en développement
Coordinateur en sécurité urbaine
- + Christine Nguini
Coordonnatrice au plan de
développement social
- + Franck Rwamo
Chargé de projet du plan de
Développement social
- + Daniel Balthazar
Agent de mobilisation citoyenne
- + Peggy Chateaneuf
Coordonnatrice du Comité
immigration et vivre ensemble
(CIVE)(jusqu'au 30 juin 2023)
- + Sonia M. Parra Jordán
Chargée de projet - Femmes et
égalité des genres





Plan de développement social

RESPONSABLES

- + **Christine Nguini**
Coordonnatrice au plan de développement social
- + **Franck Rwamo**
Chargé de projet du plan de Développement social

MISE EN CONTEXTE

Qu'est-ce qu'un plan de développement social (plan de quartier)?

Un plan de développement social est un outil qu'un milieu se donne pour travailler sur des changements, établis localement et collectivement, dans le but de cheminer vers une vision d'avenir commune. Cet outil appartient à une collectivité comme référence commune pour agir ensemble avec impact. Dans le cas ci-présent, ce plan appartient aux organismes, dont l'arrondissement de Montréal-Nord, et ultimement aux citoyens de Montréal-Nord.

LA VISION 2030

Une communauté accueillante, équitable, riche de sa diversité, où l'on s'épanouit; un milieu de vie innovant créateur de richesses économiques, sociales et culturelles ; Montréal-Nord vecteur de transformations sociales.



DÉMARCHE

C'est en juin 2019, lors d'une assemblée des membres de la Table de quartier de Montréal-Nord, que 22 actrices et acteurs du milieu ont été invités à une rencontre de réflexion stratégique en vue d'élaborer le prochain Plan de développement social du quartier. Pendant cette rencontre, un comité porteur du processus du Plan a été créé, des apprentissages liés à la démarche du Plan de développement social 2014-2019 ont été identifiés et une démarche du nouveau Plan de développement qui s'appuie sur l'approche de l'impact collectif fut mise de l'avant. Ce comité a permis la création de moments mobilisateurs. Ainsi, 7 Grands Rendez-vous se sont déroulés afin d'établir les balises du nouveau plan. 11 projets ont été sélectionnés dans le cadre du Plan de développement social.

11 PROJETS

11 organismes porteurs pour les 11 projets issus du Plan de développement social se sont portés volontaires pour, entre autres, piloter chacun des comités de travail. L'organisme porteur a la responsabilité, ainsi qu'avec la Table de quartier de Montréal-Nord, de mettre en place un comité de travail du projet de manière intersectorielle en mobilisant les expertises nécessaires à la réalisation du projet porteur.

Une fois que l'équipe de travail est mobilisée, celui-ci a pour mandat d'opérationnaliser le projet porteur et les actions qui s'y rapportent ; de compléter une charte de projet, proposé par Dynamo ; de poser les gestes permettant la réalisation du projet en embauchant les ressources nécessaires au besoin ; d'assumer la gestion financière et contribuer à l'évaluation des effets.



L'IMPACT COLLECTIF

Pour miser sur les résolutions des problèmes complexes et générer des impacts durables dans la communauté, l'impact collectif est l'élément vecteur guidant la démarche du Plan de développement social du quartier.

Ainsi, l'impact collectif «fait appel à la solidarité, de manière structurée, pour accomplir un changement social». Il part du principe que les organismes peuvent mieux réussir un changement social de grande envergure s'ils coordonnent leurs efforts intersectoriels, au lieu de réaliser en vase clos des interventions ayant des objectifs similaires.

DEUX NOUVELLES RESSOURCES

En janvier 2023, la Table de quartier de Montréal-Nord a embauché deux nouvelles ressources au sein de son équipe. Leur mandat est lié directement aux objectifs et à la réalisation du Plan de développement social. La première ressource a été embauché en tant que coordinatrice du Plan de développement social. La deuxième ressource, en tant que chargé de projet. Ils ont le mandat d'accompagner et de soutenir les équipes projets dans la réalisation du Plan de développement social de Montréal-Nord.



RÉALISATIONS

- + Recrutement d'une coordination au plan de développement social ainsi qu'un chargé de projet
- + Étude réalisée sur les barrières à l'inclusion sociale et économique auxquelles sont confrontées les personnes résidentes de Montréal-Nord en collaboration avec le comité d'inclusion sociale et économique, le comité scientifique et des personnes intervenantes
- + Manifestions-balade organisé dans le cadre du projet des déplacements actifs et collectifs
- + Deux présentations au cours de l'assemblée de quartier pour permettre au citoyen de mieux s'approprier le Plan de développement social
- + Participation aux formations de Dynamo sur l'impact collectif et sur l'évaluation des projets afin de mieux accompagner les comités porteurs dans la rédaction des chartes de projets
- + Mise en place d'un marché public dans 4 points de services différents
- + Évolution graduelle des travaux liée à la rédaction des chartes de projets



PERSPECTIVES

- + Finaliser les chartes de projets avant la fin de l'année 2023
- + Déjeuner réseautage le 6 septembre avec les comités porteurs afin de les remobiliser et favoriser le réseautage
- + Poursuivre la mise en œuvre du Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord tout en favorisant une approche d'impact collectif et en mobilisant les partenaires vers un but commun
- + Rechercher activement du financement pour les différents projets liés au Plan de développement social





Programme RUI : Revitalisation Urbaine Intégrée

RESPONSABLE

+ **Jean Lemec Celisca**

Coordinateur au programme de revitalisation des quartiers (RUI)

MISE EN CONTEXTE

L'objectif ultime de la RUI est de concrétiser la vision collective d'un Quartier fier, unique, actif et engagé. Le principal enjeu consiste à développer, d'ici 2024, la fierté de vivre dans ce quartier en misant sur ses atouts, sa richesse et en identifiant les potentiels à valoriser. Ceci suggère que l'on améliore les conditions et le cadre de vie des personnes qui habitent dans la zone d'intervention RUI d'une part, et d'autre part, que les actions qui seront mises en œuvre s'appuieront sur le potentiel et le dynamisme des citoyens en favorisant leur participation au développement de leur quartier.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- + L'amélioration des conditions de vie dans le quartier
- + L'amélioration de la situation socioéconomique des résidents du quartier
- + L'amélioration du mode d'action collective
- + La réalisation d'un programme d'*empowerment* structuré autour d'activités de sensibilisation, d'information, de mobilisation, de formation et d'action pour les citoyens et les organisations

DÉMARCHE

Depuis plusieurs années la coordination de la RUI travaille conjointement avec les organismes partenaires sur plusieurs problématiques auxquelles les citoyens du Nord-Est font face. Ainsi le plan d'action en cours est élaboré en fonction de la priorisation des enjeux du milieu.

Le problème du logement a été abordé une nouvelle fois cette année dans un contexte d'une augmentation du flux migratoire faisant de cet enjeu la première priorité pour les organismes du quartier suite à un sondage réalisé dans le comité Nord-Est.

Les conditions de santé des citoyens restent et demeurent une préoccupation majeure dans nos discussions, enfin le nouveau

point de santé verra le jour, des aménagements de locaux sont en cours et la grande ouverture est prévue pour le printemps 2024.

Des activités de sensibilisation, de mobilisation et de formation sont la base de différentes interventions dans la communauté et qui contribuent à l'amélioration des conditions de vie des citoyens et de notre environnement.

Comité logement



Foire santé



RÉALISATIONS

- + Élaboration du plan d'action RUI 2023 et repriorisation des enjeux
- + Organisation de 11 rencontres du comité Nord-Est
- + Mobilisation des organismes communautaires autour de plusieurs problématiques du Nord-Est dont celle du logement, la sécurité urbaine et la sécurité alimentaire
- + Élaboration et mise en œuvre du projet de soutien et d'accompagnement aux locataires du Nord-Est
- + Participation aux démarches de mise en place d'un point de service du CLSC au Nord-Est (comité consult' Action, comité de pilotage recherche)
- + Participation et co-pilotage de l'opération du 1^{er} Juillet
- + Participation au comité de coordination et mobilisation du quartier pour la Foire Santé à Montréal-Nord, édition 2022
- + Participation à différentes activités de mobilisation citoyenne (fête des voisins, Festi hood, etc.)



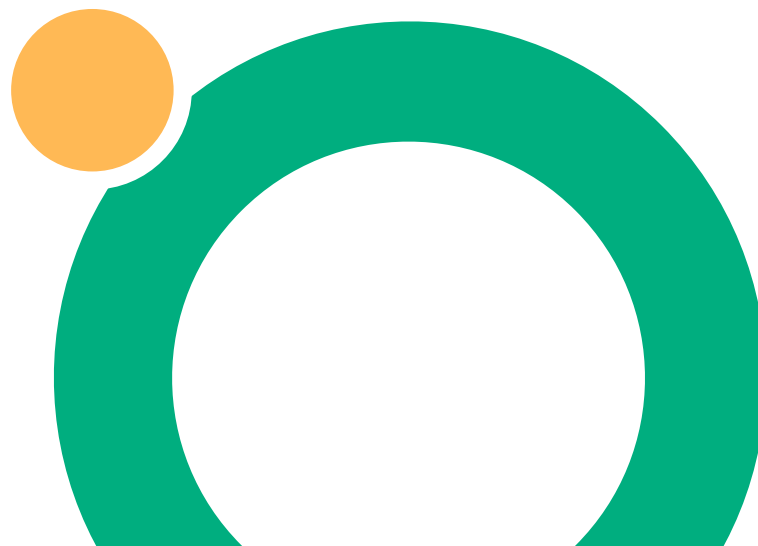
RÉALISATIONS (suite)

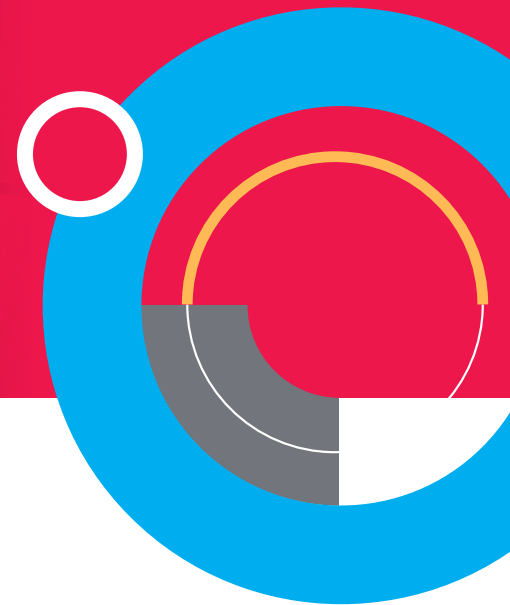
- + Participation à l'assemblée de quartier du Nord-Est
- + Planification et participation à la transition et la mise en place du programme Quartier inclusif et Résilient QIR à Montréal-Nord (lancement de la gouvernance, rencontres statutaires, visite de terrain, etc.)
- + Mobilisation des organismes et des citoyens à participer à différents ateliers organisés dans le cadre du projet de soutien aux locataires du Nord-Est (version 2022)
- + Sensibilisation des citoyens et distribution de flyers sur le Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE)
- + Sensibilisation et distribution de plus de 15 000 cartes postales dans le Nord-Est sur les enjeux du logement



PERSPECTIVES

Nous sommes à la phase de transition vers le programme QIR (Quartier Inclusif et Résilient) et cette année est la dernière de la RUI. Montréal-Nord a été retenu parmi les 12 territoires RUI de Montréal pour expérimenter ce programme avant sa mise en œuvre sur tout le territoire. De nouvelles opportunités pour un milieu qui a beaucoup de besoins.





Immigration et vivre ensemble 2022–2023

RESPONSABLE

+ **Peggy Châteauneuf**

*Coordinatrice du Comité immigration et vivre ensemble
(concertation et recherche)*

MISE EN CONTEXTE

Une des missions de la TQMN est de soutenir les organismes communautaires de Montréal-Nord afin qu'ils puissent offrir des services aux résidents du quartier, ceci incluant les nouveaux arrivants. En 2022, après la réouverture des frontières internationales, les organismes communautaires de Montréal-Nord ont connu une forte augmentation de demande de services par des demandeurs d'asile. Malheureusement, avec l'inflation, la pénurie de logement et du fait que les demandeurs d'asile ne sont pas admissibles aux services publics, les organismes communautaires font de leur mieux, à même s'épuiser, mais ils sont incapables de répondre aux besoins.



Démystifier les statuts et les parcours migratoires

Au début 2023, la TQMN s'est jointe à un regroupement d'organismes du quartier de Montréal sous le Leadership de la CDC de Côtes-des-neiges. Le but était de mobiliser afin de faire pression sur les gouvernements du Québec et du Canada pour

obtenir du financière permanente et adéquate pour soutenir les demandeurs d'asile et finalement alléger l'étouffement des ressources communautaires. Cet effort collectif a réussi à obtenir une aide d'urgence de 3,5M\$ versée à 22 organismes à travers le Québec, dont trois situés dans le territoire de Montréal-Nord. La TQMN reste présente et active afin de d'accompagner ses membres et tous les demandeurs d'asile qui désirons s'installer à Montréal-Nord.

- + Coordonner les concertations du Comité immigration et vivre ensemble (CIVE) et mener des réflexions autour des enjeux reliées à l'immigration et au vivre ensemble;
- + Conseiller et contribuer aux discussions, recherches et analyses en partenariat avec l'Équipe de chercheurs.euses de l'École nationale d'administration publique (ÉNAP), l'Université de Montréal (UdeM) et d'InterActions afin de développer des réponses basées sur la réalité de l'ensemble des besoins des nouveaux arrivants et des organismes sur le territoire.



PERSPECTIVES

- + Établir un nouveau plan d'action pour le CIVE
- + Appuyer les membres du CIVE afin de collectivement augmenter les ressources financières pour les demandeurs d'asile
- + Développer des engagements et des actions afin de lutter contre le racisme systémique
- + Continuer notre collaboration avec le CIUSSS NIM et le CLSC de Montréal-Nord



RÉALISATIONS

Concertation

- + Rencontres du CIVE
- + Conférences de presse
- + Rencontres inter-quartiers

Recherche

- + Finalisation du projet en partenariat avec l'Équipe de recherche (l'ÉNAP, UdeM et d'IntérAction)
- + Les besoins non-comblés (entrevues avec des nouveaux arrivants et des intervenants)
- + L'écosystème informationnel - plateforme interactive

Formation

- + Former pour l'inclusion
- + Démystifier les parcours et les statuts migratoires

Mobilisation et contribution

- + Manifestation : Droit d'asile – accueillons dignement
- + Engagez-vous pour le communautaire – Action nationale
- + Foire-santé de Montréal-Nord
- + Débat électoral (2022)



Conseil et développement : Soutien à l'action des concertations sectorielles



RESPONSABLE

+ **Salim Baghdadi**

Conseiller en développement

MISE EN CONTEXTE

Le soutien et la reconnaissance des concertations intersectorielles et de leurs actions sont une priorité pour la TQMN, car les concertations sont des instances clés du développement des communautés. Les concertations sont l'un des leviers de l'action collective, et leurs contributions sont essentielles pour relever les défis du territoire.

Enjeux	Rencontres	Contribution de l'équipe
2 Assemblées des membres	4	<ul style="list-style-type: none"> + Suivi des dossiers et des enjeux avec les partenaires pour préparer les assemblées + Animation des rencontres + Contribution aux réflexions et soutenir le milieu communautaire
2 Assemblées citoyennes de quartier	5	<ul style="list-style-type: none"> + Coordination de la démarche + Préparation d'un projet d'assemblées de quartier + Mobilisation des acteurs du milieu
Travail sur les besoins des membres	6	<ul style="list-style-type: none"> + Collecte des besoins des membres en vue de proposer une programmation en 2024
Plan de Développement Social (PDS)	7	<ul style="list-style-type: none"> + Participation aux réflexions + Contribution au comité de pilotage
Comité de soutien au système alimentaire (CSSA)	3	<ul style="list-style-type: none"> + Réflexion sur le CSSA et son contenu + Travail sur une planification pour réactiver la concertation + Mobilisation des acteurs en alimentation autour de la démarche
Comité de réflexion sur le vieillissement (CRV) et actions auprès des aîné.e.s	8	<ul style="list-style-type: none"> + Participation et contribution au comité de pilotage du Rendez-vous des aîné.e.s + Arrimage du Rendez-vous des aîné.e.s avec le Comité de réflexion sur le vieillissement + Contribution à la réflexion autour de la remobilisation du CRV
Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI)	7	<ul style="list-style-type: none"> + Contribution aux réflexions et à l'organisation des rencontres
Table concertation en itinérance	3	<ul style="list-style-type: none"> + Arrimage avec les enjeux de sécurité urbaine + Contribution aux réflexions

Coordination en sécurité urbaine

RESPONSABLE

+ **Salim Baghdadi**

Coordinateur de projet en sécurité urbaine

MISE EN CONTEXTE

Notre action dans le domaine de la sécurité urbaine a débuté avec le soutien et l'accompagnement d'une démarche collective lors des appels à projets.

Le premier volet de ce mandat est d'offrir au milieu communautaire des ressources en liaison et une vigie sur la question de la sécurité urbaine. Il est aussi question de préparer un portrait des principales actions et enjeux sur le terrain en matière de sécurité urbaine.

Parallèlement à cela, nous contribuons aux différents travaux des concertations qui abordent la sécurité urbaine.



RÉALISATIONS

- + Nous avons organisé 2 rencontres avec les membres lors de l'appel Prévention Montréal 2024. Ce volet d'accompagnement devrait se renforcer à l'avenir avec le soutien sur le terrain des partenaires qui le souhaitent.
- + En matière de sécurité urbaine, nous avons eu 12 rencontres avec les membres et les partenaires institutionnels de la TQMN afin de définir le mandat de ce poste de coordination en sécurité urbaine.
- + 3 présentations ont été faites aux membres pour décrire les avancées de la démarche.
- + 1 participation à un colloque sur la sécurité urbaine.



PERSPECTIVES

Notre mandat en sécurité urbaine va aussi se bonifier avec la production de contenus valorisant l'action des partenaires et du milieu ainsi que des d'outils pédagogiques et des outils de développement favorisant un dialogue entre les jeunes et le milieu communautaire et institutionnel.

La finalité de cette démarche sera notamment de produire un plan d'action concerté et validé collectivement. Ce plan d'action permettra notamment au milieu de renforcer son action mais aussi d'appuyer la démarche des partenaires auprès des bailleurs de fonds pour combler les trous de service dans ce domaine.





Projet « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et femmes immigrantes »

RESPONSABLE

+ **Sonia M. Parra Jordán**

Chargée de projet - Femmes et égalité des genres

MISE EN CONTEXTE

La Table femmes Osez au Féminin (TFOF) collabore avec la TQMN dans la mise en œuvre du *Plan d'action collectif en matière de violence conjugale et de violence dans les relations intimes chez les jeunes à Montréal-Nord 2022-2027* en tant que fiduciaire du projet « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et femmes immigrantes » projet qui est financé par le ministère Femmes et Égalité des genres Canada ; à travers les actions décrites ci-dessous.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Accroître et renforcer la capacité d'agir de concert entre acteurs de différents milieux à Montréal Nord, à travers le développement d'une réponse intersectorielle et des pratiques adaptées à la dimension culturelle, de genre et d'âge, afin de favoriser la pleine participation économique et sociale des femmes et adolescentes immigrantes et de minorités racisées (FAIMR) ayant vécu la violence conjugale et la violence dans les relations intimes (VC/ VRI).

Les objectifs s'organisent autour de trois volets :

- + Volet recherche et évaluation
- + Volet formation
- + Volet intervention

Dans le but de guider les étapes à suivre pour la mise en œuvre du Plan d'action collectif en VC/VRI, 3 ateliers de discussion entre les acteurs.ices du milieu ont été réalisés au cours de l'année, auxquels ont participé un total de 24 organismes et institutions de Montréal-Nord. Sous la direction de Tatiana Sanhueza Morales, stagiaire postdoctorale de l'ENAP au centre InterActions, et avec le soutien des partenaires du projet :

Table femmes Osez au Féminin (TFOF), Centre InterActions, Halte-femmes Montréal-Nord (Sophie Marcil), Centre des Femmes Interculturel Claire (Micheline Cantave), Unies.vers.elles. (Geneviève Legault et Arianne Hopkins) Impulsion Travail (Dorcas Destinoble), Centre Jeunesse Emploi Bourassa-Sauvé de Montréal-Nord (Rosalie Ayité), l'Arrondissement (Nathalie Chapados), le CIUSSS NIM (Eve Torres), et le PDQ 39 (Geneviève Naud).



RÉALISATIONS

Volet Recherche

Ce volet a été réalisé par l'équipe de recherche dirigée par Tatiana Sanhueza avec la participation de Sonia Michaelson, Nassera Touati, Lourdes Rodriguez del Barrio, Andrée-Ann Labranche et avec le soutien de la TQMN représenté par la chargée du projet, Sonia M. Parra Jordán.

Pour sa mise en œuvre, les acteurs.ices du milieu et les FAIMR ont été consultés. 40 organisations de Montréal-Nord ont été contactées, dont 23 personnes représentant 19 organismes ont répondu et participé à un questionnaire en ligne sur les services en lien avec la VC/VRI. Les questionnaires ont été complétés entre octobre 2022 et mai 2023.

Entre mars et juin 2023, un total de 7 entretiens ont été réalisés auprès des femmes ayant vécu la violence conjugale, avec le but de mieux comprendre leurs besoins en lien avec la violence entre partenaires intimes, pour améliorer l'accès aux services.

Trois groupes de discussion ont été menés avec un total de 11 adolescentes âgées de 12 à 19 ans résidents à Montréal-Nord, avec le but de connaître la perspective des participantes sur les relations amoureuses et leur expérience de la vie dans le quartier ainsi que l'utilisation des services.



RÉALISATIONS (suite)

Volet Formation

Avec le but de renforcer et d'approfondir les connaissances des professionnels.les de Montréal-Nord en matière de bonnes pratiques en intervention et référencement en VC/VRI, un plan de formation a été élaboré, comprenant les thèmes suivants : les aspects théoriques et compréhensifs de la VC et VRI, les pratiques anti-oppressives dans le contexte d'intervention, la collaboration intersectorielle, et l'implantation des changement systémiques.

Deux séries de formation sont prévues pour les mois de septembre 2023 à mars 2024.

Volet Intervention

Une communauté de pratique en violence entre partenaires intimes a été mise en place en juin 2023, avec 23 participants de 19 organismes et institutions. Une liste de sujets a été validée et construite avec les participants, incluant 15 sujets d'intérêt. Cette communauté de pratique aura lieu tous les trois mois en personne, afin de favoriser la communication entre les participants et de renforcer la collaboration intersectorielle.



Représentations

COLLOQUE URBANITÉ ET JEUNES MARGINALISÉS

Participation au colloque urbanité et jeunes marginalisés organisé par Café-Jeunesse Multiculturel. Le colloque a rassemblé différents intervenant.e.s sur la question de la sécurité urbaine. Une présentation a été faite par Salim Beghdadi sur l'accompagnement des jeunes du Nord-Est dans le cadre de l'Incubateur d'initiatives citoyennes.



COALITION MONTRÉLAISE DES TABLES DE QUARTIER (CMTQ)

La CMTQ regroupe les Tables de quartier de Montréal autour d'enjeux communs de la concertation. Depuis cinq ans, elle est le seul réseau de concertation en développement social local. Cela confirme l'importance des Tables de quartier au niveau local. La CMTQ effectue les représentations nécessaires auprès des bailleurs de fonds de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL). La CMTQ représente les Tables de quartier dans plusieurs instances régionales : comité aviseur de la politique de l'enfant, politique de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires montréalais, nouvelles répartitions des sommes de l'entente VilleMTESS, développement des projets d'achat de bâtiment par le communautaire, comité sur la solidarité sociale animé par la Ville de Montréal, conseil SAM-CPA, etc.

MANIFESTATION CONTRE LA FERMETURE DU CHEMIN ROXHAM

Participation à la conférence de presse et au rassemblement devant le bureau de Justin Trudeau pour dénoncer pour manifester contre la décision inhumaine d'appliquer l'Entente sur les tiers pays sûrs (ETPS) à l'ensemble de la frontière, afin d'assurer un accueil digne pour les personnes demandeuses d'asile.



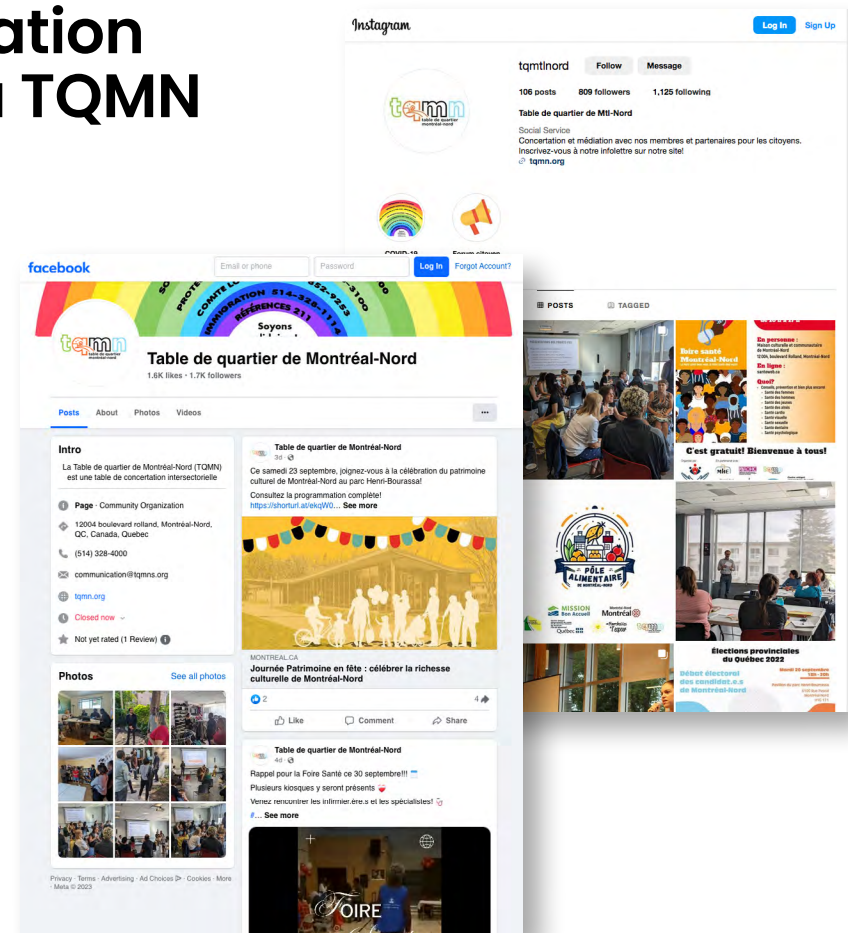
Communications et optimisation des canaux de visibilité de la TQMN

RESPONSABLE





+ Mario Karaziwan
Agent de communication

DÉMARCHE

Les différents outils de communications sont utilisés pour relayer les informations ainsi que pour rejoindre la communauté. Les outils de communication les plus utilisés sont les médias sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ainsi les courriels pour nos membres et partenaires.





	2022	2023
 Facebook	1605 abonnés	1720 abonnés
 Instagram	640 abonnés	794 abonnés
 LinkedIn	811 abonnés	1018 abonnés
 Infolettre	280 abonnés	315 abonnés



RÉALISATIONS

- + Avec la création de contenu, nous mettons de l'avant les différentes initiatives et projets de la TQMN comme les événements, les concertations, les ateliers etc.. afin de sensibiliser la communauté des enjeux du quartier (crise de logement, violence conjugale, changements climatiques, inclusion économique, sécurité urbaine, immigration, santé)
- + Mise à jour du site internet de la TQMN, ajouter de nouvelles pages, du contenu, des photos, calendrier, des événements, communiquer directement avec les membres et partenaires par courriel
- + Envoyer une infolettre à chaque semaine (avec MailChimp) pour partager les nouvelles de la Table et les activités de nos membres.
- + Création d'un bottin et d'une carte des ressources afin de rayonner les organismes du quartier de Montréal-Nord.



Mobilisation citoyenne

RESPONSABLE

+ **Daniel Balthazar**

Agent de mobilisation citoyenne

La mobilisation citoyenne est une action qui vise à encourager (la communauté de Montréal-Nord) à participer aux projets de la Table et de nos partenaires. C'est un processus utilisant la communication pour rallier à une cause et inciter à l'action le plus grand nombre de personnes afin d'atteindre un objectif social commun, grâce aux efforts et contributions de tous.

MISE EN CONTEXTE

La mobilisation citoyenne qui est un processus faisant appel à l'engagement et à la motivation de divers partenaires et alliés aux niveaux locaux et de l'arrondissement de Montréal-Nord en général a pour but de contribuer à la sensibilisation et aux revendications concernant des objectifs particuliers grâce au dialogue.

Étapes de réalisation de la mobilisation

- + Définir les objectifs de la campagne de mobilisation
- + Déterminer les publics cibles
- + Définir les messages percutants à utiliser
- + Choisir les stratégies et les moyens
- + Évaluer les répercussions et les retombées

Stratégies de mobilisation

- + Établir des objectifs simples pour nos campagnes de sensibilisation
- + Identifier le public cible pour notre campagne
- + Rechercher notre cause
- + Identifier différentes stratégies de campagne à prioriser
- + Exécuter la campagne

Outils de mobilisation ou de sensibilisation utilisés

- + Affiches publicitaires : 8
- + Dépliants et cartes de sensibilisation : 20250
- + Conception de campagne de sensibilisation : 2
- + Banderole et bannière : 2
- + La communication interpersonnelle : visite à domicile, causeries (une centaine de rencontre et de visites)
- + Réseaux sociaux : Facebook, le site et L'infolettre de la TQMN



RÉALISATIONS

- + Une grande campagne de sensibilisation a été lancée juillet-août 2022, au cours de laquelle plusieurs jeunes ont pris part, notamment les jeunes dans le cadre du projet TAPAJ(travail alternatif payé à la journée) de l'escalier, c'était un projet qui consistait à distribuer des cartes publicitaires afin de sensibiliser la population nord montréalaise au niveau du nord-est à connaître leur droit en tant que locataire, connaître qui appeler en cas d'insalubrité récurrente et connaître ce qu'il faut faire en cas d'infestation. Ce projet a mobilisé 24 jeunes au total, a nécessité 20.000 cartes publicitaires et 540 heures.
- + Septembre 2022, Mobilisation de 40 personnes pour assister à la première formation organisée par la RUI et donnée par le comité de logement et l'arrondissement de Montréal-Nord

- + Octobre 2022, Mobilisation de 65 personnes pour la deuxième formation organisée par la RUI et donnée par les mêmes acteurs
- + Début décembre 2022, 70 personnes mobilisées, dernière formation de la RUI, donnée par le comité de logement et l'arrondissement de Montréal-Nord
- + Novembre 2022 débat électoral
- + Février 2023, soutien au CIVE dans les entrevues pour les demandeurs d'asile
- + Mars 2023, participation active aux recherches pour les besoins non comblés des demandeurs d'asile
- + Avril/mai 2023, participation pour soutenir le mouvement collectif à la formation de la TCRI dont le but était de former les membres d'organismes pour l'inclusion et pour mieux connaître le parcours d'intégration des demandeurs d'asile
- + Mai 2023, Mobilisation des citoyen.n.e.s (20 personnes mobilisées) pour la fête des voisins
- + Juin 2023, on a effectué la visite piétonne avec quelques employés de l'arrondissement et d'autres institutions du milieu
- + Juin 2023, sollicitation de 150 personnes pour la réalisation de la première assemblée de quartier au secteur ouest
- + Début juillet 2023, 250 personnes sont encore sollicitées pour pouvoir assister à la deuxième assemblée de quartier au secteur nord-est



PERSPECTIVES

- + Créer une relation plus étroite avec les élus de la communauté de Montréal-Nord
- + Discuter de la possibilité d'avoir des réunions ou des conférences avec des jeunes du quartier afin de les aider à être positif face aux enjeux et le marché du travail
- + Promouvoir les projets qui cadrent les besoins des jeunes dans le but de les rendre plus accessible à plus de jeunes de la communauté
- + Visiter et sensibiliser plus d'organismes sur les enjeux que font face les citoyen.n.e.s de Montréal-Nord



Partenaires

Nous tenons à remercier tous nos partenaires institutionnels et financiers qui nous permettent de réaliser notre mission et qui contribuent à l'action de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale à Montréal-Nord.



