



RAPPORT ANNUEL  
**2023-2024**









## Table des matières

4

À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord

6

Mot du Conseil d'administration

7

Mot de la Direction Générale

8

Conseil d'administration

8

Équipe de la TQMN

9

Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord

13

Programme RUI : Revitalisation Urbaine Intégrée

15

Approche QIR

17

Coordination territoriale en sécurité urbaine

19

Soutien à l'action des concertations sectorielles

20

Projet FEGC : « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et femmes immigrantes »

23

Représentations

26

Communications et optimisation des canaux de visibilité de la TQMN

28

Mobilisation

31

Partenaires



# À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord

La TQMN mène avec ses partenaires du milieu, un processus de réflexion collectif afin d'identifier les intérêts communs, d'élargir le dialogue, de favoriser le partage d'informations, de savoirs et d'expériences. Ceci dans le but ultime de saisir les opportunités et de trouver des solutions aux différentes difficultés rencontrées. La TQMN anime une dynamique qui s'appuie sur l'action à partir d'objectifs communs. Par sa structure, la TQMN permet de porter ensemble la vision globale du quartier de Montréal-Nord dans une dynamique de développement de la communauté visant à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, soutenir la communauté, améliorer les conditions de vie, réduire les inégalités sociales et favoriser la cohérence entre les politiques publiques et les besoins du milieu.



## Genèse

En 2009, la Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) a été mise sur pied afin de réfléchir aux défis et offrir des pistes de solutions aux divers enjeux vécus par les citoyen.ne.s du quartier. Depuis maintenant presque dix ans, la TQMN et tous ses membres ont démontré leur engagement envers l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la communauté de Montréal-Nord.



## Mission

La Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) est une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux. Par son approche inclusive et démocratique, elle contribue à améliorer la qualité et les conditions de vie de la population de Montréal-Nord. La Table soutient les projets significatifs des différentes organisations autour d'enjeux et d'actions prioritaires collectivement qui ont notamment un effet durable sur le développement social, communautaire, environnemental et économique.





## Vision

« Montréal-Nord, une communauté engagée vers demain » Montréal-Nord offre un milieu de vie accueillant et dynamique, riche de sa diversité et ouvert sur le monde, où chacun trouve sa place et peut s'épanouir dans un environnement sain.



## Valeurs

La TQMN appuie son action sur des valeurs d'équité, de justice, d'engagement, de respect, de solidarité et de coopération. Elle peut compter sur une équipe engagée, passionnée et dévouée qui a à cœur la mission de l'organisation et œuvre quotidiennement pour le développement de Montréal-Nord, sa communauté et ses habitants.



## Approche

La TQMN se définit comme étant une Table stratégique. En quête du bien commun tant de sa communauté que de ses membres, elle pose un regard à la fois territorial et global sur Montréal-Nord. Actrice clé de son milieu, elle favorise l'intégration la plus harmonieuse possible des différentes contributions individuelles et collectives. Elle a un rapport égalitaire avec ses membres et cherche à soutenir judicieusement leur action. Elle s'appuie sur les forces vives de la communauté en favorisant et facilitant leur engagement dans l'action sociale et communautaire locale. La TQMN reconnaît également l'importance de l'inclusion citoyenne. Dans un esprit de dialogue constructif, elle accueille et est à l'écoute de la parole citoyenne. En ce sens, elle contribue à informer, sensibiliser et consulter les citoyen.ne.s.

# **Mot du Conseil d'administration**

Au cours de cette dernière année, nous avons pu constater avec enthousiasme un dynamisme renouvelé au sein de la Table de quartier. Celle-ci a su amorcer, avec les organismes communautaires, les partenaires et la communauté une nouvelle ère de concertation à Montréal-Nord, marquée par la poursuite de plusieurs actions.

Nous tenons à souligner les avancées au niveau du Plan de développement social de Montréal-Nord 2021-2026 (PDS) et le dépôt en juin dernier d'un bilan de mi-étape au conseil d'arrondissement de Montréal-Nord, le déploiement et la continuité de plusieurs projets notamment au niveau de la mobilité durable, de l'inclusion sociale et économique, de la réussite éducative et de la prévention de la criminalité. Soulignons l'implication sans relâche des organismes communautaires et des partenaires dans l'ensemble des comités du PDS.

Cependant, malgré les efforts soutenus des organismes pour répondre aux besoins de la population, force est de constater le nombre grandissant de citoyennes, de citoyens, de familles et d'ainé.e.s, en situation de grande vulnérabilité, ainsi que la constante augmentation des inégalités sociales au sein de notre communauté. Dans ce contexte, il est nécessaire de rappeler aux différentes instances gouvernementales et administrations municipales, la nécessité de poursuivre une collaboration continue avec le milieu et de favoriser l'augmentation du financement à la mission des organismes communautaires de Montréal-Nord.

Compte tenu des enjeux systémiques et intersectionnels vécus par les résident.e.s du territoire, l'utilisation des appels à projets par les instances publiques pour octroyer leur fonds nous apparaît utopique et mal adaptée dans nos recherches de solutions pérennes et durables. Les membres de la Table doivent s'unir afin de faire pression pour que nous sortions de cette logique de financement de court terme. Notre population et nos organisations demandent un soutien adéquat afin de favoriser la distribution équitable des chances et de la richesse, la reconnaissance de l'apport de tous au développement de notre société et la représentation des diversités dans les lieux décisionnels.

Nous remercions pour leur travail inestimable les organismes communautaires et les institutions investies au sein des nombreuses concertations et comités, permettant ainsi de réaliser notre mission commune, soit l'amélioration des conditions de vie de notre population. Nous remercions également les différents partenaires pour leur écoute et le soutien financier apporté aux nombreux projets en cours.

En terminant, en cette année du 15<sup>e</sup> anniversaire de la TQMN qui débute, nous souhaitons vous inviter à poursuivre avec nous ce parcours inspirant !

**Jean-François Gosselin**  
**Au nom du Conseil d'administration**



# **Mot de la Direction Générale**

C'est avec fierté que nous vous présentons ce rapport annuel. Tout au long de l'année, l'équipe de la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) a poursuivi son mandat de proximité auprès des organismes, des partenaires et de l'ensemble de la communauté de Montréal-Nord. Dans cette perspective plusieurs visites de quartier ont été organisées, ce qui a permis d'aller à la rencontre des organismes du territoire et de mieux comprendre leurs réalités sur le terrain.

Cette année a été marquée par de nombreux changements, dont la transition quant au programme RUI (Revitalisation Urbaine Intégrée) qui s'est terminé en décembre 2023, pour être remplacé par l'approche QIR (Quartiers Inclusifs et Résilients) qui se déploie actuellement dans le Nord-Est de Montréal-Nord en version pilote. Le QIR a permis jusqu'à maintenant d'appuyer, entre autres, un projet important au niveau de la mobilité, ainsi que de poursuivre un projet d'accompagnement aux locataires du Nord-Est et un projet d'urgence alimentaire en distribuant cet été des collations aux jeunes du Nord-Est. Nous poursuivrons bien-sûr en 2024-2025 l'appropriation avec vous de cette approche.

Nous avons aussi ajouté à la programmation, des assemblées de quartier, offrant ainsi aux résidentes et résidents l'opportunité de participer activement aux discussions sur les projets en cours. Ces rencontres organisées en début de soirée, en format convivial et inclusif (repas, halte-garderie, discussions en table ronde, courtes présentations de projets du PDS et des organismes de Montréal-Nord) ont non seulement facilité le dialogue, mais ont également permis de recueillir des retours précieux de la population.

Notre équipe a su s'adapter aux besoins croissants de la communauté, en renforçant sa capacité à soutenir et à représenter efficacement les projets en cours. Nous avons continué à renforcer la capacité organisationnelle de la Table et à promouvoir une vision commune pour l'avenir de notre quartier.

Pour moi, 2023-2024 est un nouveau point de départ pour la Table de quartier, où nous avons pu renforcer les collaborations. Cette année du 15<sup>e</sup> anniversaire de la TQMN, qui débute, est certainement une occasion de bonifier ensemble le travail amorcé. Au plaisir de poursuivre avec vous les nombreuses concertations en cours et le déploiement de projets porteurs pour la communauté.

Je vous souhaite une excellente Assemblée Générale Annuelle!

**Aziz Tabah**  
**Directeur Général**

# Conseil d'administration

Le conseil administration de la Table de quartier de Montréal-Nord est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et du renouvellement de ses membres.

- ▶ Nargess Mustapha  
**Présidente**
- ▶ Jean-François Gosselin  
**Vice-président**
- ▶ Bernard Gauvreau  
**Trésorier**
- ▶ Isabelle Desrochers  
**Secrétaire**
- ▶ Richard Biroko  
**Administrateur**
- ▶ El Yakout Choukrad  
**Administratrice**
- ▶ Jean-François Gagné  
**Administrateur**

## Équipe de la TQMN



- ▶ Aziz Tabah  
Directeur général
- ▶ Samia Akchiche  
Coordonnatrice administrative
- ▶ Jean-Lemec Celisca  
Coordonnateur de la RUI et du QIR
- ▶ Salim Beghdadi  
Coordonnateur en sécurité urbaine
- ▶ Sonia M. Parra Jordán  
Chargée de projet - Femmes et égalité des genres
- ▶ Christine Nguini  
Coordonnatrice au Plan de développement social
- ▶ Antonin Debenest  
Chargé de projet au Plan de développement social
- ▶ Marthe Bansimba  
Chargée de gestion administrative au Plan de développement social
- ▶ Mario Karaziwan  
Agent de communication
- ▶ Daniel Balthazar  
Agent de mobilisation





# Plan de développement social 2021-2026 de Montréal-Nord

## RESPONSABLES

- ▶ Christine Nguini, *Coordonnatrice*
- ▶ Antonin Debenest, *Chargé de projet*
- ▶ Marthe Bansimba, *Chargée de gestion administrative*

## MISE EN CONTEXTE

Le Plan de développement social (PDS) vise à transformer le quartier de Montréal-Nord d'ici 2026. Nos objectifs principaux sont de créer un environnement inclusif et exempt de violence, améliorer l'accès à des logements salubres et des services essentiels, développer des infrastructures communautaires et vertes, et accroître l'accès aux espaces verts pour encourager les activités communautaires.

## OBJECTIFS 2026

1. Créer un environnement diversifié et exempt de violence où les citoyen.ne.s peuvent interagir positivement.
2. Améliorer l'accès à des logements salubres, une alimentation saine, et des services publics adaptés.
3. Développer des infrastructures communautaires, sportives, culturelles et de transport plus vertes et accueillantes.

4. Accroître l'accès à des espaces verts et publics pour encourager les interactions communautaires et les activités en plein air.



Déjeuner-réseautage du PDS dédié à renforcer les liens et mobiliser les acteur.trice.s



## RÉALISATIONS

- ▶ Présentation du Projet d'Impact Collectif (PIC) sur l'inclusion sociale lors de la foire du Plan de développement social devant 60 personnes.
- ▶ Formation de 370 élèves et 20 classes dans le cadre de l'activité « Cycliste averti » pour promouvoir les déplacements actifs.
- ▶ 833 bénéficiaires des services de l'incubateur pour la prévention de la criminalité, incluant 57 personnes en immigration.
- ▶ Environ 420 visiteurs sur les marchés mobiles pour promouvoir une alimentation saine.
- ▶ Dépôt du projet pour le Centre sportif de Montréal-Nord dans le cadre du Programme d'aide financière aux infrastructures sportives.
- ▶ Meilleure compréhension des besoins en éducation à travers le projet de Réussite éducative.
- ▶ Présentation du bilan mi-étape du Plan de développement social au Conseil d'arrondissement et lors de la Foire PDS.
- ▶ Organisation de la 1ère Foire du Plan de développement social et participation à divers événements communautaires (Fête des voisins, Festihood, etc.).
- ▶ Création de nouveaux outils de communication : dépliants en créole et en français, logo, et bannière.
- ▶ Sélection parmi les 3 finalistes dans la catégorie *Projet d'amélioration du milieu de vie* au concours ESTim (vimeo: <https://vimeo.com/963233612>)
- ▶ 7 projets financés:
  - L'inclusion sociale et économique.
  - Les déplacements actifs et collectifs.
  - Mettre de l'avant des actions en prévention de la criminalité.
  - L'accessibilité à une saine alimentation.
  - Créer un centre sportif et aquatique.
  - La création d'espaces de vie inclusifs, accessibles et verts.
  - La réussite éducative.





Déjeuner PDS: Présentation des avancées et défis des projets, et réseautage entre les différents comités du PDS



Foire PDS: Présentation du bilan mi-étape du PDS et réseautage entre les différents comités et partenaires



Présentation du bilan mi-étape du Plan de développement social au Conseil d'arrondissement



## PERSPECTIVES

- ▶ Valoriser le Plan auprès de la population par un plan de communication efficace et la participation des organismes aux événements communautaires.
- ▶ Renforcer le rôle du comité de coordination dans l'élaboration et l'implantation des projets.
- ▶ Développer un plan d'évaluation pour mesurer l'impact des projets sur le quartier.
- ▶ Clarifier les rôles et responsabilités du comité de coordination pour mieux refléter la diversité des projets.
- ▶ Assurer un soutien financier adéquat pour la réalisation des projets du Plan de développement social.



PLAN DE  
DÉVELOPPEMENT  
SOCIAL DE  
MONTRÉALNORD

*Ensemble bâtissons  
un avenir commun!*

Une démarche collaborative pour un quartier  
vibrant, diversifié et accueillant!



tam  
table de quartier  
montréal-nord

Montréal-Nord  
Montréal



# Programme RUI : Revitalisation Urbaine Intégrée

## RESPONSABLE

Jean-Lemec Celisca, *Coordonnateur*

## MISE EN CONTEXTE

L'objectif ultime de la RUI est de concrétiser la vision collective d'un Quartier fier, unique, actif et engagé. Le principal enjeu consiste à développer, d'ici 2024, la fierté de vivre dans ce quartier en misant sur ses atouts, sa richesse et en identifiant les potentiels à valoriser. Ceci suggère que l'on améliore les conditions et le cadre de vie des personnes qui habitent dans la zone d'intervention RUI d'une part, et d'autre part, que les actions qui seront mises en œuvre s'appuieront sur le potentiel et le dynamisme des citoyen.ne.s en favorisant leur participation au développement de leur quartier.

## OBJECTIFS

- ▶ L'amélioration des conditions de vie dans le quartier.
- ▶ Le renforcement de la situation socioéconomique des résident.e.s.
- ▶ L'optimisation des actions collectives.
- ▶ La mise en place d'un programme d'empowerment structuré autour d'activités de sensibilisation, d'information, de mobilisation, de formation et d'actions pour les citoyen.ne.s et les organisations.

## DÉMARCHE

Depuis plusieurs années la coordination de la RUI travaille conjointement avec les organismes et partenaires sur plusieurs problématiques auxquelles les citoyen.ne.s du Nord-Est font face. Ainsi le plan d'action en cours est élaboré en fonction de la priorisation des enjeux du milieu.

Face à la crise du logement persistante, grâce au QIR, notre intervention sur la problématique du logement a été bonifiée cette année dans un contexte d'une augmentation du flux migratoire faisant de cet enjeu encore une priorité pour les organismes du quartier.

Des activités de sensibilisation, de mobilisation et de formation sont la base de différentes interventions dans la communauté et qui contribuent l'amélioration des conditions de vie des citoyen.ne.s et de notre environnement.



14<sup>e</sup> édition de la Foire santé



## RÉALISATIONS

- ▶ Élaboration du plan d'action RUI 2023 et repriorisation des enjeux.
- ▶ Organisation de 13 rencontres du comité Nord-Est.
- ▶ Mobilisation des organismes communautaires autour de plusieurs problématiques du Nord-Est dont celle du logement, la sécurité alimentaire, etc.
- ▶ Reconduction, bonification et mise en œuvre du projet de soutien et d'accompagnement aux locataires du Nord-Est.
- ▶ Participation aux démarches de mise en place d'un point de service du CLSC au Nord-Est (comité consult'Action, comité de pilotage recherche).
- ▶ Participation au comité de coordination et mobilisation du quartier pour la Foire santé à Montréal-Nord, édition 2023.
- ▶ Participation à plusieurs assemblées de quartier du Nord-Est.
- ▶ Coordination aux différents ateliers sur le logement en collaboration avec le Comité logement de Montréal-Nord et la Clinique juridique Montréal-Nord.
- ▶ Sensibilisation et distribution de plus de 4 000 cartes postales dans le Nord-Est sur les enjeux du logement.



## PERSPECTIVES

C'est la fin du programme RUI cette année, Montréal-Nord a été retenu parmi les 12 territoires RUI de Montréal à expérimenter ce programme avant sa mise en œuvre sur tout le territoire, la nouvelle approche QIR est implantée cette année dans notre quartier.

# Approche QIR

## (Quartiers Inclusifs et Résilients 2030)

### RESPONSABLE

Jean-Lemec Celisca, *Coordonnateur*

### MISE EN CONTEXTE

Le projet QIR (Quartiers Inclusifs et Résilients 2030) vise à offrir à l'ensemble des Montréalais.es des milieux de vie sécuritaires et de qualité, et une réponse de proximité à leurs besoins. C'est une approche basée sur trois composantes: *Équité territoriale*; *Gouvernance locale*; *Convergence des leviers*. Le quartier Nord-Est de Montréal-Nord fait partie des trois milieux témoins qui ont été choisis pour expérimenter et bonifier l'approche d'ici 2026.

### OBJECTIFS

- ▶ Opérer des changements répondants aux défis locaux (*Équité territoriale*).
- ▶ Amélioration du lien de confiance et meilleure collaboration entre les services centraux, les arrondissements et les tables de quartier (*Gouvernance*).
- ▶ Offre de services plus coordonnés; intégrés pour générer des retombées concrètes et mesurables. Améliorer les services municipaux par le QIR (plus transversaux, horizontaux et matriciels) (*Convergence des leviers*).



Événement du 22 novembre, Hors les murs

### DÉMARCHE

La TQMN a toujours collaboré avec les organismes partenaires du milieu pour aborder les problématiques complexes du Nord-Est, dans le cadre du programme RUI qu'elle soutenait depuis plusieurs années. Notre implication dans ce changement d'orientation vers le QIR témoigne de notre volonté de nous adapter aux nouvelles approches et méthodes, afin de dynamiser les interventions des différents acteur.trice.s de notre milieu. Nous faisons partie de cette gouvernance tripartite qui œuvre à faire de cette expérience pilote dans le Nord-Est un véritable modèle d'intervention pour d'autres milieux confrontés à des vulnérabilités similaires.

Nous travaillons étroitement avec les divers acteur.trice.s du milieu pour renforcer le levier communautaire et favoriser une collaboration intersectorielle efficace. Le bien-être des citoyen.ne.s reste et demeure au cœur de nos réflexions et de nos actions.



## RÉALISATIONS

- ▶ Environ 22 rencontres de travail et de suivi gouvernance QIR.
- ▶ 6 rencontres de concertation et de travail avec les partenaires locaux sur la compréhension transition RUI-QIR, et leur mobilisation sur le nouveau programme.
- ▶ Mobilisation des organismes et citoyen.ne.s sur les événements : Hors Les Murs (mobilité et logement).
- ▶ Un sondage réalisé sur la compréhension et l'appropriation de l'approche QIR par les acteur.trice.s locaux.
- ▶ 2 Rencontres de suivi entre la gouvernance et les acteur.trice.s locaux.
- ▶ Élaboration de stratégie de communication avec les acteur.trice.s locaux : Rencontres comité Nord-Est, création de disque partagé, rencontres ciblées, etc.
- ▶ 5 rencontres avec la coordination du Plan de développement social (PDS) : Arrimage, mobilisation du comité de mobilité Montréal-Nord, comité saine alimentation, planification Hors les Murs, discussion et concertation en lien avec le projet mobilité.



## PERSPECTIVES

Nous sommes à une étape importante de ce projet pilote à Montréal-Nord, nous avons déjà bouclé avec succès la phase d'implantation du projet et de son appropriation par le milieu et nous sommes maintenant aux phases d'élaboration de stratégies et de mise en œuvre d'actions concrètes pour l'amélioration de l'environnement et des conditions de vie des citoyen.ne.s.



Événement de l'approche du QIR, lancement du 6 octobre





# Coordination territoriale en sécurité urbaine

## RESPONSABLE

Salim Beghdadi, *Coordonnateur*

## MISE EN CONTEXTE

Pour l'année 2023-2024, nous avons commencé par dresser un portrait des enjeux et actions en sécurité urbaine sur notre territoire. Ce portrait a été validé lors d'assemblées avec nos partenaires et nous travaillons actuellement sur une version définitive.

En octobre 2023, nous avons présenté notre approche au Forum sur les violences armées organisé par la Ville de Montréal, ce qui nous a permis de nouer des contacts avec des partenaires extérieurs de Montréal-Nord.

## OBJECTIFS

- ▶ Assurer une vigie des informations et suivi de la mise en œuvre des projets territoriaux pour une approche en synergie.
- ▶ Contribution aux concertations en matière de sécurité urbaine.
- ▶ Liaison entre les différents partenaires ayant des enjeux en sécurité urbaine.
- ▶ Soutien aux demandes de subvention afin de susciter une réponse locale et concertée aux appels à projets en sécurité urbaine.
- ▶ Coordonner l'élaboration d'un plan d'action en sécurité urbaine.
- ▶ Coordonner la mise en place d'une communauté de pratique en sécurité urbaine.



## RÉALISATIONS

Nous avons eu environ 30 rencontres avec les membres et partenaires institutionnels de la TQMN, où nous avons :

- ▶ Facilité l'intégration avec le volet Prévention de la criminalité du Plan de développement social de Montréal-Nord.
- ▶ Coordonné les enjeux de sécurité urbaine avec le plan d'action contre les violences faites aux femmes.
- ▶ Rapproché les résident.e.s désaffilié.e.s des élu.e.s et institutions locales.

Nous remercions sincèrement nos partenaires pour leur soutien.  
Nous soulignons deux avancées collectives majeures :

### **1. Mise en place d'un comité de pilotage pour la rédaction d'un plan d'action en sécurité urbaine :**

- ▶ **Composants :**  
Comité porteur du projet de prévention de la criminalité du PDS, l'Arrondissement, le CIUSSS, la Table de concertation Jeunesse, le PDQ39, la coordination du plan d'action contre les violences faites aux femmes, et la TQMN.

#### ▶ **Axes prioritaires :**

- La violence subie et commise par les jeunes de 16 à 35 ans.
- Les violences faites aux femmes, aux jeunes filles et aux communautés LGBTQIA2S+.

#### ▶ **Prochaines étapes :**

Le comité a déjà identifié ces axes prioritaires et partagera son travail avec les partenaires pour affiner le plan d'action.

### **2. Création d'une communauté de pratique en sécurité urbaine :**

#### ▶ **Participants :**

Une communauté de pratique en sécurité urbaine est maintenant prête à accueillir tous les partenaires du territoire afin de travailler sur les enjeux qu'ils ont ciblés.

#### ▶ **Objectif :**

Partager les connaissances et collaborer sur des initiatives de sécurité urbaine.

**Le slogan opté par le comité de pilotage pour guider cette démarche est « *L'humain au cœur des préoccupations* ».**

# Soutien à l'action des concertations sectorielles

## RESPONSABLE

Salim Beghdadi, *Coordonnateur*

## MISE EN CONTEXTE

Salim Beghdadi apporte également un soutien précieux aux concertations sectorielles, en s'assurant que les initiatives s'intègrent efficacement avec les autres développements communautaires. Grâce à sa collaboration active avec les divers acteurs du territoire, il contribue à renforcer la synergie entre les actions en sécurité urbaine et les projets au niveau du développement social.



Assemblée des membres



## RÉALISATIONS

La TQMN se charge d'organiser des assemblées pour les membres, moments cruciaux de rassemblement et de partage entre les partenaires. Nous soutenons aussi la mise en place des assemblées de quartier pour les citoyen.ne.s et nous avons accompagné le déploiement du volet sécurité urbaine du Plan de développement social. Tout au long de cette année Salim Beghdadi a participé à l'élaboration du plan d'action des aîné.e.s et a collaboré avec les partenaires du Comité Nord-Est et de la Table de concertation en itinérance, ainsi qu'avec la Table jeunesse et la Table *Osez au Féminin*.



Assemblée de quartier

# Projet FEGC : « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et les femmes immigrantes »

## RESPONSABLE

Sonia M. Parra Jordán, *Chargée de projet*

## MISE EN CONTEXTE

La TQMN a contribué avec la Table femmes Osez au Féminin (TFOF) à la mise en œuvre du Plan d'action collectif en matière de violence conjugale (VC) et de violence dans les relations intimes (VRI) chez les jeunes à Montréal-Nord 2022-2027 en tant que fiduciaire de ce projet qui a été financé par le ministère des Femmes et Égalité des genres Canada de juin 2022 à mars 2024.

La réalisation du projet FEGC a été rendue possible grâce au soutien de plusieurs partenaires : Centre InterActions, Halte-Femmes Montréal-Nord, Centre des Femmes Interculturel Claire, Unies.vers.elles., Impulsion-Travail, Carrefour Jeunesse Emploi Bourassa-Sauvé, l'Arrondissement de Montréal-Nord, CIUSSS NIM, et le PDQ39.

## OBJECTIFS

- ▶ Renforcer la collaboration entre les acteur.trice.s de différents milieux à Montréal-Nord.
- ▶ Favoriser la participation économique et sociale des femmes et adolescentes immigrantes et de minorités racisées ayant vécu de la violence conjugale et dans les relations intimes.

Les objectifs s'organisent autour de trois volets :

- ▶ Volet recherche et évaluation.
- ▶ Volet formation.
- ▶ Volet intervention.



## RÉALISATIONS

### Volet Recherche

- ▶ Consultation de 40 organisations de Montréal-Nord, avec 23 réponses obtenues sur les services liés à la VC/VRI.



## Réalisations (suite)

- ▶ Réalisation de 7 entretiens avec des femmes ayant vécu la violence conjugale pour mieux comprendre leurs besoins.
- ▶ Conduite de trois groupes de discussion avec 11 adolescentes pour recueillir leur perspective sur les relations amoureuses et les services disponibles.

### Volet Formation

- ▶ Élaboration d'un plan de formation pour les acteur.trice.s de Montréal-Nord sur la VC/VRI, incluant les aspects théoriques, les pratiques anti-oppressives, et la collaboration intersectorielle.
- ▶ Deux cycles de formation ont été suivis par 45 intervenants et professionnels du milieu communautaire et institutionnel de septembre 2023 à mars 2024.

### Volet Intervention

- ▶ Création d'une communauté de pratique en violence entre partenaires intimes en juin 2023, avec 42 participants de 25 organismes.
- ▶ Validation et construction d'une liste de 15 sujets d'intérêt pour la communauté de pratique, qui se réunit tous les trois mois pour améliorer la communication et la collaboration intersectorielle.



## RÉSULTATS DU PROJET

Dans le cadre de ce projet, les ressources suivantes ont été développées :

### 1) Rapports de recherche :

- ▶ Recension des écrits sur les barrières d'accès aux services des femmes et adolescentes immigrantes et des minorités racisées.
- ▶ Recommandations sur l'amélioration de services.

### 2) Rapport d'évaluation de la formation :

### 3) Un site web du projet a été réalisée.

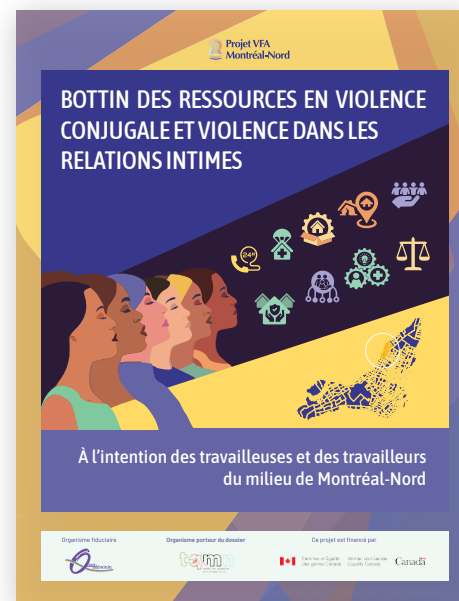
### 4) 7 capsules vidéo sur le rôle des partenaires et la collaboration intersectorielle dans la réalisation du projet, et sur des thématiques clés pour renforcer la formation en VC et VRI se trouvent sur le site web.

### 5) Un bottin des ressources en VC et VRI.

### 6) Un guide de formation.



Formation VC et VRI à Montréal-Nord pour les acteur.trice.s du milieu



Participation de la TQMN au 91e Congrès de l'Acfas 2024 à Ottawa



# Représentations

Cette année a été des plus actives pour la Table de quartier de Montréal-Nord au niveau des représentations. Notre présence à plusieurs rencontres et événements est essentielle non seulement pour soutenir nos partenaires, mais aussi nous permet de mieux comprendre les enjeux spécifiques de notre communauté et les initiatives qui façonnent notre quartier.

- ▶ Rencontre avec Madame Chantal Rouleau, Ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, à la suite du mémoire déposé conjointement avec l'Arrondissement de Montréal-Nord, dans le cadre des consultations sur le 4<sup>e</sup> plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- ▶ Participation à la 14<sup>e</sup> édition de la Foire santé 2023
- ▶ Présence à l'Incubateur d'initiatives citoyennes de Café Jeunesse Multiculturel lors de l'annonce du financement de Bell Cause Pour La Cause
- ▶ Participation de l'équipe à la distribution de paniers de Noël pour le temps des fêtes, une initiative d'Un Itinéraire pour Tous.
- ▶ Implication aux événements de la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) notamment aux assemblées générales durant l'année, à la fête de fin d'année réunissant l'ensemble des Tables, ainsi qu'à une activité de lac-à-l'épaule.
- ▶ Finaliste du concours ESTim de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal, pour Plan de développement social de Montréal-Nord 2021-26 dans la catégorie Projet d'amélioration du milieu de vie.
- ▶ Sur invitation de Café-Jeunesse Multiculturel, participation à leur troisième colloque « Urbanité et Jeunes Marginalisés : de la confrontation à la bienveillance », échanges sur des sujets cruciaux concernant la jeunesse marginalisée et la sécurité urbaine.
- ▶ Participation à la Fête des Voisins, organisée par Un Itinéraire pour Tous, un événement clé pour renforcer les liens au sein de notre communauté.
- ▶ Participation au *Festihood*, notre équipe s'est jointe à celle de *Hoodstock* pour distribuer des repas à la population du Nord Est.





Rencontre avec Madame Chantal Rouleau, Ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, dans le cadre des consultations sur le 4e plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale



14<sup>e</sup> édition de la Foire santé



Participation au lac-à-l'épaule organisé par la Coalition montréalaise des Tables de quartier



Aide à la distribution de paniers de Noël pour les fêtes avec *Un itinéraire pour Tous*





*Festihood, initiative de Hoodstock*



*Fête des voisins, initiative d'Un itinéraire pour Tous*



*Participation au troisième Colloque « Urbanité et Jeunes Marginalisés: de la confrontation à la bienveillance », organisé par Café-Jeunesse Multiculturel*





# Communications et optimisation des canaux de visibilité de la TQMN

## RESPONSABLE

Mario Karaziwan, *Agent de communication*

## MISE EN CONTEXTE

La communication joue un rôle clé dans la diffusion des activités, événements et projets de la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) ainsi que du Plan de développement social (PDS). L'équipe de communication collabore étroitement avec les membres de la Table et l'équipe du PDS pour assurer une circulation efficace de l'information et une mobilisation active des résident.e.s.

	2023	2024
 <b>Infolettre</b>	<b>315</b> abonnés	<b>541</b> abonnés
 <b>Facebook</b>	<b>1720</b> abonnés	<b>1860</b> abonnés
 <b>Instagram</b>	<b>794</b> abonnés	<b>876</b> abonnés
 <b>LinkedIn</b>	<b>1018</b> abonnés	<b>1200</b> abonnés



## RÉALISATIONS

### ► Création de supports visuels :

Plusieurs affiches, dépliants et bannières ont été conçus pour les événements et ateliers de la Table. Ces supports ont été essentiels pour la promotion et la mobilisation autour des activités du quartier.

### ► Infolettre :

L'infolettre a été bonifiée et améliorée visuellement cette année, permettant une présentation plus attractive et engageante des nouvelles des membres et des activités du quartier. Cette amélioration a renforcé le lien avec la communauté et stimulé la participation aux événements.

### ► Réseaux Sociaux :

Des publications ont été réalisées pour promouvoir les événements et projets, incluant des photos prises par téléphone ou caméra professionnelle. Des mises à jour régulières ont également été effectuées sur le site internet pour refléter les derniers événements et activités.



## PERSPECTIVES

- Continuer à optimiser la création de supports visuels pour améliorer la visibilité des activités et renforcer la mobilisation.
- Poursuivre l'envoi régulier de l'infolettre pour maintenir l'engagement des citoyen.ne.s et des membres.
- Renforcer la présence sur les réseaux sociaux en augmentant la fréquence des publications et en diversifiant les contenus pour mieux toucher la communauté.

# Mobilisation

## RESPONSABLE

Daniel Balthazar, *Agent de mobilisation*

## MISE EN CONTEXTE

La mobilisation citoyenne vise à encourager la communauté de Montréal-Nord à participer activement aux projets de la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) et de ses partenaires. Pour l'année 2023-2024, l'accent a été mis sur le rapprochement avec les citoyen.ne.s, la promotion des projets locaux, et le renforcement de la présence de la TQMN sur le terrain, en multipliant les visites d'organismes, en organisant des assemblées de quartier, et en mobilisant les citoyen.ne.s pour participer aux événements de la Table et de nos partenaires.

## OBJECTIFS

- **Faire connaître l'équipe de la TQMN sur le terrain :**  
Renforcer les relations avec les organismes locaux pour mieux comprendre leurs missions et défis.
- **Mobiliser les citoyen.ne.s pour les événements de la Table :** L'agent de mobilisation joue un rôle clé en établissant des liens avec les citoyen.ne.s, les encourageant à participer aux événements et à s'engager activement dans les initiatives de la TQMN.

- **Renforcer la connexion avec les citoyen.ne.s :** Utiliser les assemblées de quartier pour informer la communauté des projets en cours, recueillir des retours et favoriser un dialogue ouvert.
- **Promouvoir la collaboration entre organismes :** Faciliter la présentation des projets des différents organismes et créer des opportunités de synergie communautaire.



## RÉALISATIONS

### Visites d'organismes locaux :

La TQMN a rendu visite à 15 organismes de Montréal-Nord, établissant des contacts précieux et approfondissant notre compréhension des besoins locaux. Les organismes que nous avons pu rencontrer sont : Halte-Femmes Montréal-Nord; Centre d'action bénévole de Montréal-Nord; Le Pôle; Parole d'excluEs; Carrefour des Retraités de Montréal-Nord; Centre des jeunes l'Escale de Montréal-Nord; *Hoodstock*; Ville en Vert; Coup de pouce Jeunesse; Entre Parents de Montréal-Nord; Les Fourchettes de l'Espoir; Café-Jeunesse Multiculturel; Comité logement; CAMÉE; Impulsion-Travail.



► **Assemblées de quartier**

Les 5 assemblées de quartier ont été organisées en étroite collaboration entre les membres de la Table de quartier, le PDS, et nos partenaires de Montréal-Nord.

- 7 juillet 2023 : 35 participants. Discussion sur les perspectives pour les jeunes à Montréal-Nord.
- 22 février 2024 : 40 participants. Débat autour de l'enjeu de la mobilité et discussion sur le financement de la ville pour les projets prioritaires de la communauté.
- 14 mars 2024 : 40 participants. Discussion sur la réussite éducative et les espaces inclusifs.
- 16 mai 2024 : 34 participants. Débat sur la saine alimentation et le projet Ado Entre Parenthèses.
- 27 juin 2024 : 35 participants. Présentation sur les violences subies par les jeunes.

► **Soutien à la mobilisation pour les ateliers de formation sur le logement**

Un soutien significatif a été apporté pour la mobilisation des ateliers de formation sur les enjeux liés au logement, assurant une large participation et facilitant la communication autour de ces événements essentiels.

- 22 novembre 2023 : 25 participants. Les logement sociaux.
- 7 décembre 2023 : 32 participants. Pour un logement en santé: recours en cas de problèmes de salubrité.
- 13 juin 2024 : 35 participants. Ressources et astuces pour la recherche de logement.
- 20 juin 2024 : 18 participants. La reprise du logement et de l'éviction: ce qu'il faut savoir!

► **Participation au comité de pilotage du Plan d'Action collectif des personnes aîné.e.s de Montréal-Nord**

Contribution à 5 réunions pour soutenir la mobilisation des aînés et participer au comité de financement, afin de définir les priorités du plan d'action et rechercher des financements.



Assemblée de quartier de la TQMN – Parole citoyenne, projets du quartier!



## PERSPECTIVES

- ▶ **Renforcer la mobilisation citoyenne :** Continuer à engager activement les citoyen.ne.s dans les événements de la TQMN pour renforcer le sentiment d'appartenance et la participation communautaire.
- ▶ **Poursuivre et améliorer les assemblées de quartier :** Continuer à organiser des assemblées de quartier tout en cherchant à les améliorer, en augmentant la participation et en affinant les discussions pour mieux répondre aux besoins de la communauté.
- ▶ **Maintenir les visites d'organismes :** Poursuivre les visites pour rester à l'écoute des enjeux rencontrés par les citoyen.ne.s et renforcer les collaborations avec les organismes locaux.



Visite de Ville en vert qui vise à promouvoir des changements écologiques durables



Visite de l'organisme CAMÉE (Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord)



Visite du Pôle, qui répond aux besoins socio-économiques de la communauté



Atelier logements : Pour un logement en santé - recours en cas de problèmes de salubrité

# Partenaires

Nous tenons à remercier tous nos partenaires institutionnels et financiers qui nous permettent de réaliser notre mission et qui contribuent à l'action de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale à Montréal-Nord.

Un grand merci à nos partenaires, dont le soutien nous permet de poursuivre et de renforcer notre mission pour le développement social et communautaire de notre quartier.



Femmes et Egalité  
des genres Canada



Fondation Lucie  
et André Chagnon

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec



Centraide  
du Grand Montréal



Solon

Québec



Fonds d'Initiative et de  
Rayonnement de la Métropole  
(FIRM)

Québec



Gouvernement du Québec

Montréal



Montréal-Nord  
Montréal



## Table de quartier de Montréal-Nord

📍 12004, Boul. Rolland, Local 211  
Montréal-Nord, QC H1G 3W1

☎ 514-328-4000 poste 5643

@ info@tqmns.org

🌐 www.tqmns.org